

FING DATA DAY

09 juin 2021

LIVRET DU PARTICIPANT

Identifier les opportunités stratégiques et les conditions de succès de la co-construction de projets “data” entre plusieurs territoires.



INDICATIONS

Ce document a été conçu pour vous aider à préparer au mieux votre participation au Fing Data Day. Il vous permet de :

- Découvrir ou mieux connaître les concepts qui seront explorés : Self Data (porté par le projet *Self Data Territorial*), les données environnementales (portées par le projet *RESET*) et les données d'intérêt général (explorées à travers le projet *Numériques Tous Risques*).
- Vous préparer à prendre part aux ateliers en recherchant/regroupant les informations à partager le jour J.
- Disposer d'un ensemble de ressources sur le concept de la donnée.

En outre, si vous êtes une organisation publique (métropole, agglomération, collectivité...), votre participation à cette journée vous permettra de :

- Poser un diagnostic sur vos politiques/compétences en matière de mise en place de projets data.
- Nouer des alliances avec d'autres villes/territoires autour de projets data.

Si vous êtes une organisation privée détentrice de données (assureur, énergéticien, opérateur télécom, services territoriaux : mobilité, eau, déchets...), votre participation à cette journée vous permettra de :

- Vous projeter dans la perspective d'accompagner les villes et les territoires en tant que partenaire dans des projets data.

Ou si vous êtes tout simplement curieux, cela vous permettra de mieux appréhender des concepts clés, connaître les acteurs de l'écosystème de la donnée en France et en Europe et prendre part à la réflexion.



SOMMAIRE

I- PROGRAMME DU FING DATA DAY - 9 juin 2021	4
II- SELF DATA (projet Self Data Territorial)	
• Qu'est-ce que le Self Data ?	5
• Les bénéfices et usages du Self Data	6
• Pourquoi le Self Data Territorial ?	7
○ modèles de gouvernance	8
○ exemples de cas d'usage : Traces à La Rochelle, Ecolyo à Lyon et Rudi à Rennes	10
• Préparer le 9 juin : liste des questions à creuser	11
III- DONNEES ENVIRONNEMENTALES (projet RESET)	
• RESET : un programme pour transformer le numérique	12
• Présentation des enjeux de la coalition "données environnementales"	13
IV- DONNEES D'INTERET GENERAL (projet Numérique Tous Risques)	
• Numérique Tous Risques : révéler le potentiel du numérique	14
• Piste d'innovation : les données d'intérêt général	14
V- FAITES "L'INTERVIEW DE LA DONNÉE" !	15
VI- POUR ALLER PLUS LOIN : autres travaux de la Fing autour de la donnée :	
• Infolab	17
• Livret "portabilité des données"	17
• Open Data Impact	17
• Data Literacy Conference	17

I- PROGRAMME

Accueil : 09h15

Restitutions : 13h30-14h15

Session d'ouverture et de présentations : 9h30-10h30

#poser le contexte

- Self Data Territorial et coalition données environnementales (coalition RESET)
- Self Data Territorial à La Rochelle - cas d'usage "Traces"
- Self Data Territorial à Lyon - cas d'usage "Ecoloyo"
- Self Data Territorial à Rennes - RUDI : une interface de données pour booster l'innovation
- MyData - comment la ville de Helsinki aborde l'implémentation du modèle Self Data ?

Numérique Tous Risques : Comment identifier et partager au mieux les données pour gérer collectivement les risques et les crises ? Présentation des résultats de l'atelier Data Crise organisé le 31 mars, et échanges autour de la piste d'innovation sur les données de la crise, issue du travail de Numérique tous risques

RESET : premiers apprentissages autour du potentiel transformateur des données environnementales en faveur de la transition écologique. Ainsi que des bonnes pratiques et des moyens nécessaires pour passer à l'action.

