



# La Fing en 2019

• **Plan  
d'action**



# Plan d'action 2019

## Anticiper les grandes transitions

### RESET

#1

Quel numérique voulons-nous ?  
7e édition du cycle annuel de prospective.

### INTERNET ACTU

#2

Pour comprendre ce que notre rapport à la technologie transforme. Le média de référence sur le numérique. En partenariat avec Le Monde

## Ouvrir de nouvelles perspectives d'innovation

### HYPERVOIX

#3

Promesses et illusions des nouvelles interfaces humain-machine.

### NOSSYSTÈMES

#4

Pour des algorithmes et une IA exemplaires.

### INTERLABS

#5

Les Labs, la réponse à tout ?

### INNOVATION FACTEUR 4

#6

Et si l'innovation devenait la clé d'une transition écologique ambitieuse ?

## Construire une culture numérique audacieuse dans vos organisations

### MESINFOS

#7

Partager le pouvoir des données avec les individus qu'elles concernent.

### CAPACITYLAB

#8

Comprendre et engager le numérique au service du pouvoir d'agir.

### INCUB-0

#9

Concevoir un programme de formation au numérique.

### TRANSFORMATEUR NUMÉRIQUE

#10

Accélérateur de projets numériques qui changent les façons de travailler

# Édito

QUESTIONNER ET  
CONSTRUIRE LE  
NUMÉRIQUE DE  
DEMAIN.

---

*La Fing s'est créée dans le contexte d'un numérique émergent. Elle agit aujourd'hui dans un monde traversé par le numérique. Ses premiers complices ont été, et sont toujours, les défricheurs du numérique : ceux qui voient dans ces dispositifs un ensemble de chances et de potentiels. Son prisme est d'abord celui des usages, et plus précisément de la négociation entre les usagers et les propositions techniques, économiques, organisationnelles ou politiques que le numérique leur propose. Ainsi avons-nous emmené dans nos travaux de nombreux chercheurs, des investisseurs publics et privés, des acteurs associatifs, territoriaux, des entreprises porteuses d'innovation mais aussi d'usages. Dans le contexte actuel, plutôt qu'un numérique aveuglément dominateur, nous continuons d'insister sur la proximité, les liens sociaux, la confiance, la maîtrise collective.*

*Dans un numérique massifié, il est nécessaire de questionner les promesses non tenues et les difficultés rencontrées : la Fing propose une exploration critique de la transition numérique dans tous*

---

*ses aspects, et jusqu'à un RESET, une réinvention. Ce grand chantier de 2019 mobilise beaucoup d'acteurs avec nous, mais aussi tous nos travaux communs de ces dernières années - et la richesse de notre média InternetActu. Il s'agit de transition écologique, de mutations du travail et des organisations, d'inclusion, de démocratie; mais aussi de nos relations aux systèmes techniques, aux algorithmes et aux IA, aux données, aux plateformes, à la dématérialisation, à la smart city.*

*Ces questionnements ne sont pas hors sol, ils sont utiles à la conception et à l'innovation : la Fing porte et accompagne en 2019 un ensemble de travaux pour et avec les innovateurs, leurs commanditaires, leurs financeurs, leurs écosystèmes. Le self data territorial creuse la piste fertile des données personnelles territorialisées au service d'objectifs communs et personnels. Le référentiel innovation facteur 4 nourrit les riches perspectives des projets à fort impact environnemental. L'expédition Interlab engage un travail prospectif avec les responsables de labs publics et*

---

*privés, sur leur proposition de valeur pour les années qui viennent. L'expédition Hypervoix se confronte à la puissance des nouvelles interfaces, notamment vocales, et à ses potentiels indésirables ou très souhaitables. Le CapacityLab traduit nos travaux de recherche sur l'inclusion en travaux appliqués sur la conception d'un numérique capacitant.*

*Nos complices et partenaires d'aujourd'hui sont, aussi, ceux qui cherchent à introduire du sens dans la transformation numérique de leurs métiers et de leurs organisations. Avec eux nous produisons des ressources, des kits, des méthodes d'appropriation, des principes d'action.*

*Anticipation et appropriation : nos travaux sont collectifs, ils produisent des communs, ils cherchent et trouvent des coproducteurs, des contributeurs, des cofinanceurs. Adhérez à la Fing, participez à nos projets, imaginez avec nous un numérique adapté aux générations futures, au monde de demain.*

