

SELF DATA
TERRITORIAL

MARS 2019

**CAS D'USAGES
SELF DATA :
3 DÉFIS, 11
SERVICES ET
LEURS SCÉNARIOS.**

NANTES MÉTROPOLE
Transition énergétique

LA ROCHELLE
Mobilités durables

LE GRAND LYON
Action sociale



LA TOQUE VERTE

DEFI

Connaître et agir sur l'impact de mes choix alimentaires



MON COACH ALIMENTAIRE

FONCTIONNALITÉS

Sur la base de vos données de consommation quotidienne, La Toque verte vous permet d'évaluer votre empreinte carbone alimentaire et de bénéficier de conseils pour la réduire et éviter le gaspillage tout en vous facilitant le quotidien (idées recettes, listes de courses, ...) selon votre budget.

DONNEES PRINCIPALES

Achats alimentaires (carte de fidélité, carte tickets-restaurants, ...)

Open Data : score écologique chez Open Food Facts.

Données bancaires

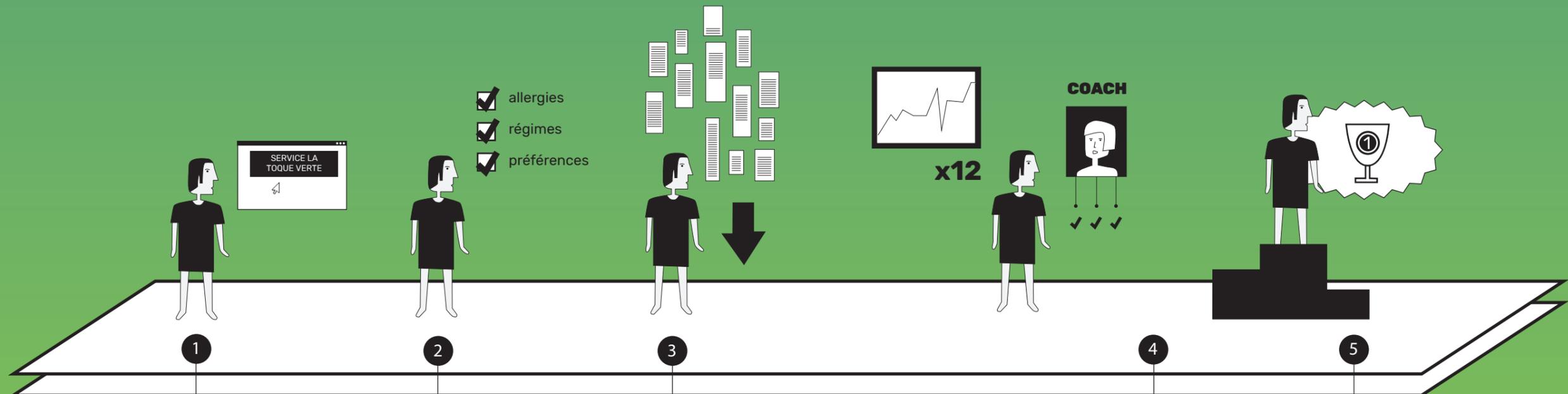
...

Modes de vie : transports, habitat, santé, composition du foyer

- Papa de deux enfants de 10 et 14 ans
- Utilise peu les nouvelles technologies
- Conscientieux sur les questions alimentaires
- Tête en l'air, adore les post-it



ANTONIN



DÉCOUVERTE

Antonin est père de 2 enfants, dont le plus grand à des allergies alimentaires. Un parent lui parle de La Toque Verte, un service pratique pour gérer son alimentation et les contraintes au quotidien.

PARAMÈTRES

Il se rend sur la Toque Verte et complète ses allergies et ses préférences alimentaires ainsi que celles de ses enfants.

GÉRER SES COURSES

Il découvre ensuite qu'il peut récupérer la liste des articles qu'il a achetés grâce aux données contenues dans sa carte fidélité pour avoir des idées de recettes de manière à anticiper les dates de péremption, consommer plus local, de saison, tout en respectant ses allergies.

BILAN ALIMENTAIRE

Au bout d'un mois d'utilisation, La Toque Verte fait le bilan alimentaire d'Antonin : par rapport aux mois précédents il a fait des économies tout en ayant réduit son empreinte carbone !

PRATIQUE ET ÉCONOMIQUE

Non seulement ce service lui facilite la vie, mais en plus il lui fait faire des économies ! Il fait vraiment parti du quotidien d'Antonin.

