

#EXPÉDITION

NOSSYSTÈMES

A PROPOS DU PROJET

Contact :

Hubert Guillaud : hg@fing.org

Thierry Marcou : tmarcou@fing.org

Groupe Facebook du projet :

<https://www.facebook.com/groups/1019178048121664>

Sur le site Fing :

www.fing.org/?NosSystemes

A propos de la Fing

Le site de la Fing, pour participer aux projets, accéder aux publications : www.fing.org

Internet Actu, le site de veille de la Fing : www.internetactu.net

fing

DESCRIPTION DU PROJET

L'expédition NosSystèmes a pour objectif de concevoir ou recenser les moyens de rendre les systèmes techniques plus intelligibles, au profit du dialogue, de la confiance et de l'innovation.

Après l'ouverture des données (open data, données «d'intérêt général», portabilité, self data...), se pose la question des traitements et des décisions prises par les systèmes. Comment faire qu'ils soient attentifs aux publics qu'ils calculent ?

NosSystèmes se fixe pour ambition d'aider les concepteurs comme les utilisateurs, les citoyens comme les entreprises, à répondre concrètement aux questions qu'ils se posent. Comment rendre les systèmes techniques plus intelligibles ? Quel équilibre entre liberté d'entreprendre, sécurité et transparence ? Qu'est ce que ça change, et qu'est ce que ça ouvre comme opportunités quand un système technique est plus intelligible ?

INSPIRATIONS DE L'EXPÉDITION NOSSYSTÈMES

- L'expédition Confiance numérique : <http://fing.org/?Nouvelles-approches-de-la>
- Tous les travaux de la Fing sur la question des données (Campagne "Ouverture des données publiques", Campagne "Infolab", expédition "MesInfos")
- Les articles d'Internet Actu sur les questions que posent les usages toujours plus nombreux des algorithmes

LES 5 PISTES D'INNOVATION DE NOSSYSTÈMES

- **La responsabilité par la médiation** : organiser le dialogue et la médiation entre les systèmes et la société
- **L'explicitabilité** : expliquer, se signaler, se faire comprendre, rendre lisible
- **La jouabilité** : l'interaction pour comprendre, améliorer et rendre réactif
- **La symétrie** : vers une parité des traitements
- **La justicialibilité (open science)** : encourager les « bonnes pratiques » d'ouverture et de partage

PRINCIPALES ÉTAPES

- **Janvier 2016** : Note d'intention et de préfiguration de NosSystemes dans InternetActu
- **Septembre 2016** : Lancement de l'expédition en partenariat avec le SGMAP et le monde de la recherche
- **Avril 2017** : Les recommandations de la Fing reprises dans le rapport d'Etalab sur l'ouverture du code d'APB remis à Thierry Mandon
- **Juin 2017** : Préfiguration des pistes d'innovation de NosSystèmes et co-organisation d'une journée d'étude pour améliorer Admission Post-Bac : «APB, cas d'école des algorithmes publics»

CE QUE L'ON A APPRIS

- Un système technique plus intelligible ouvre de nouvelles opportunités.
- Si les systèmes ne sont jamais responsables, c'est d'abord parce qu'ils ne sont jamais joignables : il est nécessaire d'organiser la responsabilité par le développement des modalités de dialogue.
- La motivation des décisions n'est pas négociable : les systèmes doivent s'expliquer pour faire société.
- Jouer pour comprendre, interagir pour améliorer et donner accès aux paramètres pour rendre le contrôle aux utilisateurs.
- La symétrie des traitements, l'égalité et la réciprocité d'information sont le meilleur levier pour rendre accessible aux uns les stratégies des autres.
- Encourager les pratiques vertueuses d'open science, de publication de données, de dialogue et de décloisonnement.

SI VOUS NE DEVIEZ RETENIR QUE 4 IDÉES :

- **Rendez l'information que vous calculez sur lui à l'utilisateur !**
- **Ouvrez les paramètres : laissez l'utilisateur accéder et modifier les paramètres.**
- **Assumez et organisez la responsabilité de votre système.**
- **Encouragez les pratiques d'ouverture, de décloisonnement et de réciprocité.**

Axes	Recommandations
Responsabilité	Construire une Base de connaissance APB, avec forums où des experts répondent, offrent une assistance, et documentent l'ensemble avec des partenariats avec des médias externes... APB-public.fr : une base de conseils, de renseignements, d'aides, sur le modèle de service-public.fr. Créer une équipe dédiée à la qualité du dialogue sur la plateforme APB.
Explicabilité	Donner la Big Picture, la vision et les motivations politiques. Ne pas esquiver les questions qui fâchent, comme celle de la sélection... Tisser les liens manquants entre le code d'APB et celui de l'Education nationale. APB fonctionne-t-il bien ? J'ai eu psycho alors que je voulais socio... Y-at-il des biais ? Quels sont les effets de la carte scolaire ? Combien d'enfants d'ouvriers et de cadres par filière ?...
Jouabilité	Proposer un outil de simulation pour aider à comprendre, tester des hypothèses, saisir les différences entre académies, permettant d'offrir une symétrie plus grande de l'information, des statistiques pour permettre aux élèves de mieux comprendre et d'anticiper.
Symétrie	Éclairer les critères, augmenter le niveau d'information : aires de recrutement des universités, tensions, lieux et résultats des élèves sélectionnés les précédentes années.
Open Science	Ouvrir des données, inviter des chercheurs, lancer un "HackYourAPB"... Un système parallèle sur une académie pour tester comment on pourrait l'améliorer. Qu'est-ce qui se passe si on limite à 3 voeux plutôt que 12 ? Espace de tests et d'amélioration avec des chercheurs, des designers. Explorer si APB peut aider à réduire ou compenser l'inégalité sociale, s'il les aggrave ou les reproduit.

LES
RECOMMANDATIONS
« NOS SYSTEMES »
APPLIQUÉES À
APB (ADMISSION
POST-BAC)

JOURNÉE D'ÉTUDE -
JUN 2016

APB, CAS
D'ECOLE DES
ALGORITHMES
PUBLICS

5 PISTES D'INNOVATIONS

- ▶ **la responsabilité par la médiation** : organiser le dialogue et la médiation entre les systèmes et la société
- ▶ **l'explicabilité** : expliquer, se signaler, se faire comprendre, rendre lisible
- ▶ **la jouabilité** : l'interaction pour comprendre, améliorer et rendre réactif
- ▶ **la symétrie** : vers une parité des traitements
- ▶ **la justiciabilité (open science)** : encourager les « bonnes pratiques » d'ouverture et de partage

PARTENAIRES