Session d'ateliers en parallèle : 10h45-12h30

#poser le diagnostic

Quatre ateliers SWOT Self Data Territorial pour analyser et poser le diagnostic des villes/territoires quant à leurs capacités à mettre en place des projets Self Data Territorial :

- Atelier SWOT spécifique au territoire rochelais (en français)
- Atelier SWOT spécifique au territoire lyonnais (en français)
- Atelier SWOT multi-territorial (en français)
- Atelier SWOT international (en anglais)

Session d'ateliers en parallèle : 14h15 à 16h00

#identifier les opportunités

Deux ateliers Self Data Territorial "co-construction et mutualisation" pour aborder et explorer les opportunités et les conditions de mise en commun des ressources et des efforts pour la co-construction de projets Self Data Territorial entre plusieurs villes :

- Atelier co-construction (en français)
- Co-building workshop

Session de clôture : 16h15 - 16h45

Intervention de Jacques Priol : tirer les enseignements de projet de ville Google à Toronto

II- LE SELF DATA

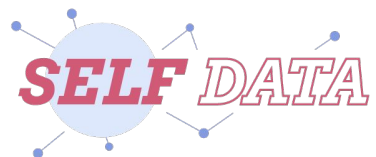
Qu'est-ce que le Self Data ?

La confiance est en crise. Cette crise ne touche pas seulement les institutions, mais bien le cœur de la relation entre les individus et les organisations. L'importance croissante prise par les données personnelles dans l'activité des organisations y contribue lourdement, à l'heure où les individus réclament plus de transparence. Au delà des démarches de protection, qui demeurent indispensables, une autre voie se dessine: partager avec les individus les données qui les concernent, et leur donner les moyens pour qu'ils les utilisent à leurs propres fins.

La conjonction de la montée de la défiance du côté des individus, de l'insatiable soif de données du côté des organisations, et des doutes croissants quant à l'efficacité de l'investissement marketing tel qu'il existe depuis des années, est potentiellement explosive.

Peut-on éviter que, d'une défiance un peu abstraite telle qu'elle existe aujourd'hui, on ne dérive vers une confrontation délicate pour les individus comme les organisations ?

Une voie se dessine, celle du Self Data : devenir l'acteur de ses données personnelles. Ne plus se contenter de les produire pour que d'autres les exploitent, mais bien récupérer la maîtrise de celles-ci pour les utiliser à ses propres fins. Nous définissons le Self Data comme **"la production, l'exploitation et le partage de données personnelles par les individus, sous leur contrôle et à leurs propres fins"**.



II- LE SELF DATA

Les usages et bénéfices du Self Data

Vivre une expérience découvrir, ressentir, faire partager, vivre une expérience ludique, émotionnelle grâce à ses données.

Gestion et commodité gérer ses documents et sa paperasse ; mettre à jour ses données automatiquement auprès des interlocuteurs ; remplir automatiquement les formulaires en ligne tout en contrôlant ce qu'on transmet ou non à chaque entreprise...

Contrôle protéger ses données, savoir ce que l'on sait de soi pour éventuellement le corriger ou le faire supprimer, maîtriser ce que l'on transmet ou non...

Connaissance de soi suivre l'évolution de ses performances sportives ; comprendre les mécanismes qui influent sur notre humeur ou notre santé ; (se) raconter sa semaine au travers des lieux qu'on a fréquentés, de ce qu'on a acheté et de ses pratiques en ligne ; faire son bilan de compétences...

Conscience calculer son empreinte écologique et faire des choix pratiques (énergie, mobilité, consommation...) pour la réduire ; réussir à consommer bio ou " éthique " sans y passer des heures ni payer trop cher...

Contribution mettre à disposition ses données de santé au service d'une étude clinique (comme le font les utilisateurs de PatientsLikeMe), ses données de mobilité au bénéfice de cartographies urbaines dynamiques, sa géolocalisation pour alimenter Open Street Map...

Décision et action comparer des offres en fonction de son mode de vie (par exemple, des tarifs téléphoniques en fonction de son réel historique de communications mobiles), choisir un endroit où habiter, exprimer ses projets ou ses intentions d'achat...



II- LE SELF DATA

Pourquoi le Self Data "Territorial" ?