WE MIX

DEFI

Contribuer à la production d'énergies propres dans mon quartier ou ma ville

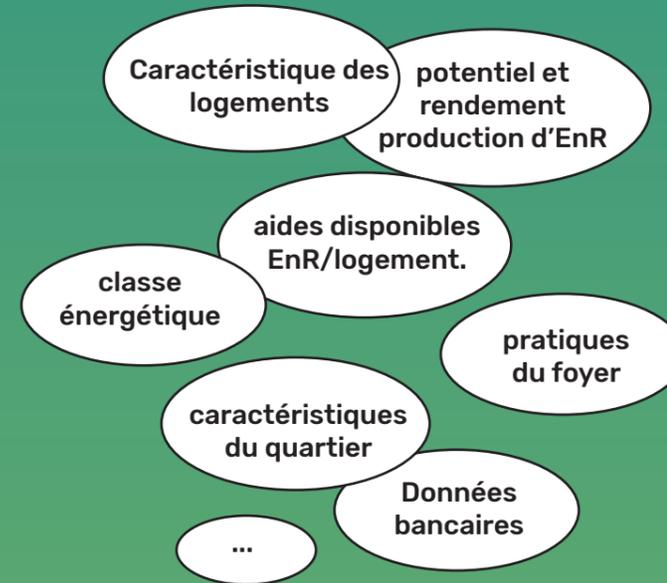


TOUS.TES ACTEUR.ICE.S DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

FONCTIONNALITÉS

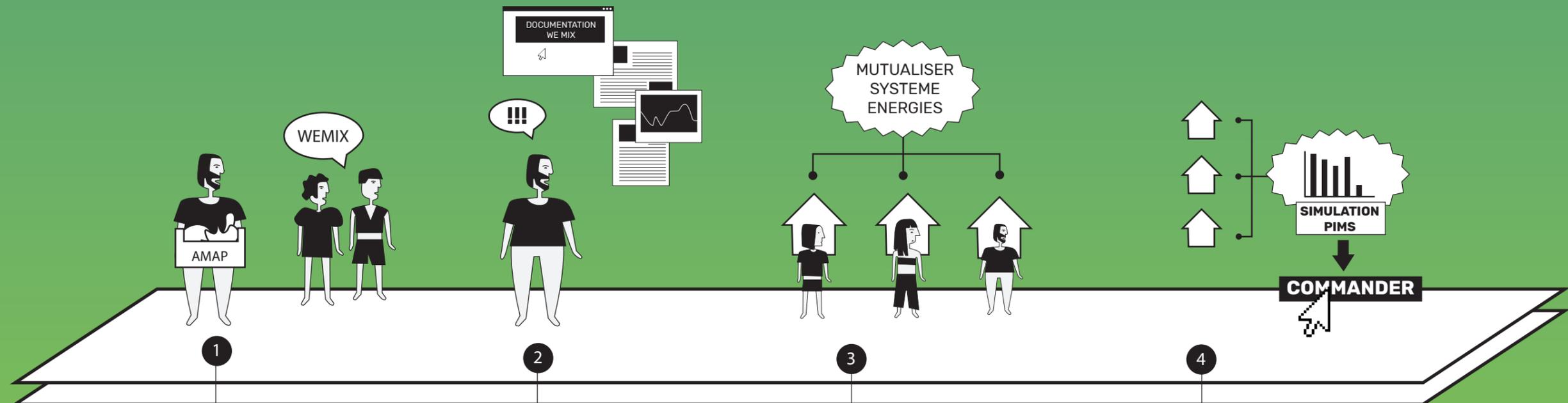
We Mix me permet de savoir s'il existe des collectifs centrés sur l'autoconsommation près de chez moi, et de simuler d'après mon profil et mon logement le meilleur mix énergétique. Le service me permet de faire une estimation financière et calcule la rentabilité globale du projet.

DONNEES PRINCIPALES



• Jeune militant écolo
 • Critique vis à vis de la société
 • Bricoleur
 • Ingénieur hydrologique
 • Adepté de low tech
 • Membre d'une AMAP
 • Propriétaire

MOHAMED



DÉCOUVERTE
 A son AMAP, Rémi entend parler de Wemix : un service reconnu d'utilité générale par l'Etat.

DOCUMENTATION
 À sa première connexion, il comprend le fonctionnement et les valeurs, de nombreux témoignages positifs sont présentés. Il est intéressé !

UTILISATION COLLABORATIVE
 Il découvre des opportunités de s'associer avec des voisin.e.s intéressé.e.s pour installer des panneaux photovoltaïques et un puit de géothermie pour alimenter le quartier en énergie propre. Il les rencontre, et décide de se lancer.

SIMULATION ET COMMANDE
 Rémi connecte WeMix à son cloud personnel pour simuler si le potentiel énergétique du quartier est suffisant par rapport à sa consommation et le coût de revient de ces installations d'après le nombres d'associés et les aides disponibles.

Le résultat est concluant : il commence les travaux avec ses voisin.e-s !

ZEUS TECHNO

DEFI

Contribuer à la production d'énergies propres dans mon quartier ou ma ville

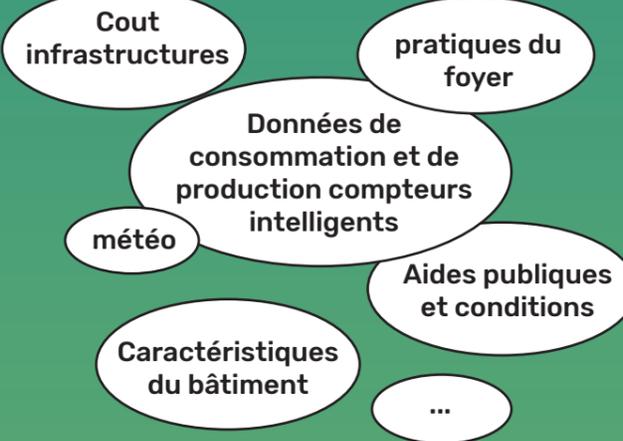


PHOTOVOLTAIC PLANT AS A SERVICE

FONCTIONNALITÉS

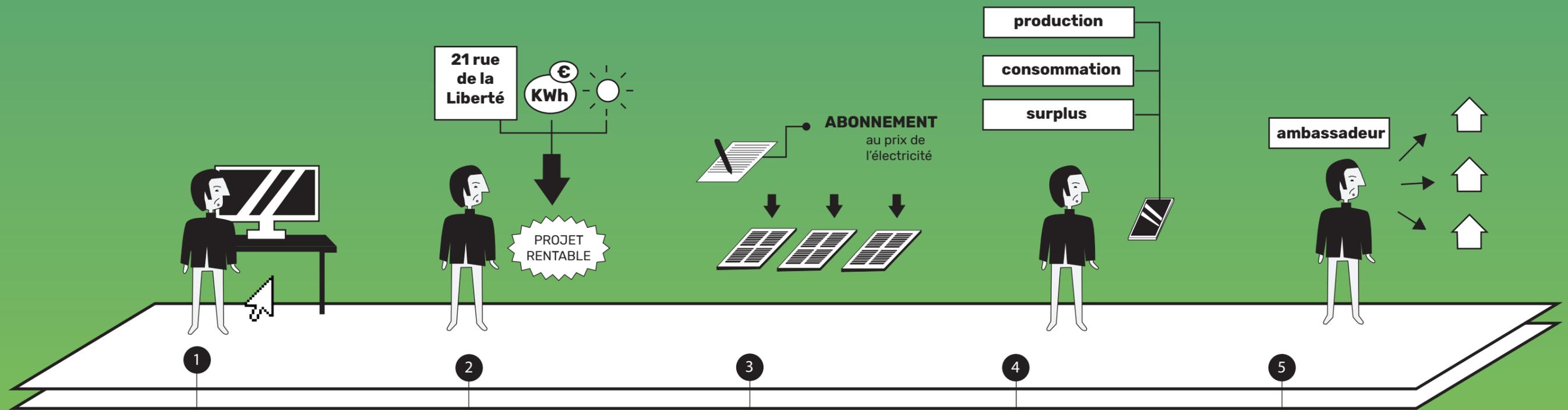
Zeus techno vous propose de simuler techniquement et économique votre potentiel d'autoconsommateur. Selon vos résultats, Zeus vous propose une formule d'abonnement et s'occupe de l'installation et de la maintenance de votre production d'énergies propres.

DONNEES PRINCIPALES



- Directeur administratif
- Propriétaire
- Vit avec son mari depuis 18 ans
- Très actif
- Connecté à des dispositifs numériques

JEAN-MARIE



DÉCOUVERTE

Jean Marie découvre le service de Zeus Techno qui lui propose d'évaluer le potentiel d'autoconsommation de sa maison grâce à son adresse croisée avec le cadastre solaire et à ses consommations des 12 derniers mois.

