



MesInfos “Self Data Territorial”

Les scénarios d'expérimentation

Synthèse des scénarios
produits lors des ateliers de mai
2019 sur les territoires.

Juillet 2019

Scénarios d'expérimentation Self Data Territorial

Plusieurs scénarios d'expérimentations ont émergé lors des ateliers des 16, 21 et 23 mai à La Rochelle (mobilité), Lyon (action sociale) et Nantes (TEE).

- 1) Retrouvez sur [ce lien](#), la synthèse en PDF de ces scénarios d'expérimentations. D'une trentaine de pages, les scénarios sont construits sur le même modèle :
 - a) Une introduction commune, contextualisée selon la thématique, pour un partage par ville, avec objectifs principaux et productions des expérimentations
 - b) Objectifs propres à chaque scénario, déroulé, points d'attention, calendrier, budget, annexes.

- 2) Les slides suivantes synthétisent les propos du PDF précédent.

Il ne s'agit pas des scénarios finaux. Ils servent d'inspiration. Chacun des partenaires-terrains est actuellement en train de les réviser, de revoir le déroulé, etc. Le **mardi 2 juillet matin** ils seront présentés au public ([lien d'inscription](#)), avec comme objectif de commencer à construire le tour de table pour mener à bien les expérimentations : si vous avez des commentaires à faire sur les scénarios, si vous avez des idées de partenariat ou de contacts pour que les projets aboutissent, surtout n'hésitez pas à leur en faire part !

Scénario 1 - CDA La Rochelle

Expérimentation “Mobilités Partagées”

Objectifs	<ul style="list-style-type: none">● Vérifier l'intuition que les d.p partagées sont utiles au pilotage du territoire, aux études, etc.● Expérimenter les facteurs d'engagement au partage des données par les individus pour l'intérêt public● Explorer le potentiel des coopératives de données
Déroulé synthèse	<p>- 50 testeurs, agents de la CDA ou postiers, disposent de l'application Open Source “Traces” (Fabrique des Mobilités de l'Ademe) qui permet déjà de récupérer ses données de géolocalisation, de disposer d'un tableau de bord de ses déplacements (dataviz, calcul CO2, ...) et de les partager.</p> <p>- Deux autres types de données au moins leur sont partagées sur Traces : données CDA Yélo (transports en communs, vélo LS, voitures LS, ...) et si possible Thalès (usage parking) ⇒ Des connecteurs sont développés pour permettre le transfert des données des testeurs de la CDA et Thalès à l'application Traces.</p> <p>- La décision de partager ses données à des tiers pour étude etc, est prise en commun par les testeurs lors de réunions, de débats etc (mode “coopérative”, un homme = une voix) ⇒ il ne s'agit pas de permettre un partage pour un résultat pertinent avec seulement 50 testeurs mais plutôt d'étudier les facteurs de motivation du partage par les individus.</p>

Scénario 2 - CDA La Rochelle

Expérimentation “Mon Coach Mobilité”

Objectifs	<ul style="list-style-type: none">● Tester l’hypothèse Self Data : “le partage de mes données me permet de mieux les maîtriser”.● Déterminer s’il est possible pour les testeurs d’obtenir un calcul intéressant de leur empreinte carbone / de leur budget mobilité sur la base des données qui leur sont partagées.● Observer des changements de comportements (plus secondaire, si le cas d’usage peut être développé plus profondément).
Déroulé synthèse	<p>- 50 testeurs, agents de la CDA ou postiers sont équipés chacun d’un cloud personnel qui leur permet de gérer et administrer leurs données. Leurs données CDA Yélo (transports en communs, vélo LS, voitures LS, ...) et si possible Thalès (usage parking) et SCNF (usages trains) leur sont partagées. ⇒ Développement de connecteurs détenteurs -> cloud personnel</p> <p>- Sur le “store” de leur cloud personnel, est mis à disposition une application développée par un prestataire de la CDA qui permet, sur la base de leurs données :</p> <ul style="list-style-type: none">○ de visualiser l’empreinte carbone et le coût de sa mobilité○ d’obtenir des conseils personnalisés pour la réduire (en second temps si cela est possible financièrement de développer une telle fonctionnalité)○ De partager le résultat de leur score CO2 à l’agrégateur carbone de la CDA. <p>⇒ Développement d’une application spécifique</p> <p>- Les testeurs sont animés et suivis (chercheurs) pendant toute la durée de l’expérimentation.</p>