---



# 1 / Anticiper les grandes transitions

2 / Ouvrir de nouvelles perspectives d'innovation

3 / Construire une culture numérique audacieuse dans vos organisations



Reset

PROJET / #1

*Le numérique est sur la sellette. Il soulève des questions de confiance et de libertés, de pouvoir politique et économique, d'empreinte écologique : «Fake news», marchandisation et exploitation abusive de nos données personnelles, consommation énergétique considérable, centralisation des pouvoirs par un petit nombre d'acteurs...*

CETTE SEPTIÈME ÉDITION AMBITIONNE DE

---

> rassembler les défis que le numérique de demain devra relever :

- à partir des réflexions et résultats de la Fing tout au long de l'année les équipes de la Fing nourriront et articuleront leurs programme avec Reset
- à partir des ateliers de contributions avec les acteurs qui font, utilisent le numérique

> produire des imaginaires souhaitables pour dessiner un numérique dont chacun pourra tirer le plein potentiel et décrire les préconisations et outils qui ouvriront la voie à leur réalisation.

En savoir plus >

[reset.fing.org](https://reset.fing.org)



# 1 / Anticiper les grandes transitions

2 / Ouvrir de nouvelles perspectives d'innovation

3 / Construire une culture numérique audacieuse dans vos organisations

PROJET / #2



## *Le media de la Fing*

Fort de 2,4 millions de pages vues, InternetActu.net est un média de pointe qui explore les enjeux des technologies. Il touche à la fois un public spécialisé (chercheurs, décideurs, étudiants, entrepreneurs des technologies) et le très grand public (via sa présence sur LeMonde.fr depuis 10 ans). Il s'intéresse à la responsabilité et l'équité des technologies en relayant les initiatives, les projets, les débats et les recherches autour de ces enjeux, qui sont essentiels pour faire évoluer l'impact des technologies sur la société.

En savoir plus >

[internetactu.net](http://internetactu.net)



1 / Anticiper  
les grandes  
transitions

## 2 / Ouvrir de nouvelles perspectives d'innovation

3 / Construire une  
culture numérique  
audacieuse dans  
vos organisations

PROJET / #3



# Hypervoix

## *Promesses et illusions des nouvelles interfaces humain- machine*

Avec l'usage croissant des assistants vocaux, l'hybridation des interfaces va-t-elle modifier nos interactions avec le numérique ? Quelles nouvelles hybridations avec la voix, le corps (geste, reconnaissance faciale, eye-tracking...), le cerveau ? Multiplicité des interfaces, une nouvelle complexité ? Vers de nouvelles façons d'interagir avec le numérique, vers de nouveaux imaginaires ?