SIMULATION

La simulation technique et économique du potentiel d'autoconsommation lui indique que le projet est rentable.

ABONNEMENT ET INSTALLATION

Jean Marie signe un contrat et s'engage à s'abonner au prix de l'électricité produite par l'infrastructure financée par Zeus Techno. Les panneaux sont installés, raccordés au réseau.

CONSOMMATION EN TEMPS RÉEL

Jean-Marie peut consulter en temps réel sa production, sa consommation, ce qui est revenu au réseau en surplus etc.

DÉFI COMMUNAUTAIRES

Jean Marie devient ambassadeur de la solution dans son quartier et lance des défis communautaires pour optimiser la consommation et la production.

MY SMART HOME

DEFI



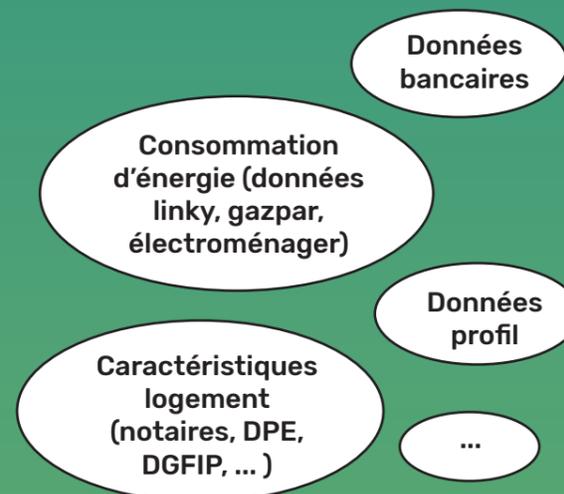
PARCE QUE MON
LOGEMENT LE VAUT BIEN

Réduire l'empreinte
carbone de mon
habitat et maîtriser
ma consommation

FONCTIONNALITÉS

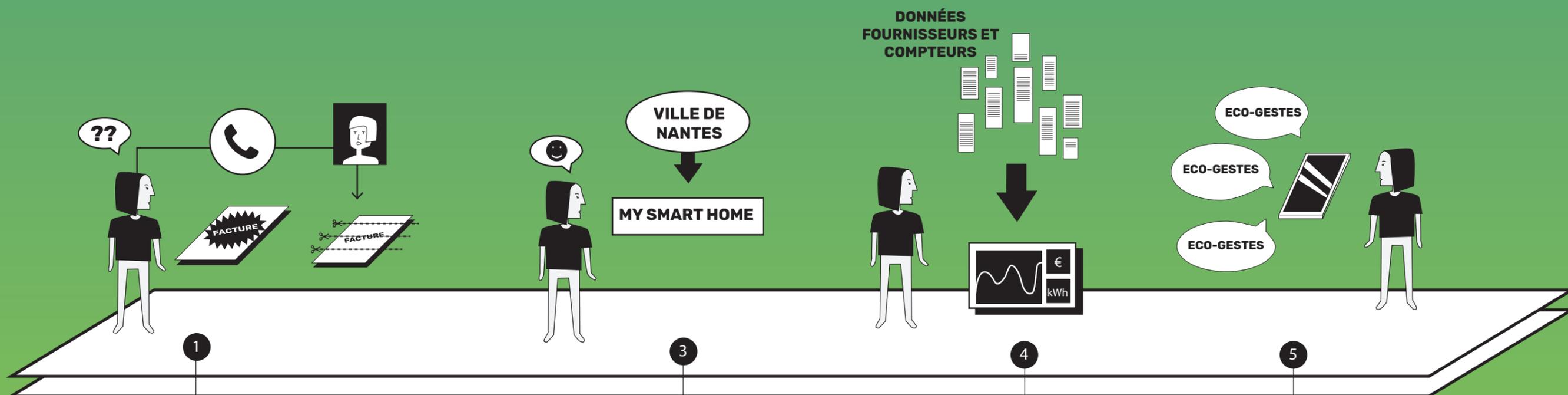
My Smart Home me permet de
suivre mes consommations pour
réduire mon empreinte carbone
et mes factures, de me comparer
à différentes mailles et de
contextualiser ma
consommation.

DONNEES PRINCIPALES



FRANCESCA

- Secrétaire médicale
- Mariée et maman d'un enfant de 8 ans
- Vit en zone semi-urbaine
- Budget limité



DIFFICULTÉS FINANCIÈRES

Francesca reçoit une grosse facture, qu'elle ne comprend pas.

Elle appelle son fournisseur, qui lui confirme le montant et lui propose de l'échelonner. Épuisée par cette longue démarche, elle annonce à sa famille : "plus jamais !".

DÉCOUVERTE

Elle découvre que Nantes Métropole met en avant plusieurs services pour mieux gérer sa consommation.

RÉCUPÉRATION DES DONNÉES ET VISUALISATION DE LA CONSOMMATION

Elle choisit MySmartHome et commence à rapatrier ses données de compteurs et de fournisseurs. Le service lui propose tout de suite une visualisation de sa consommation et des économies qu'elle pourrait réaliser avec peu d'efforts.

COACHING

L'application lui conseille des éco-gestes à réaliser. Les objectifs sont fixés, il ne lui reste plus qu'à suivre sa progression !

AIDES DIRECTES

DEFI



DITES-LE 0 FOIS

Comprendre à quoi j'ai droit, faciliter mes démarches auprès des bons interlocuteur·ice·s et les suivre

FONCTIONNALITÉS

"Mes Aides Directes" est un service du Dossier Social Partagé. Il permet de réaliser une simulation des aides auxquelles je suis éligible, et d'être guidé dans mes démarches. Certaines fonctionnalités sont spécifiques aux situations urgentes (décès d'un proche, perte d'un emploi,...). Certaines fonctions sont conçues pour permettre le partage temporaire ou permanent de données avec un travailleur social.