Le travail engagé par la Fing depuis 2013 sur le Self Data à travers différentes expérimentations et phases d'exploration, a permis de démontrer qu'une implémentation à grande échelle du Self Data était possible. Mais si la Fing n'avait pas vocation à le porter indéfiniment, qui peut mener des projets de grande ambition, complexes, qui mêlent acteurs privés, acteurs publics, chercheurs, individus, écosystème d'innovation ? Notre intuition : les villes ont un rôle à jouer dans l'implémentation du Self Data.

L'acteur public local doit jouer son rôle d'impulseur du Self Data, de médiateur et d'animateur pour un nouveau modèle de gouvernance de données personnelles. Une ville ou métropole dispose d'une position inédite pour faire du Self Data une réalité :

1) elle-même détentrice de données, elle peut mettre en place des processus du partage des données personnelles qu'elle détient sur les citoyens de son territoire. En montrant l'exemple, elle appelle d'autres détenteurs à la suivre dans sa démarche, en commençant par ses prestataires.

2) cheffe de file pour orienter l'innovation, la ville peut permettre de faire émerger de nouvelles formes de gouvernance pour nos données personnelles partagées en promouvant et pilotant des modèles et des projets dans lesquels les individus sont réutilisateurs de leurs données, en instaurant des cadres de confiance

3) en tant qu'actrice clé de la relation avec les citoyen·ne·s, première interlocutrice de ces der·nier·e·s, la ville peut redonner un rôle plus actif à l'individus, Encourager la médiation numérique et la co-conception pour imaginer avec les citoyen·ne·s des scénarios Self Data qui leur parlent, des cas d'usage utiles qui correspondent à leurs besoins et aux défis du territoire, sont autant d'actions nécessaires à mettre à oeuvre.

II- LE SELF DATA TERRITORIAL

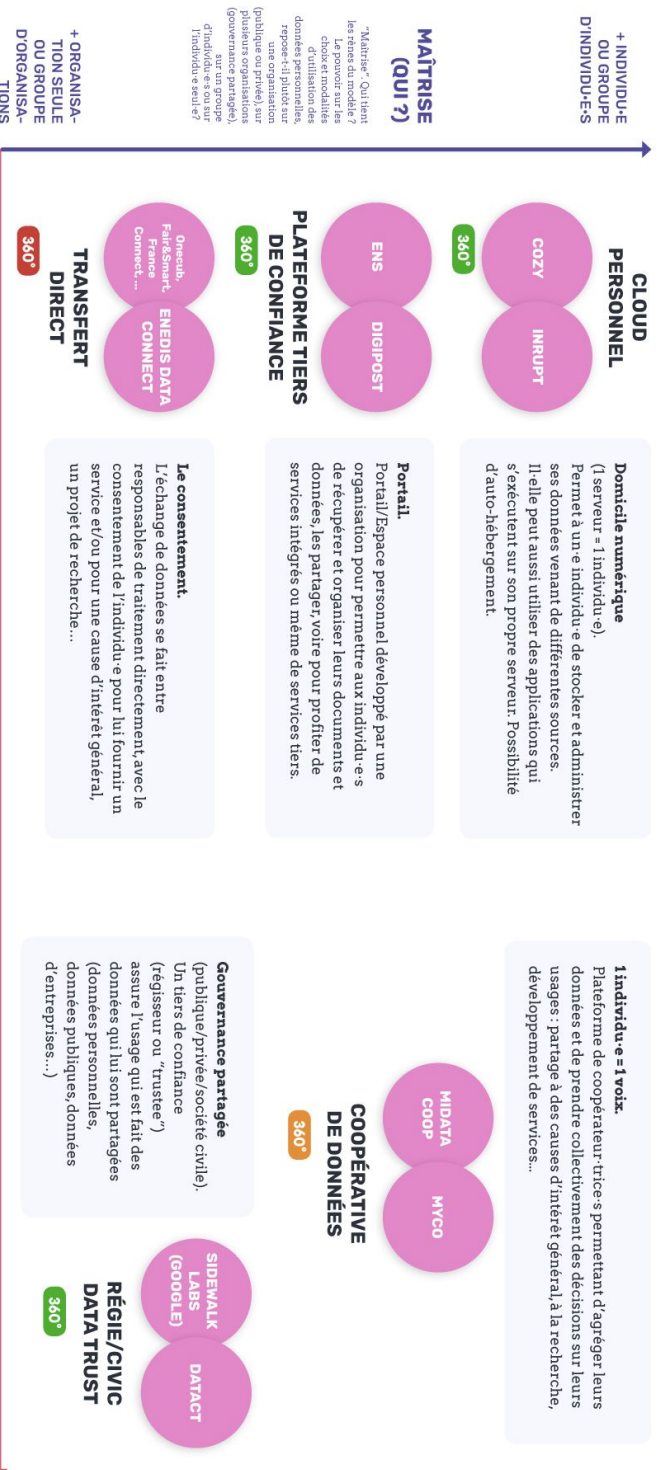
Quels modèles de gouvernance ?