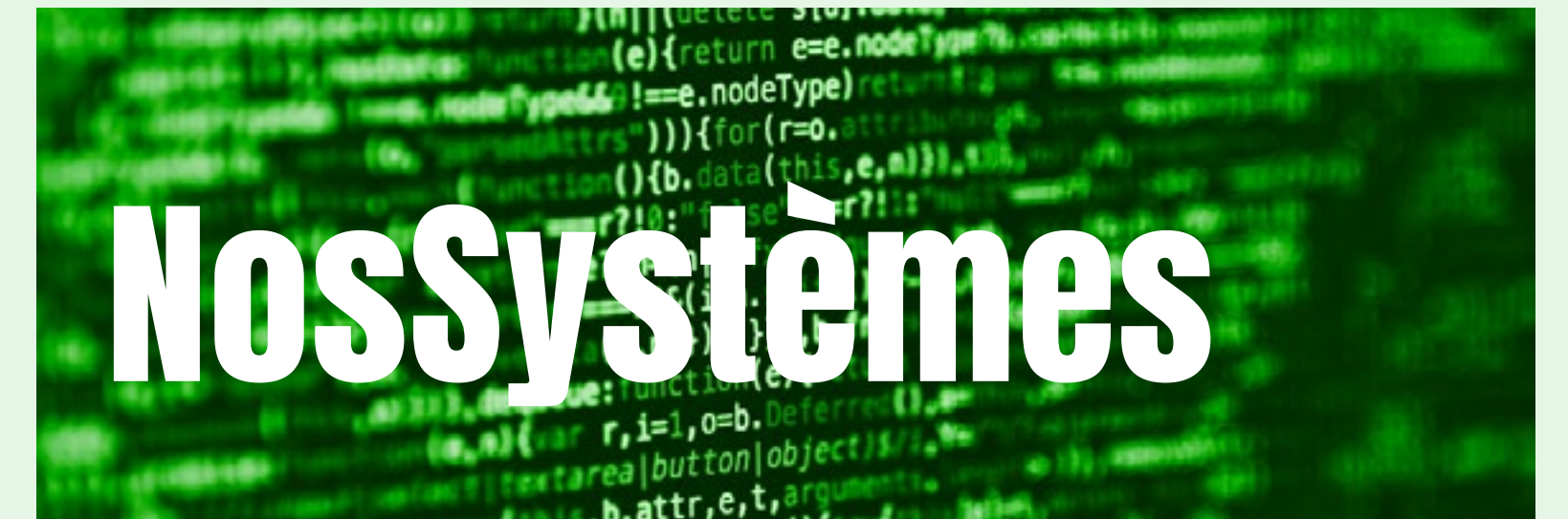
---

**ANTICIPER DÈS MAINTENANT LA CONCEPTION ET LES  
USAGES DE CES HYBRIDATIONS À VENIR**

.....  
En savoir plus >

[fing.org/?HyperVoix](http://fing.org/?HyperVoix)

PROJET / #4



# NosSystèmes

## *Pour des algorithmes et une IA exemplaires*

Après avoir construit une grille de responsabilité sociale des systèmes techniques (2017) et après avoir travaillé avec des projets Etalab pour rendre les algorithmes publics exemplaires en termes de responsabilité sociale (2018), la 3e année du programme NosSystèmes propose aux opérateurs d'algorithmes et d'IA, de mettre en place dans leurs organisations publiques ou privées, ou sur les territoires, des matrices d'impact, des kits d'auto-évaluation et des outils de médiation ... pour améliorer la conception des systèmes en amont...

---

**DES OUTILS D'AUTO-EVALUATION ET DES LEVIERS  
D'ACTION REUTILISABLES POUR TOUS**

.....  
En savoir plus >

[fing.org/?NosSystemes](http://fing.org/?NosSystemes)