DONNEES PRINCIPALES

Etat civil

Données bancaires

Droits et structures d'accompagnement (localisation, horaires d'ouverture)

Impôts

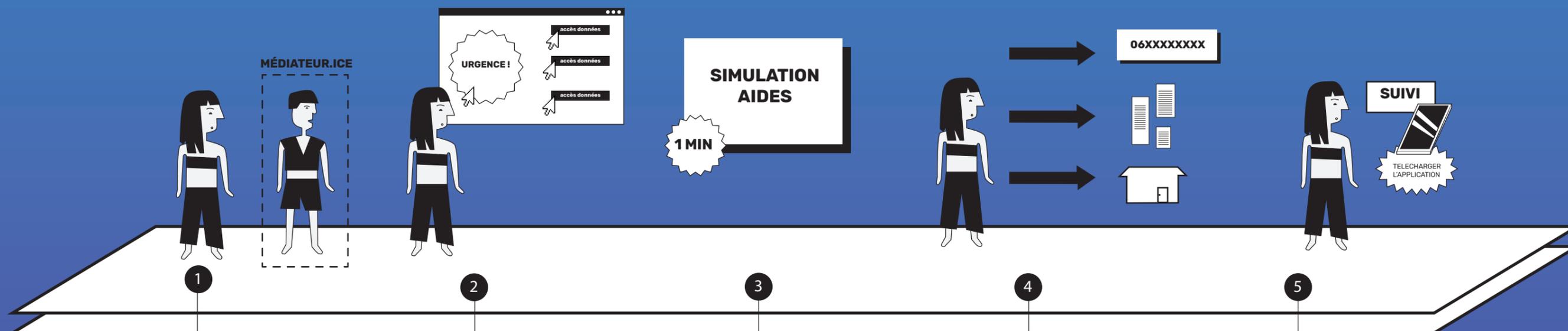
Allocations (type, montant, date de versement) [CAF, Sécu];

...



- 21 ans
- Étudiante en ingénierie informatique
- Vit à Lyon
- Premier appartement avec sa copine
- Origine sociale modeste

TANIA



DÉCOUVERTE

Tania entend parler du service Mes Aides Directes dans le secrétariat de son université. Elle se rend sur le service en rentrant chez elle. Elle peut, si elle le veut, faire appel à un·e médiateur·ice.

RÉCUPÉRATION DES DONNÉES

Le service lui demande de préciser si sa demande concerne une situation d'urgence puis de rapatrier ses données pour bénéficier d'une simulation des aides auxquelles elle peut prétendre.

SIMULATION DES AIDES

En moins d'une minute, et sans avoir besoin de compléter quoi que ce soit manuellement, elle apprend qu'elle peut bénéficier de 100 € d'APL ou même d'un logement au CROUS.

AIDE AUX DÉMARCHES

Une fois sa situation clarifiée, elle télécharge au format PDF les formulaires à compléter ou peut directement transférer ses données avec sa demande au(x) service(s) concerné(s).

TÉLÉCHARGEMENT

Elle finit par télécharger l'application en fin de processus pour avoir un suivi de ses demandes et de ses droits.

SORTIA LYON

DEFI

Faciliter l'accès de différents publics à l'offre culturelle, sportive et sociale du territoire.



MA VILLE, MES LOISIRS ET MOI

FONCTIONNALITÉS

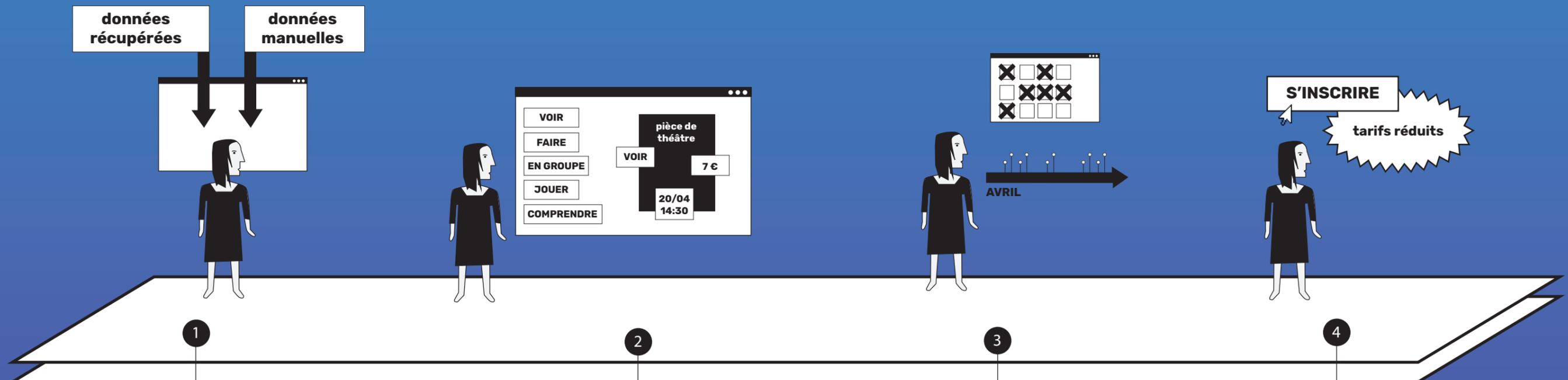
Sortia Lyon me permet de visualiser facilement des activités pour moi, mon foyer, selon mon âge, celui des membres de mon foyer, mes centres d'intérêt, le lieu de vie et de travail, le budget... Surtout, le service, sur la base de mes données me permet d'accéder directement aux tarifs réduits et aides disponibles, sans avoir à donner à chaque fois mon statut et prouver ainsi un droit plus facilement.

DONNEES PRINCIPALES



- 33 ans
- Origine brésilienne
- Mère célibataire, 2 enfants
- Vit à Lyon
- Passionnée de théâtre

BIANCA



DÉCOUVERTE ET PARAMÉTRAGE

Bianca entend parler du service Sortia Lyon lors d'un entretien avec sa conseillère de la CAF.

En rentrant chez elle, elle se rend sur le service qui lui propose de récupérer ses données bancaires, attestation de droits mais aussi d'ajouter ses centres d'intérêt, son âge et celui de ses enfants.

CLASSIFICATION DES ACTIVITÉS

Le service lui propose des activités selon des rubriques "voir", "faire", "comprendre", "jouer", "se promener", "en groupe"... en affichant l'heure, le jour et le prix affiché selon la réduction qui la concerne.

CALENDRIER PERSONNALISÉ

Elle peut alors choisir de n'afficher que les événements auxquels elle peut aller suivant son agenda et son budget et de générer un calendrier de sorties (à imprimer, à partager à ses amis, à sa famille)..

INSCRIPTION

Elle s'inscrit finalement en ligne en obtenant le tarif le moins cher, adapté à sa situation, etc.

MA SITUATION SOCIALE

DEFI

Suivre ses démarches et trouver les bon·ne·s interlocuteur·ice·s.