Nos travaux sur le Self Data Territorial nous ont permis d'identifier cinq modèles "sur étagère", qui peuvent être hybridés, modifiés, etc. S'il n'existe pas une seule façon de faire du Self Data, le rôle de l'acteur public local, en tant que chef de file du mouvement, sera d'orienter les choix vers tel ou tel modèle de gouvernance de la donnée personnelle partagée.

TRANSFERT DIRECT	Le consentement. L'échange de données se fait entre responsables de traitement directement, avec le consentement de l'individu pour lui fournir un service et/ou pour une cause d'intérêt général, un projet de recherche...
CLOUD PERSONNEL	Domicile numérique (1 serveur = 1 individu). Permet à un individu de stocker et administrer ses données venant de différentes sources. Il peut aussi utiliser des applications qui s'exécutent sur son propre serveur. Possibilité d'auto-hébergement.
PLATEFORME "TIERS DE CONFIANCE"	Portail/Espace personnel développé par une organisation pour permettre aux individus de récupérer et organiser leurs documents et données, les partager, voire pour profiter de services intégrés ou même de services tiers.
REGIE/ CIVIC DATA TRUST	Gouvernance partagée (publique/privée/société civile). Un tiers de confiance (régisseur ou "trustee") assure l'usage qui est fait des données qui lui sont partagées (données personnelles, données publiques, données d'entreprises...)
COOPERATIVE DE DONNEES	1 individu = 1 voix. Plateforme de coopérateurs permettant d'agréger leurs données et de prendre collectivement des décisions sur leurs usages : partage à des causes d'intérêt général, à la recherche, développement de services...

QUELS MODÈLES DE GOUVERNANCE POUR QUELS USAGES ?

A noter : ce schéma donne une catégorisation figée de différents modèles et repose sur une analyse de l'existant. Les modèles peuvent ne pas être exclusifs et devenir relativement perméables (ex : les usages collectifs du cloud personnel vont en s'améliorant).



II- LE SELF DATA

Exemples de cas d'usage

De nombreuses villes se sont lancées dans l'implémentation d'initiatives Self Data Territorial, en voici quelques exemples :

TraceMob à la Rochelle : engagée en faveur d'un territoire zéro carbone, l'Agglo de La Rochelle expérimente un dispositif permettant aux citoyens et aux agents de mieux connaître leurs habitudes de déplacement et d'agir pour réduire leurs émissions de CO₂. Ce dispositif qui se base sur l'utilisation d'une application mobile TraceMob pour la récupération des traces de mobilité, sur l'accès au Cozy Cloud pour le stockage de ces traces, et prochainement, par Coach CO₂ pour le calcul de l'impact carbone de leurs mobilités.

Ecolyo à Lyon : permet à ses utilisateurs de maîtriser leurs dépenses énergétiques et d'eau de leur foyer, il leur suffit d'être équipé d'un compteur Linky et/ou Gazpar et/ou Téléo pour en profiter ! Ils pourront alors visualiser leurs consommations d'électricité, de gaz et d'eau au même endroit en euros, en kWh, en litres et à différentes échelles de temps.

RUDI à Rennes : porté par Rennes Métropole et financé par l'Union Européenne dans le cadre du programme UIA. Ce projet est mené en collaboration avec 12 partenaires aux compétences différentes : des producteurs de données engagés dans une démarche d'ouverture et de partage, des associations expertes des usages du numérique et de la collaboration, ou encore des laboratoires de recherche.