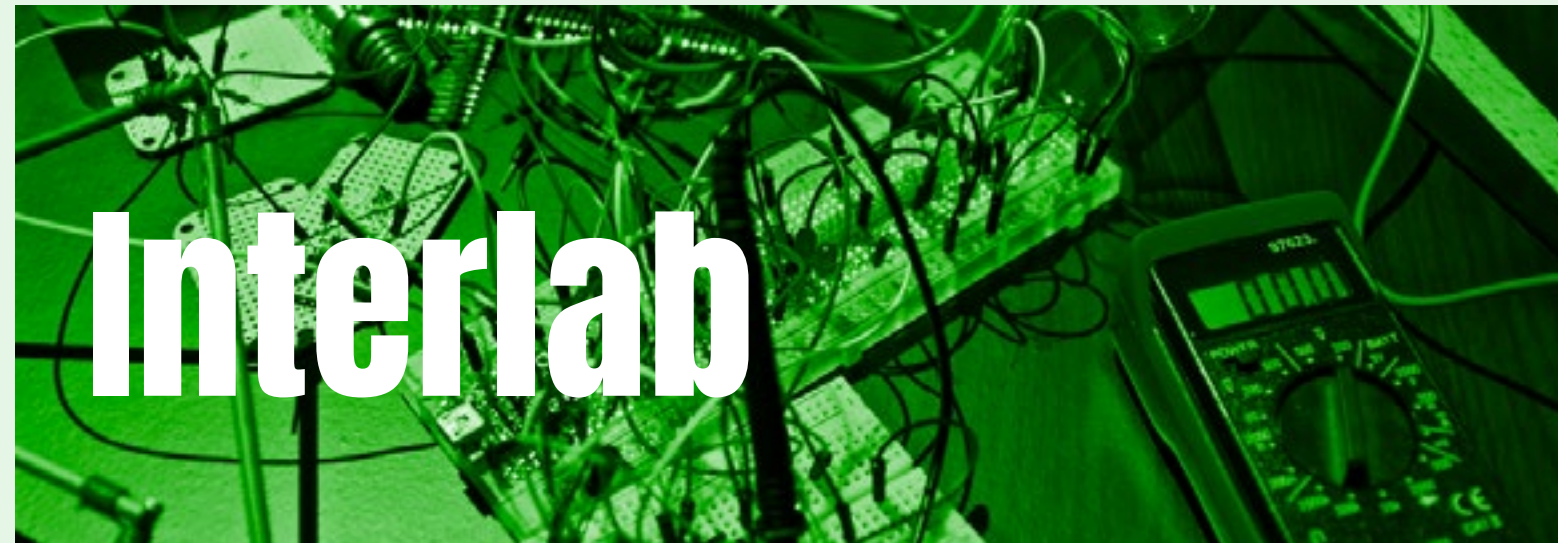


1 / Anticiper  
les grandes  
transitions

## 2 / Ouvrir de nouvelles perspectives d'innovation

3 / Construire une  
culture numérique  
audacieuse dans  
vos organisations

PROJET / #5



# Interlab

## *Les labs, la réponse à tout ?*

Les labs foisonnent dans tous les domaines, ils ne se connaissent pas si bien, on attend d'eux des réponses à une demande exorbitante: transformer les organisations, l'innovation, la prise en compte de l'utilisateur, développer l'innovation ouverte... Tiendront-ils le coup ?

~~~~~  
TIRER AVEC LEUR PARTICIPATION ACTIVE LE MEILLEUR PARTI DES POINTS FORTS DES LABS. PROPOSER DE NOUVEAUX HORIZONS, IMAGINER LES LABS DANS 10 ANS.

.....  
En savoir plus >  
[fing.org/?InterLab](http://fing.org/?InterLab)

PROJET / #6



# Innovation Facteur 4

## *Et si l'innovation devenait la clé d'une transition écologique ambitieuse ?*

En 2017, la Fing, en collaboration avec l'Iddri, Bpifrance, l'Ademe et une vingtaine d'acteurs de l'innovation à impact écologique, ont produit ensemble un référentiel d'analyse des projets innovants à fort potentiel d'impact écologique: « Innovation Facteur 4 ». En 2019, le projet mettra le référentiel à l'épreuve du terrain pour le rendre manipulable et compréhensible par les acteurs de l'innovation.

~~~~~  
LES OUTILS OPÉRATIONNELS POUR CONCEVOIR, ACCOMPAGNER ET ÉVALUER L'INNOVATION À IMPACT ÉCOLOGIQUE RADICAL

.....  
En savoir plus >  
[fing.org/?Innovation-Facteur-4](http://fing.org/?Innovation-Facteur-4)



1 / Anticiper  
les grandes  
transitions

2 / Ouvrir de  
nouvelles  
perspectives  
d'innovation

**3 / Construire  
une culture nu-  
mérique auda-  
cieuse dans vos  
organisations**

PROJET / #7



## *Self Data : partager le pouvoir des données avec les individus qu'elles concernent*

Cette année, MesInfos explore le Self Data Territorial. Le Grand Lyon, La Rochelle et Nantes Métropole, habités chacun par l'ambition d'implémenter concrètement le Self Data localement, sont partenaires-terrains du projet. Et si les villes prenaient un rôle central pour impulser le Self Data avec les acteurs privés, publics et la société civile ?

Au niveau international la Fing continue de soutenir le développement de l'actuelle ONG "MyData Global" et prend le rôle de hub local, son relais français.

---

**UN KIT D'IMPLÉMENTATION POUR LES TERRITOIRES :  
DONNÉES, CAS D'USAGES, GOUVERNANCES, PROCESS...**

En savoir plus >  
[mesinfos.fing.org/self-data-territorial](https://mesinfos.fing.org/self-data-territorial)  
[mesinfos.fing.org/mydata-france](https://mesinfos.fing.org/mydata-france)

PROJET / #8



## *Comprendre et engager le numérique au service du pouvoir d'agir*

Tirant partie des travaux du projet de recherche Capacity (2015-2018) financé par l'ANR, le projet Capacity Lab invite les politiques publiques et les dispositifs de médiation à changer de paradigme : passer d'une logique de "fracture numérique" à une posture de "mettre le numérique au service du pouvoir d'agir des individus". Le projet propose de préfigurer un Capacity Lab, qui serait à la fois un centre de ressource pour comprendre les enjeux d'un numérique "capacitant", mais aussi un lieu d'incubation de projet.