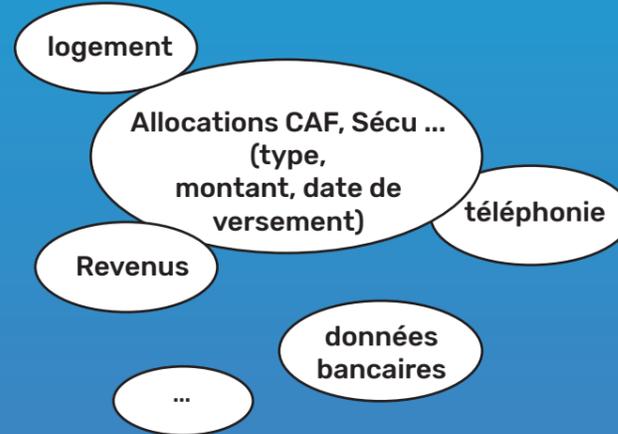


LE TABLEAU DE BORD DE MA SITUATION SOCIALE

FONCTIONNALITÉS

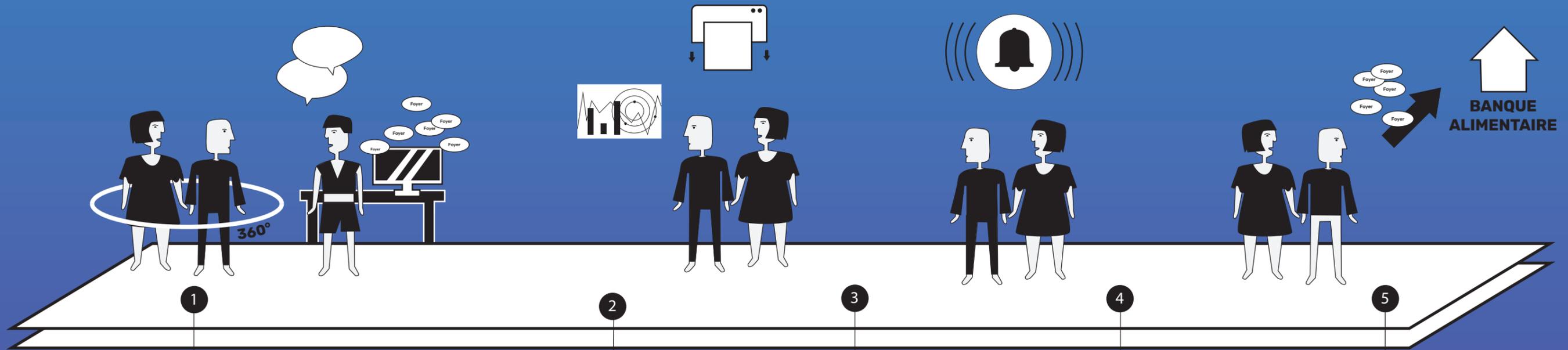
“Ma situation sociale” est un outil partagé entre moi et les travailleurs sociaux qui suivent mon dossier. Le service me permet d’obtenir un bilan de ma situation et de sa progression, de trouver les ressources qui pourront m’être utiles et de partager facilement une ou plusieurs données à des relais locaux pour prouver un droit.

DONNEES PRINCIPALES



• Couple avec 4 enfants
• Ouvrier et femme au foyer
• 47 et 50 ans
• Utilisation basique du numérique

DAMIEN ET GERALDINE



DÉCOUVERTE

Damien et Géraldine se rendent chez leur assistant·e social·e qui leur avait proposé d'utiliser le service Ma Situation Sociale, afin de récupérer leurs données de différents détenteur·ice·s, de les compléter eux-mêmes et de bénéficier d'un 360° sur leur situation.

DATAVIZ

Le couple peut dès lors visualiser leurs données de façon compréhensible via un tableau de bord complet.

GÉNÉRER UN BILAN ÉVOLUTIF

Le couple peut générer un bilan visuel imprimable, qui leur montre leur progression et décrit leurs objectifs (ex : "rattraper impayé de loyer".)

DÉMARCHES

Le service leur rappelle leurs prochains rendez-vous avec l'assistant·e social·e., les dates importantes à retenir, les évolutions de leur statut et dossiers.

PARTAGE DE DONNÉES

Il leur permet également d'être redirigés vers des relais partenaires. Dans leur cas, ils sont redirigé vers une banque alimentaire. L'application transmet sous leur contrôle les données nécessaires pour justifier leur accès prioritaire.

MA SITUATION SOCIALE

DEFI

Suivre ses démarches et trouver les bon·ne·s interlocuteur·ice·s.

LE TABLEAU DE BORD DE MA SITUATION SOCIALE

FONCTIONNALITÉS

“Ma situation sociale” est un outil partagé entre moi et les travailleurs sociaux qui suivent mon dossier. Le service me permet d’obtenir un bilan de ma situation et de sa progression, de trouver les ressources qui pourront m’être utiles et de partager facilement une ou plusieurs données à des relais locaux pour prouver un droit.

DONNEES PRINCIPALES

logement

Allocations CAF, Sécu
...(type, montant, date de versement)

téléphonie

Revenus

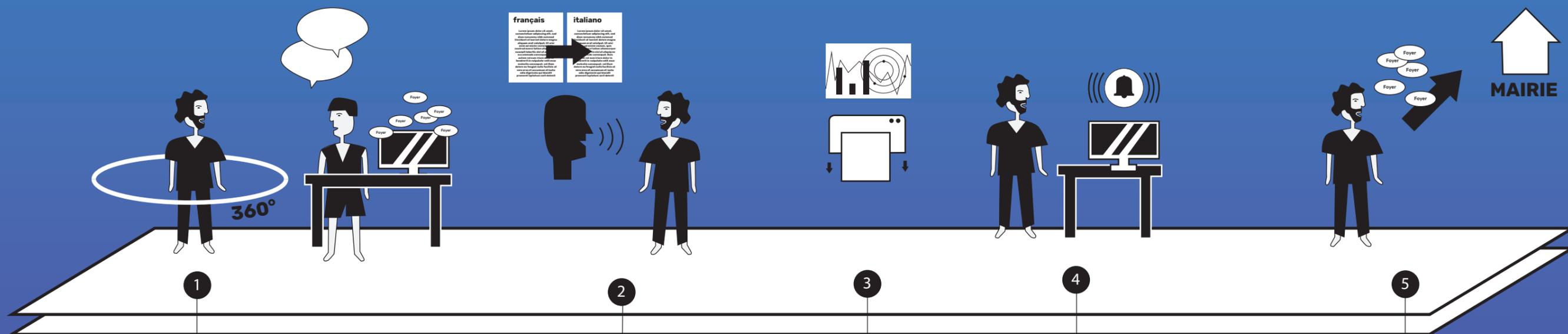
données bancaires

...