II- LE SELF DATA

Préparer le 09 juin

LISTE DES QUESTIONS

Pour l'atelier SWOT :

- Quelles sont **les forces** de votre ville/agglo/métropole/organisation dans la gestion des données personnelles et la réalisation de projets Self Data ?
Forces = éléments internes qui contribuent, facilitent, aident à.
- Quelles sont **les faiblesses** de votre ville/agglo/métropole/organisation dans la gestion des données personnelles et la réalisation de projets Self Data ?
Faiblesses = éléments internes qui empêchent, freinent, font obstacle.
- Quelles sont **les opportunités** de votre ville/agglo/métropole/organisation dans la gestion des données personnelles et la réalisation de projets Self Data ?
Opportunités = éléments du contexte qui favorisent, encouragent, facilitent.
- Quelles sont **les menaces** de votre ville/agglo/métropole/organisation dans la gestion des données personnelles et la réalisation de projets Self Data ?
Menaces = éléments du contexte qui fragilisent et mettent en péril.

Pour L'atelier mutualisation

- Quelles sont **les raisons** qui vous ont amenés à mettre en place ou à envisager de mettre en place des projets Self Data ?
- Dans le cadre de quelles **thématiques** et/ou **priorités locales** des projets Self Data pourraient-ils être développés : mobilité, éducation, énergie...?
- Quelles sont **les conditions** qui permettraient la coopération avec d'autres villes/territoires pour la mise en place de projets Self Data ?

Pour en savoir plus ::

[Kit Self Data Territorial](#)

[Etude : données personnelles - le modèle d'après](#)

III- RESET

Un programme pour transformer le numérique

IL EST URGENT, VITAL ET STRATÉGIQUE DE RÉINVENTER LE NUMÉRIQUE

Après un diagnostic sévère sur le numérique d'aujourd'hui, la Fing et des associations citoyennes et professionnelles, des entreprises, des acteurs publics nationaux et territoriaux et des chercheurs ont exprimé le souhait lors d'une première Conférence #Reset, que le numérique d'aujourd'hui et de demain soit plus conforme aux promesses de l'internet et du web des débuts, et soit mieux adapté au monde de demain, à ses incertitudes et à ses contraintes.

Un enjeu décisif pour l'ensemble de la société est que le numérique sorte du "toujours plus" et intègre des perspectives de long terme avec les acteurs de la société et les générations futures.

Un enjeu central pour les acteurs européens est de retrouver la maîtrise stratégique de leurs choix (d'entreprises, d'acteurs publics, de citoyen·ne·s, de société).

Pour rendre plus lisible la démarche de transformation systémique du numérique que propose #Reset, celui-ci s'articule autour d'un noyer d'action : les coalitions. Lors du Fing Data Day, nous vous proposons de revenir sur les résultats des ateliers organisés dans le cadre de la coalition "données environnemental" et d'en tirer les enseignements.

Il sera question, notamment, du potentiel transformateur des données environnementales en faveur de la transition écologique. Ainsi que des bonnes pratiques et des moyens nécessaires pour passer à l'action.

Pour en savoir plus :
[Cahier d'enjeux RESET](#)



III- RESET

Coalition des données environnementales

Un nombre croissant de données énergétiques, environnementales (qualité de l'air, biodiversité, etc.) et de mobilité sont produites à l'échelle de chaque territoire. Elles sont aujourd'hui peu disponibles pour les acteurs (publics, privés, associatifs) des territoires, alors qu'elles faciliteraient les choix, initiatives et services en matière environnementale.

Impacts

- Disponibilité des données et des outils pour les manier et les comprendre (y compris "littératie" de ces données)
- Existence de territoires (urbains et non-urbains) ayant un usage effectif de ces données dans des services publics
- Les opérateurs publics et privés de l'environnement ont intégré le partage de données environnementales dans leurs stratégies.