---

**PREFIGURER UN CAPACITY LAB**

En savoir plus >  
[fing.org/?Capacity-Lab](https://fing.org/?Capacity-Lab)





1 / Anticiper  
les grandes  
transitions

2 / Ouvrir de  
nouvelles  
perspectives  
d'innovation

**3 / Construire  
une culture nu-  
mérique auda-  
cieuse dans vos  
organisations**

PROJET / #9



## *Concevoir un programme de formation au numérique*

La Fing est associée à la région Occitanie pour expérimenter un programme d'acculturation au numérique avec les agents. Ce programme permettra de concevoir et tester des modules de formation au numérique et à ses enjeux.

---

TESTER DE NOUVEAUX FORMATS DE FORMATION AU NUMÉRIQUE EN PRENANT APPUI SUR LES CONTENUS FING

---

En savoir plus >  
[fing.org/?Incub-0](http://fing.org/?Incub-0)

PROJET / #10

## **Transformateur Numérique**

### *Accélérateur de projets numériques qui changent les façons de travailler*

La Fing est associée à l'Anact depuis 3 ans pour accompagner des porteurs de projet innovant, changeant les façons de travailler. En 2019, 5 nouveaux appels à projets régionaux seront lancés : en Bretagne, en Occitanie, en Grand Est, en Centre-Val de Loire et en Nouvelle Aquitaine.

---

ACCÉLÉRER UN PROJET ALLIANT INNOVATION ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

---

En savoir plus >  
[letransformateur.fr](http://letransformateur.fr)

Fing

# 2019 : une nouvelle offre adhérent



Rejoindre un réseau de 1500 organisations et 10 000 participants annuels

Vous êtes les premiers à recevoir nos travaux

Abonnement à la lettre FingActu

Événements : vous avez la priorité sur les inscriptions

Gouvernance : droit de vote à l'AG de la Fing

Questionnez la Fing : [adhesion@fing.org](mailto:adhesion@fing.org)

## Une programmation renforcée pour les adhérents

### LES PETITS-DÉJEUNERS ADHÉRENTS BI-MENSUELS FING :

- à la Fing (8h30-10h) ; webcasté pour les distants
- actualité Fing et présentation d'un de nos programmes

### LA JOURNÉE "NOS FUTURS"

(fin-mai, mi-juin), temps de partage entre adhérents et journée de questionnement du rôle de la Fing pour accompagner ces futurs

### GRANDES ENTREPRISES OU COLLECTIVITÉS ADHÉRENTES :

- une intervention sur mesure à penser avec vous.
- deux événements "brainstorm" sur une thématique qui vous tient à coeur.



Fing

# En 2018, ce qu'a accompli la Fing

Elle a œuvré au développement international du mouvement Self Data avec la création de **l'association Mydata**

~~~~~  
#MESINFOS

Elle s'est intéressée à la captation de l'attention des usagers par les interfaces et produit **des pistes pour une conception respectueuse de l'attention** ; elle appelle en particulier à une responsabilité des organisations (pas uniquement du côté des usagers) et à redonner une place au designer dans la conception des interfaces.

~~~~~  
#RÉTRO-DESIGN DE  
L'ATTENTION

Elle a fait progresser la question d'un "dialogue non technique" avec les opérateurs d'algorithmes en travaillant sur **une boîte à outils pour rendre les algorithmes exemplaires.**

~~~~~  
#NOSSYSTÈMES

Elle a proposé un guide de **mise en œuvre pratique de la portabilité des données**, droit instauré par Règlement européen sur la protection des données (RGPD) #Parlez-vous data?

~~~~~  
#MESINFOS  
#PARLEZ-VOUS DATA

Elle a proposé **une lecture critique de la "smart city"** : elle a formulé plusieurs recommandations pour favoriser des modèles alternatifs à la startupisation de l'innovation urbaine, et orienter l'innovation urbaine via une gouvernance partagée.

~~~~~  
#AUDACITIES

Elle a initié le rapprochement entre les communautés numériques et écologiques et rédigé avec d'autres acteurs **le livre blanc Numérique et environnement.**

~~~~~  
#TRANSITIONS²



La Fing crée le Carrefour des Possibles, premier dispositif de détection et d'accompagnement des innovations d'usage appuyées sur le numérique.