- 38 ans
- Soudanais
- Habite à Lyon
- Au chômage depuis 4 mois
- Accès à un ordinateur dans des cybercafés

IBRAHIM



DÉCOUVERTE

Ibrahim se rend chez son assistant·e social·e qui lui avait proposé d'utiliser le service Ma Situation Sociale, afin de récupérer ses données de différents détenteur·ice·s, de les compléter lui-même et de bénéficier d'un 360° sur

DATAVIZ ET TRADUCTION

Il peut visualiser l'ensemble de ses données via un tableau de bord complet accompagné d'une traduction en anglais afin de les rendre compréhensibles pour lui.

GÉNÉRER UN BILAN ÉVOLUTIF

Il peut ensuite générer un bilan visuel qu'il imprime dans son cybercafé habituel. Ce bilan lui montre sa progression et décrit ses objectifs (ex : "s'inscrire aux cours de français de la ville".)

DÉMARCHES

Le service lui rappelle ses prochains rendez-vous avec l'assistant·e social·e., les dates importantes à retenir, les évolutions de son statut et dossiers.

PARTAGE DE DONNÉES

Finalement, le service lui a permis d'être orienté vers les cours et horaires qui lui correspondent. Le service transmet sous son contrôle à la mairie les données nécessaires pour comprendre la situation d'Ibrahim rapidement et l'inscrire au plus vite.

COACH CO²

DEFI



Calculer et réduire l'empreinte carbone de sa mobilité

MESURER ET RÉDUIRE L'EMPREINTE CARBONE DE MA MOBILITÉ

FONCTIONNALITÉS

"Coach CO²" me permet de mesurer l'empreinte carbone de ma mobilité et de bénéficier de conseils pour la réduire : partager certaines données à mon employeur pour lui permettre de mieux penser certains horaires, le télétravail, l'implantation des locaux ; me comparer et collaborer avec d'autres citoyens selon nos profils, avec mes collègues ; bénéficier d'incitations fiscales, d'avantages lorsque je modifie certains trajets...

DONNEES PRINCIPALES

Historique géolocalisation [adresse travail, domicile, lieux fréquents, ...]

Classe énergétique véhicule

Données bancaires

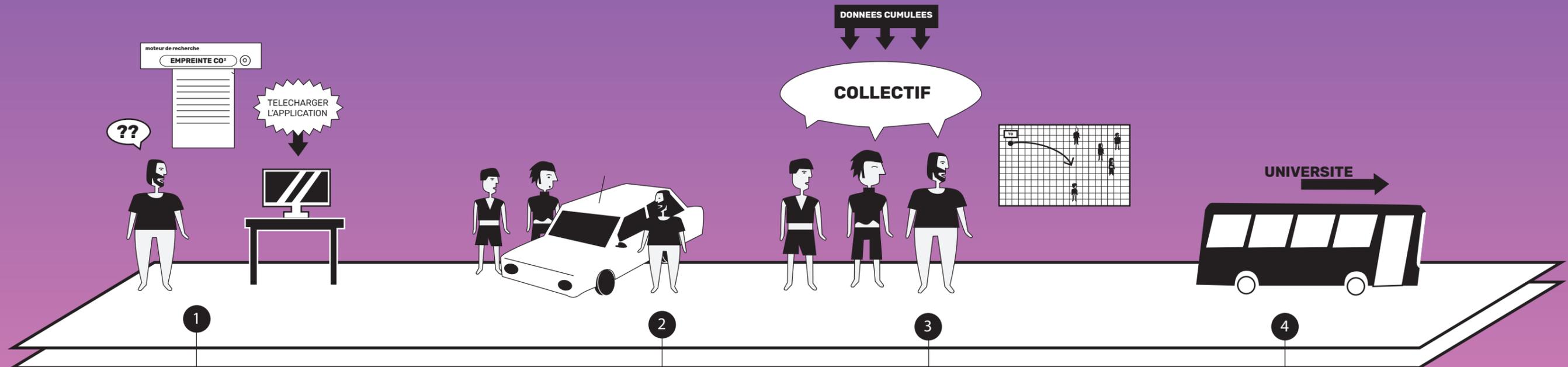
Trajets réalisés [carte transports / TdB voiture / apps QS / ...]

...



- Ingénieur hydrologue
- Très concerné par les questions environnementales
- Bricoleur
- Fan de low tech
- Adhérent AMAP

MOHAMED



DÉCOUVERTE

Mohamed, très concerné par les questions environnementales fait déjà attention à ses achats, à son alimentation, au gaspillage alimentaire, à sa consommation d'électricité chez lui.

En faisant des recherches approfondies sur l'empreinte carbone, il trouve le « coach CO² », qu'il télécharge pour pouvoir avant tout se comparer avec ses colocataires.

UTILISATION COLLECTIVE

Ensemble, ils parviennent sur la base de leurs données (agenda, trajets récurrents, ...) à rationaliser leurs trajets pour réduire leur empreinte carbone.

ORGANISATION COLLECTIVE

Tous étudiants, ils finissent par créer un collectif avec d'autres utilisateurs au sein du service qui leur permet de « prouver » ensemble grâce à leurs données la nécessité de déplacer un TD dans un local disponible plus proche et accessible des étudiant·e·s.

FAIRE DES PROPOSITIONS

Prochain défi ? Contribuer à l'émergence d'une navette électrique pour aller à l'université !

MON BUDGET MOBILITÉ

DEFI



MON DÉPLACEMENT EN CONNAISSANCE DE COÛT

Maîtriser son budget mobilité

FONCTIONNALITÉS

“Mon Budget Mobilité” m’accompagne sur tous les aspects financiers de ma mobilité en y associant mon empreinte carbone. Ce service me permet de comparer les distances, modes de trajets et coûts, mais également de comparer (voire d’acheter en groupe) des équipements, assurances, achats d’énergie, abonnement transports, auto-école, selon mes habitudes réelles, mes besoins, mes équipements actuels, mes possibilités d’aides financières. Et puisque fin de mois et fin du monde ne sont pas contraires, il me propose des défis écologiques et des outils avec un système de points de fidélité proportionnels.

DONNEES PRINCIPALES

Coût de l’équipement (énergie, entretien, stationnement)

Prix transports en commun

Historique géolocalisation (adresse travail, domicile, lieux fréquents, ...).

Trajets réalisés (carte transports / TdB voiture / apps QS ...).