Leviers

- ❑ Une ingénierie juridique (chartes standards ou autres) pour organiser le partage et la circulation des données environnementales d'acteurs publics et privés sur le territoire
- ❑ Des référentiels et standards techniques pour assurer la création de services basés sur des infrastructures communes
- ❑ Des expérimentations documentées sur plusieurs thématiques de politique territoriale en matière d'environnement (énergie, qualité de l'air, mobilité, alimentation, logistique, etc.) qui deviennent des services innovants.

IV- DONNÉES D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

Piste d'innovation dans le cadre de projet *Numérique Tous Risques*

Le numérique d'aujourd'hui semble avoir parmi ses présupposés un monde stable, en paix, promis à une croissance économique infinie et des ressources éternelles. La recherche et la prospective nous présentent un monde incertain, comportant de nombreux aléas.

Numérique Tous Risques vise à considérer les risques majeurs comme des épreuves radicales révélatrices des potentiels des dispositifs numériques, mais aussi des aléas, fragilités et dépendances auxquels ils sont exposés et exposent la société. Nous imaginons des pistes de travail avec les acteurs de différents domaines (professionnels, politiques, sociaux) pour questionner le numérique comme dénominateur commun.

Les thématiques abordées dans le cadre de l'expédition :

1. **La mise en capacité** : comment, en situation de crise, faire monter en compétences les usagers, individuellement et collectivement ?
2. **Les métiers** : quels sont les métiers impactés et comment les intégrer à la préparation aux crises répétées ?
3. **La gouvernance** : comment les circuits de décision sont impactés lorsqu'un territoire est confronté à une situation de crise ?
4. **Les données** : *méthode d'ouverture des données pour les acteurs publics et les acteurs privés ayant un monopole de service public, ainsi qu'un accompagnement sur des dispositifs open data auprès des acteurs privés. Le but est d'utiliser les données comme des ressources d'intérêt général face aux risques et aux crises, en cultivant notamment la production intelligente de données en temps réel pour un accès collectif et un usage encapacitant.*

V- FAITES L'INTERVIEW DE LA DONNÉE !

Une méthodologie de découverte et de compréhension d'un jeu de données numériques

Le principe est simple. Une personne ou une petite équipe joue le rôle d'un jeu de données comme s'il s'agissait d'une personne interviewée par un journaliste/un enquêteur. Ce dernier cherche à connaître le plus de choses d'elle en un minimum de temps.

Les ingrédients sont peu nombreux. Au préalable, il faut un jeu de données, bien sûr. Idéalement un animateur met le jeu en place, donne les consignes et propose une prise de recul à la fin du jeu. On constitue enfin deux petites équipes :

- l'équipe qui va jouer le rôle de la donnée (une à trois-quatre personnes)
- l'équipe qui joue l'interviewer (une à 5-6 personnes)

Le jeu se **déroule de la manière suivante**.

1. L'animateur explique le jeu et son objectif. Il prend quelques exemples de questions qui peuvent être posées.
2. Si besoin la personne/l'équipe qui joue le rôle de la donnée se documente sur celle-ci (15 minutes max). L'équipe d'interviewers peut préparer des questions en parallèle.
3. L'équipe d'interviewers pose ses questions et le jeu de données y répond. Lorsqu'il n'a pas la réponse, on la note quelque part. L'équipe de la donnée peut chercher la réponse à condition de ne pas interrompre l'interview.
4. A la fin de l'interview, l'animateur consulte la liste des questions type (cf. ci-dessous) et mentionne celles qui ont été oubliées. "Vous auriez aussi pu poser les questions suivantes". La donnée répond à ces questions.

V- FAITES L'INTERVIEW DE LA DONNÉE !