Le groupe Intelligence collective réunit pour la 1ère fois les différentes méthodes et approches de l'intelligence collective.

La Fing et l'Association des Régions de France créent La 27e Région, premier laboratoire d'innovation publique. Avec Silicon Sentier, la Fing participe à la création de La Cantine, 1er espace de coworking en France.

À la Cité des Sciences, la Fing crée le 1er Fab Lab "à déploiement rapide" et met les Fab Labs à l'agenda.

En partenariat avec certaines des plus grandes entreprises françaises, la Fing lance le projet MesInfos: "Si j'ai une donnée sur vous, vous l'avez aussi !"

Bpifrance et la Fing engagent une collaboration en vue de mieux reconnaître «l'innovation non technologique». De l'expédition Digimwork repenser la place de l'individu au travail dans la société numérique émerge le projet «La Musette de l'actif»

Le programme Infolab produit 4 publications inédites sur la culture de la donnée dans les organisations

La Fing fait progresser la question d'un "dialogue non technique" avec les opérateurs d'algorithmes.

Le travail de la Fing sur "les cartables électroniques" inspire directement le schéma directeur du ministère de l'Éducation sur les "Espaces numériques de travail".

À la demande du CNRS, la Fing reprend le titre Internet Actu et en fait son principal média numérique.

Le programme Villes 2.0 transforme la manière de voir le lien entre numérique et défis urbains et donne naissance à de très nombreux projets de villes et d'entreprises.

À la suite de Villes 2.0, la Fing s'engage en faveur des Open Data aux côtés des territoires et des entreprises.

La Fing s'engage en prospective avec "Questions Numériques" et se fait confier une mission par l'Agence nationale de la recherche (ANR).

L'expédition Digimwork propose de «Repenser la place de l'individu au travail dans la société numérique»

La Fing et une dizaine d'autres acteurs lancent le programme collectif Transitions', pour «mettre le numérique au service de la Transition écologique»

Le pilote MesInfos s'engage à franchir un cap dans le self data

Création de la Fing

2001

2002

2003

2006

2007

2008

2009

2010

2011

2012

2013

2014

2015

2016

2017

2018

115 événements dans 15 régions et 7 pays, 1 400 projets présentés.

3 formations, une licence, un Mooc, un logiciel fondés sur ces résultats.

Devenue indépendante, la 27e Région fait référence en Europe.

40 Fab Labs en France, plus de 150 projets y compris dans des très grandes entreprises.

MesInfos entre en phase d'expérimentation, avant le projet gouvernemental britannique parti un an plus tôt.

Le référentiel «Innovation Nouvelle Génération» devient l'outil officiel de Bpifrance. Tous les chargés d'affaires y sont formés.

Première conférence internationale sur la littéracie de la donnée à Aix-en-Provence.

Le projet MosSystèmes développe des outils d'analyse et d'auto-évaluation de l'impact social des algorithmes et de l'IA, pour les organisations publiques et privées qui déploient ces technologies.

13 millions d'élèves connectés aux ENT.

150 000 lecteurs, un blog du Monde et des Échos : un média de référence.

10 "Cantines" ou lieux associés : des dizaines de lieux de coworking.

4e édition du cycle de prospective "Questions Numériques", devenu européen.

Les effets du numérique sur le travail font l'actualité partout. Ils sont le thème de la grande Conférence sociale pour l'emploi de 2015.

Le programme Green Tech Verte commun aux ministères de l'Écologie et de l'Économie, qui organise «la rencontre de la révolution numérique et de la révolution de la transition énergétique» s'inspire directement de Transitions'

La Fing fait partie des initiateurs de la Déclaration internationale MyData et du réseau MyData Global Exchange.

"Villes 2.0" : 622 000 résultats sur Google.

10 régions, 15 grandes villes en pointe sur l'open data.

## La Fing à l'oeuvre

TIMELINE



**PLAN D'ACTION 2019**

**WWW.FING.ORG**

**INFOS@FING.ORG**

**@LA\_FING**