...



• Secrétaire médicale
• Mariée et maman d’un enfant de 8 ans
• Vit en zone semi-urbaine
• Budget limité

FRANCESCA

bons plans

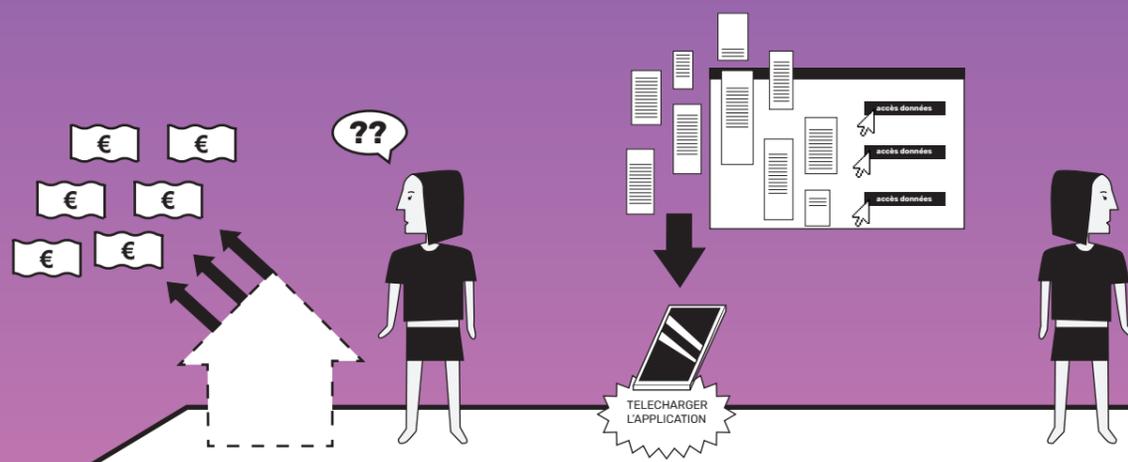
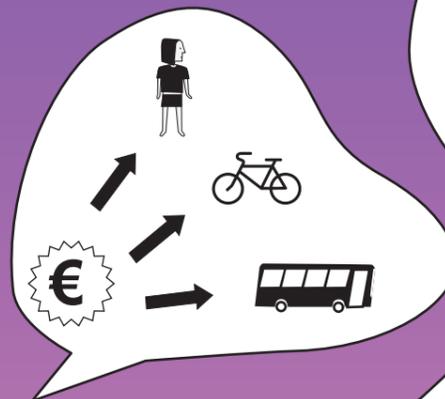
ce contrat d’assurance véhicule semble plus adapté et vous fait économiser N’euros

“sur ce trajet-là vous pouvez le faire à vélo, vous économisez N’euros”

AIDES

+ 96 €
+ 42 €
+ 156 €

COACH



1

2

3

UN IMPÉRATIF

Francesca trouve qu’elle dépense trop pour ses déplacements. Il doit y avoir un moyen de réduire ce poste de dépense !

RÉCUPÉRATION DE SES DONNÉES

Elle découvre le service qui lui permet de facilement récupérer ses données de différents fournisseurs et lui offre déjà un premier bilan mensuel sur ses dépenses.

Elle active la récupération de ses données.

COMPARER

Après quelque temps et plus de données récupérées, l’application lui donne des premiers conseils pour :

Modifier ses pratiques de déplacements.

Trouver des bons plans plus adapté à son profil (assurances, forfait de transport, ...)

Évaluer les aides auxquelles elle à droit et activer ses démarches.

MOBILITÉS PARTAGÉES

DEFI



NOS MOBILITÉS EN DÉBAT

Contribuer à repenser l'offre de mobilité sur le territoire

FONCTIONNALITÉS

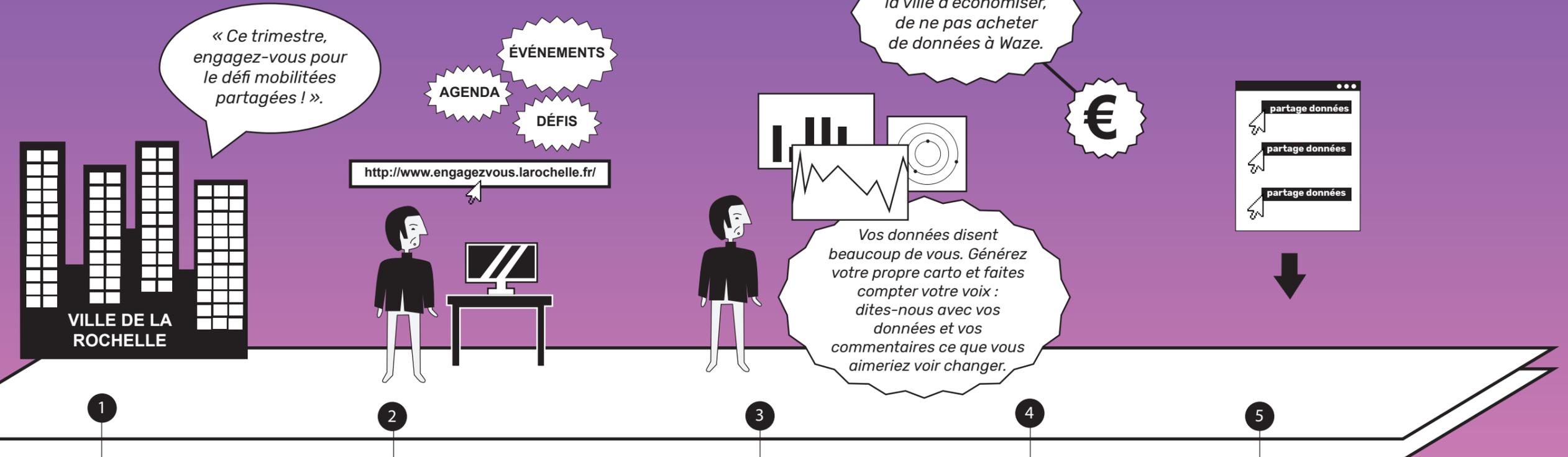
“MobilitésPartagées”, c’est le point central pour vous permettre de partager vos besoins de mobilité et vos usages, pour visualiser les flux de mobilités à l’échelle du territoire, pour proposer des modifications de l’offre et la mettre en débat. Vous n’êtes pas seul·e·s à contribuer, des commerçants, des entreprises, la ville, les délégataires de transports, ... : tous·tes participent à notre régie commune pour refonder l’offre de mobilité du territoire afin qu’elle vous corresponde !