Scénario 1 - Nantes Métropole

Expérimentation “Hestia & Zeus”

Objectifs

- Estimer si l'accès à et la réutilisation de leurs données de consommation régulières et croisées avec d'autres permet aux individus de réduire leurs consommations, d'être incités à engager des démarches de rénovation énergétique
- Comprendre comment des dispositifs numériques comme ceux de l'expérimentation Self Data peuvent s'articuler avec des dispositifs des défis citoyens ciblés sur l'accompagnement direct (ex - défi famille à énergie positive) - et par association permettre d'élargir les publics concernés.

Déroulé synthèse

- 100 testeurs forment la promotion 2020/2021 des Familles À Énergies Positives, : une moitié du panel a déjà réalisé des travaux de rénovation, l'autre non et vit dans des passoires énergétiques. (Un second panel, de 1000 testeurs volontaires est constitué, il sera moins accompagné en présentiel - et n'est pas forcément composé de propriétaires)

- Les deux panels disposent d'un outil, espace personnel sécurisé, qui leur permet de récupérer leurs données des détenteurs partenaires (Enedis, GRDF, EDF, Engie, etc) et d'ajouter les données concernant les caractéristiques de leur logement et dates/factures de travaux éventuels de rénovation.

⇒ Commande publique - en souhaitant que des services type tableau de bord, aide à la rénovation etc répondent pour enrichir un service existant plutôt que de démarrer de zéro.

- Les testeurs pourront alors tirer différents usages de leurs données personnelles : Etape 1 “HESTIA” : le service leur permet de visualiser leurs données, de bénéficier de conseils personnalisés d'écogestes et de suivre si les écogestes réalisés ont réussi. // Etape 2 “ZEUS” : le service leur permet de leur donner une indication sur le retour sur investissement des travaux de rénovation énergétique pour les propriétaires ayant réalisé des travaux et de visualiser les économies réalisées par des propriétaires aux profils similaires pour se sensibiliser aux avantages de la rénovation pour les autres.

Scénario 2 - Nantes Métropole

Expérimentation "Demeter"

Objectifs	<ul style="list-style-type: none">● Permettre aux individus de comprendre l'empreinte carbone de leur alimentation, leur donner à voir de manière simple et concrète l'impact de leurs achats● Offrir aux individus la possibilité de choisir des alternatives, plus respectueuses de l'environnement.● Contribuer à la création de connaissance commune - permettre aux individus de partager certaines de leurs données (anonymisées, pseudonymisées) avec l'observatoire de l'alimentation durable.
Déroulé synthèse	<p>- 100 testeurs forment la promotion 2020/2021 des Familles Défi Zéro Gaspi (accompagnement en présentiel, etc). Ils sont dotés d'une application pour récupérer leurs données personnelles alimentaires d'au moins trois partenaires détenteurs de données (Grandes Surfaces) pour suivre et réduire l'empreinte carbone de leur alimentation et se sensibiliser au gaspillage et à l'impact de leurs achats.</p> <p>- Une campagne de recrutement est menée par Nantes Métropole pour recruter des individus volontaires pour expérimenter. Ils doivent être clients d'au moins deux des trois détenteurs de données qui acceptent de les leur partager dans le cadre de l'expérimentation (ils doivent disposer de la carte de fidélité). ⇒ Développement des connecteurs pour partage des données</p> <p>- Les testeurs pourront alors tirer différents usages de leurs données personnelles pour : visualiser l'empreinte carbone de leur alimentation ; trouver des alternatives pour certains achats ; contribuer à la création de connaissance commune - partager certaines de leurs données (anonymisées, pseudonymisées) avec l'observatoire de l'alimentation durable ; se comparer avec d'autres et partager leurs expériences. ⇒ Développement de l'application - calcul empreinte carbone avec croisement Open Food Facts + Base carbone Ademe</p>