Questions-types

- Qui es-tu ?
- Comment t'appelles-tu ? C'est ton nom de tous les jours ? C'est sur tes papiers ? Tu as un surnom ? Quel est ton nom "générique" ?
- Comment te trouve-t-on ? Où habites-tu habituellement ? Tu as déjà changé de lieu d'habitation ? Tu as plusieurs résidences ?
- Tu es de quelle nationalité ? Tu parles quelle(s) langue(s) ?
- Comment te décrirais-tu physiquement ? De quelle(s) couleur(s) sont tes cheveux, tes yeux ? Comment est ton visage
- Est-ce tu aimes changer d'aspect ? Est-ce que parfois tu teinds tes cheveux ? Portes-tu des lentilles ?
(...)
- Quels sont les différents lieux que tu fréquentes ? Est-ce qu'il y a des frontières au-delà desquelles tu ne vas pas ? As-tu un territoire de préférence ?
- Comment aimes-tu te déplacer, sur les petites ou les grandes routes ?
- Quels sont tes passions, tes sujets d'intérêt ?
- Est-ce que tu as un passé sulfureux ? Des choses à cacher ? Es-tu pudique ?
- Quelles sont tes valeurs ? Quel est ton code de conduite ?
(...)
- Es-tu connu, inconnu ? Par qui ? On te désire ? on t'adule ? on te pille ? on te pirate ?
- On te vend ? on te revend ? on te redistribue ?
- As-tu fait l'objet d'articles dans la presse ?
- A quel âge as tu eu ta majorité ?

VI- POUR ALLER PLUS LOIN !

Découvrez d'autres travaux de la Fing autour de la donnée :

- **Infolab**

Les données sont vues aujourd'hui comme le « nouvel or noir », tant pour les entreprises via les big data, que pour les collectivités territoriales par la dynamique d'open data. Pourtant peu d'acteurs économiques, de collectivités territoriales ou de citoyens se sont emparés du sujet, ou sont en capacité de tirer partie de la production / réutilisation / exploitation des données...

[Ressources](#)

- **Livret "portabilité des données"**

Ce cahier porte sur le droit à la portabilité, instauré par le Règlement européen sur la protection des données (RGPD), qui entre en application le 25 mai 2018. Il défriche le sujet des données concernées par ce droit, et celui de sa mise en oeuvre au sein des organisations. Ce cahier est le résultat d'un travail commun réalisé dans le cadre de deux projets aux expertises complémentaires de la Fing : celles de "Parlez-vous Data ?" en matière de diffusion d'une culture Data et celles de "MesInfos" en matière de Self Data..

[Ressources](#)

- **Open Data Impact**

Au moment de tracer la feuille de route de la deuxième décennie de l'ouverture des données publiques, le programme Open Data Impact de la Fing a proposé de faire un travail de bilan critique...

[Ressources](#)

- **Data Literacy Conference**

Dans les entreprises et les administrations, à l'école, dans la recherche comme dans la société, la capacité de produire, comprendre et utiliser des données numériques devient une compétence essentielle. Avec les meilleurs experts mondiaux, *Data Literacy Conference* délivre les clés d'une « culture de la donnée » enfin accessible aux non-spécialistes...

[Ressources](#)

A PROPOS DE LA FING

Créée en 2000, la Fing est un réseau d'entrepreneurs, d'acteurs publics, de chercheurs et d'experts engagés pour imaginer concrètement un numérique porteur d'avenir et centré sur les capacités humaines.

Elle s'intéresse au numérique lui-même comme à ses interactions avec les transformations politiques, économiques et sociales : data et algorithmes, confiance et attention, démocratie et action publique, travail, éducation, environnement, villes et territoires,...

Sa vocation première, exploratoire et prospective, s'incarne dans son média InternetActu et dans ses Expéditions : des travaux critiques, prospectifs et créatifs visant à faire émerger de nouvelles idées et pistes d'action, de recherche et d'innovation.

Elle se dote depuis 2019 d'une deuxième mission, transformatrice et à vocation d'impact, caractérisée par le programme collectif pluriannuel #Reset 2022, à gouvernance partagée, dont la Fing est l'initiateur et l'un des opérateurs.

Elle travaille à ciel ouvert : ses productions sont librement accessibles et réutilisables.

fing.org | internetactu.net

La Fing est une association Loi de 1901 qui vit grâce au soutien de ses partenaires et adhérents.

N'hésitez pas à adhérer pour nous soutenir : <https://fing.org/adherer>



GRANDLYON
la métropole



LE GROUPE LA POSTE



Berger
Levrault

Communauté
d'Agglomération de
La Rochelle