DONNEES PRINCIPALES

- Historique de géolocalisation.
- Offre de mobilité et données de contexte (ex : qualité de l’air, affluence,...)
- Trajets réalisés (carte transports / TdB voiture / apps QS / ...)
- Agenda
- ...

- Directeur administratif
- Propriétaire
- Vit avec son mari depuis 18 ans
- Très actif
- Connecté à des dispositifs numérique

JEAN-MARIE



1

2

3

4

5

CAMPAGNE

La ville de La Rochelle communique sur un appel à participation des citoyen·ne·s.

FONCTIONNALITÉS DU SERVICE

Jean-Marie se rend sur le lien renseigné et découvre un portail sur lequel il trouve un agenda d’événements pour rencontrer des agents de l’agglomération, un « défi de la semaine » pour des mobilités plus durables et des informations sur la démarche et l’offre actuelle de transport.

DATAVIZ COLLECTIVE

Surtout, il voit une première dataviz des flux de mobilité sur le territoire à laquelle ont déjà contribué 10 000 Rochelais.

PARTAGER ?

Jean-Marie est sensible à l’argument économique de la ville et son impatience de partager le problème du stockage des vélos à bord de son train pour Rochefort.

ACTIVATION DU PARTAGE

Il choisit donc de partager ses données à l’agglomération. Grâce au service :

1) il les récupère puis les visualise

2) il les partage sous certaines garanties fournies par la ville.

PAR4CHEMINS

DEFI



La ville est pleine de surprises

Allier l'utile à l'agréable - réduire l'empreinte carbone de ses trajets et enrichir sa vie culturelle

FONCTIONNALITÉS

"Par 4 chemins" me suggère des activités, des événements, des visites selon mon agenda, mes destinations et mes préférences (ex : activités sportives, culturelles, etc). Je peux également profiter de parcours de découverte dans la ville selon mes trajets récurrents, afin de changer de la routine. Ces petits défis de trajets génèrent des jetons s'il sont réalisés avec des transports durables, que je peux transformer en réductions pour d'autres activités.

DONNEES PRINCIPALES

Agenda

Trajets réalisés (carte transports / TdB voiture / apps QS ...)

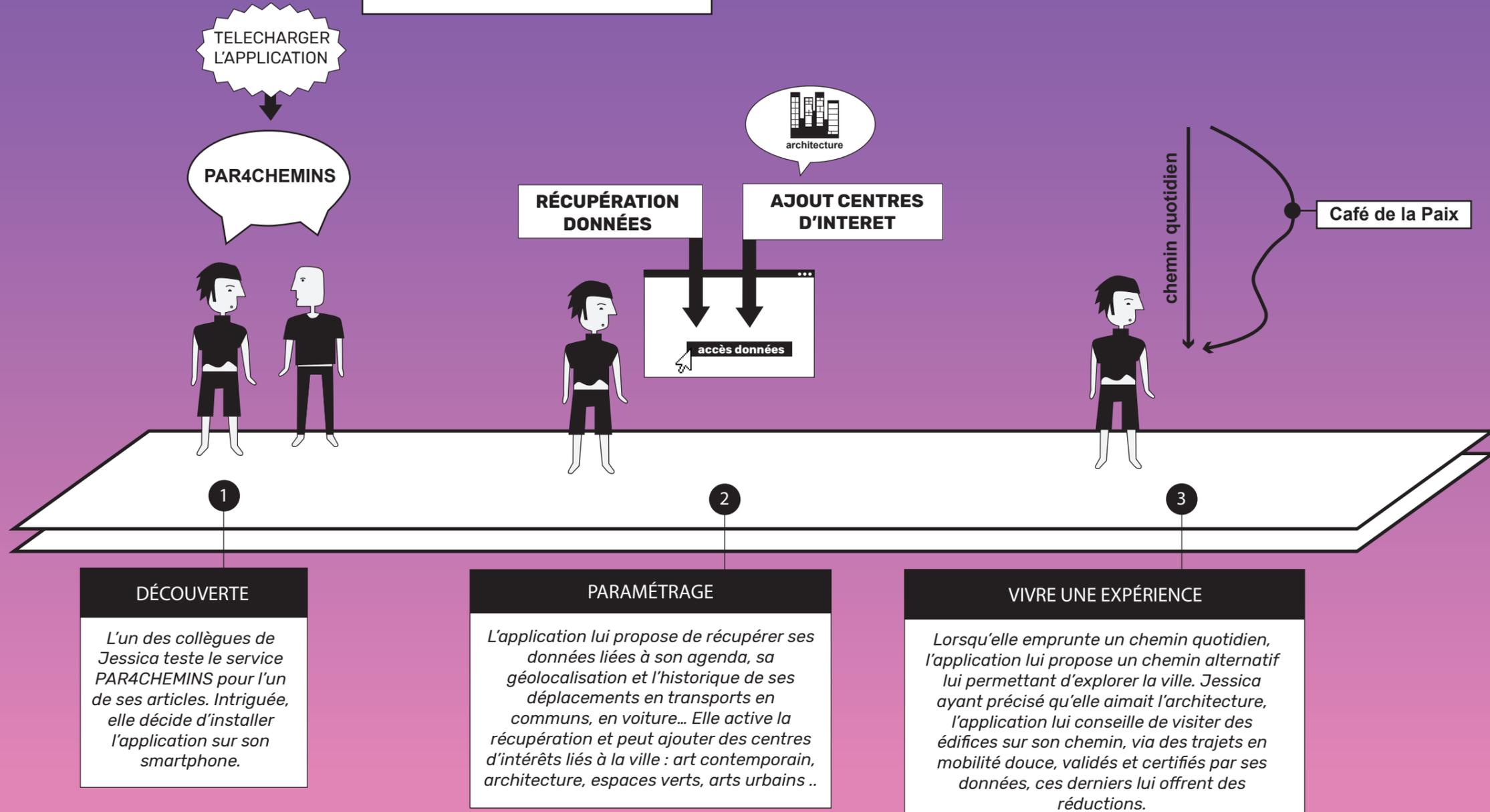
Historique géolocalisation (adresse travail, domicile, lieux fréquents, ...).

...



- 27 ans
- Journaliste spécialisée en sports extrêmes
- Vit à La Rochelle depuis peu
- Horaires flexibles
- Très connectée
- Passionnée d'architecture

JESSICA



SELF DATA TERRITORIAL

2018/2019

LICENCE CREATIVE COMMONS 4.0

mesinfos.fing.org

conception graphique : Fanny Maurel