Scénario 1 - Grand Lyon

Expérimentation “Mon Parcours Social”

Objectifs	<ul style="list-style-type: none">● Faciliter le suivi de son parcours pour les personnes en situation de réinsertion sociale et simplifier leurs démarches en leur permettant, sur la base de leurs données, de comprendre à quelles aides ils ont droit.● Créer un dialogue sur la base des données entre le travailleur social, le médiateur et le testeur.
Déroulé synthèse	<p>- 50 testeurs volontaires peuvent récupérer leurs données personnelles relatives à leurs situations sociales sur leur cloud personnel, fourni par la Métropole de Lyon. Ils sont en situation de réinsertion sociale, touchant le RSA, et ont besoin de bénéficier d'une vision de leur situation qui évolue rapidement et souvent.</p> <p>⇒ Développement des connecteurs nécessaires pour rapatrier une copie des données personnelles de la CAF, de la Métropole (et si possible de la DGFIP etc) de chaque testeur sur chacun de leurs clouds personnels.</p> <p>- Sur le “store” de leur cloud personnel, est mise à disposition une application “Mon Parcours Social” développée par la Métropole qui permet, sur la base de leurs données : de les visualiser -- tableau de bord ; de simuler leurs aides et préfigurer leurs dossiers -- lien avec le service “Mes Aides” (récupération du questionnaire) et préparation du dossier de demande de l'aide indiquée (génération d'une “liasse” de PDF et données stockées dans le cloud personnel) ; de partager à un travailleur social une vue spécifique de son tableau de bord (“interface T.S”) pour lui permettre de mieux apprécier sa situation et d'ajouter des données pour générer un bilan qui apparaîtra alors dans le tableau de bord du testeur.</p> <p>- Un fort accent est mis sur l'accompagnement des testeurs et des travailleurs sociaux pour penser l'application, l'arrivée sur le cloud personnel mais également pour se saisir de l'outil. #médiateurs #MDM</p>

Scénario 2 - Grand Lyon

Expérimentation "Sortia Lyon"

Objectifs

- Simplifier l'accès des testeurs à des tarifs réduits pour des offres culturelles
- Évaluer l'effet de stigmatisation de la présentation de pièces justificatives du tarif réduit et imaginer des manières de l'éviter.

Déroulé synthèse

L'expérimentation "Sortia Lyon" est dérivée de celle de "Mon Parcours Social" et à besoin des mêmes données. Elle peut se réaliser seule, à la place de "Mon Parcours Social", sur la base du même calendrier/même budget, ou bien être réalisé en même temps. Dans ce cas-là, le budget et le calendrier devront refléter ces trois points supplémentaires :

1) Lors de la phase préparatoire : la mise en place d'une étude sociologique exploratoire qui permettra de décrire plus précisément les besoins "Qu'est-ce qui se joue dans le "stigmat" culturel ? Quels sont les freins aux tarifs réduits ?", les publics cibles, etc

2) Les testeurs ne sont potentiellement pas les mêmes que pour "mon parcours social". Un second recrutement pourrait donc être réalisé, sur la base de l'étude précédente.

3) en plus de l'application "Mon Parcours Social" disponible sur le store du cloud personnel, l'application "Sortia Lyon" pourrait être développée pour permettre aux testeurs de disposer

- D'un tableau de bord affichant son profil social et l'offre culturelle disponible à Lyon avec les prix contextualisés directement selon les tarifs auxquels ils ont droit

- La possibilité de cliquer sur un événement qui leur plaît, d'être renvoyé au site d'achat, de payer le prix réduit et de soit partager la pièce/données justificative (qui est dans le cloud personnel du testeur) nécessaire directement lors de l'achat, soit de générer, comme pour mon parcours social, le PDF qu'il lui faudra présenter lors de l'entrée à l'événement

