

LA MUSETTE DE L'ACTIF

Pour mieux construire
sa trajectoire personnelle
et professionnelle



Février 2017

En partenariat avec



PLAUSIBLE
POSSIBLE





TABLE DES MATIÈRES

1

POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN D'UNE "MUSETTE DE L'ACTIF" ?

- 1 - Des trajectoires professionnelles en pleine mutation 5
- 2 - Mieux articuler sa vie réelle avec sa vie numérique, pour en garder la maîtrise .. 7
 - Le "self data" : rendre l'individu acteur de ses données personnelles
 - Un espace personnalisé, souverain, sécurisé
 - Le CPA dans la Musette : le portefeuille dans le sac à dos
 - Un dispositif individualisé pour outiller de nouvelles formes de collaboration

2

SIX MOIS POUR CONCEVOIR COLLABORATIVEMENT LES FONCTIONS DE LA MUSETTE (2016)

- 1 - La Musette : le résultat d'un processus collaboratif ouvert11
- 2 - Quelques fonctions imaginées17
- 3 - Les 2/3 des services de la Musette existent déjà !25

3

LE CŒUR DE LA MUSETTE : LÀ OÙ SE SITUE LA VALEUR AJOUTÉE

1 - Charte et principes de fonctionnement	29
• Principes techniques	
• Principes de gouvernance	
2 - Les données personnelles contenues dans la Musette	31
• Liste des principales sources de données	
3 - Les 4 enjeux clés du cœur de la Musette	33
• ENJEU 1 : La Musette comme espace de production, collecte et gestion de ses données personnelles liées aux activités professionnelles et non-professionnelles	
• ENJEU 2 : La Musette comme outil d'analyse et de réflexivité sur soi, son parcours, ses expériences	
• ENJEU 3 : La Musette comme dispositif de valorisation et de projection de soi	
• ENJEU 4 : La Musette comme dispositif favorisant la collaboration et l'innovation	
4 - Les scénarios d'usage du cœur de la Musette	37

4

COMMENT EXPÉRIMENTER LA MUSETTE ? (2017 - 2018)

1 - Explorer les usages	41
2 - Prototyper la "Musette plateforme"	42
3 - Animer un cadre de collaboration et d'innovation ouverte	43
4 - Explorer la plus-value pour les employeurs et imaginer les services spécifiques ..	44

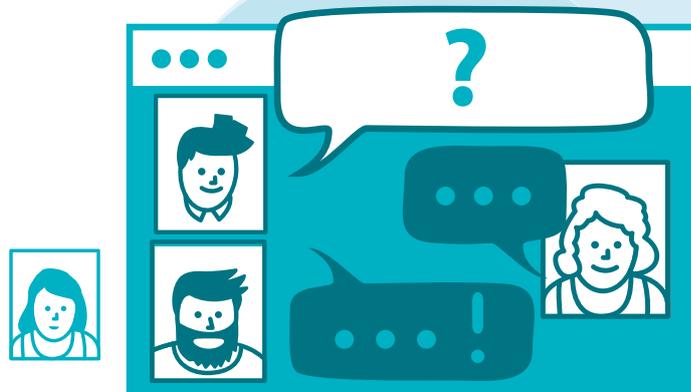
5

ANNEXES

1 - Les écrans de la Musette	46
2 - Les briques de services et scénarios d'usages	46
3 - Les services déjà existants	47
4 - D'autres représentations de la Musette	51

1

POURQUOI AVONS-NOUS
BESOIN D'UNE
"MUSSETTE DE L'ACTIF" ?



1 - DES TRAJECTOIRES PROFESSIONNELLES EN PLEINE MUTATION

Les trajectoires professionnelles sont en pleine mutation : les parcours sont discontinus, entrecoupés de chômage, de formation. Les individus sont de plus en plus pluriactifs : articulant différents types d'activités (salarisées, indépendantes, associatives, bénévoles), multipliant les statuts. Ils gèrent différents projets en simultané. Ils collaborent avec différents réseaux, auprès desquels ils se forment et trouvent des opportunités. Ils utilisent différents registres de compétences, qu'ils font évoluer, qu'ils valorisent. Ils se servent de toute une panoplie d'outils de travail, tantôt prescrits par l'employeur, tantôt par les pairs, et toujours en constante évolution. Ils utilisent des plateformes pour échanger, partager, vendre, développer des activités, rentrer en relation. Ces plateformes créent insidieusement de nouvelles formes de dépendance au point où l'acceptation des conditions d'utilisation d'un service peut faire office de cadre contractuel d'une relation de travail.

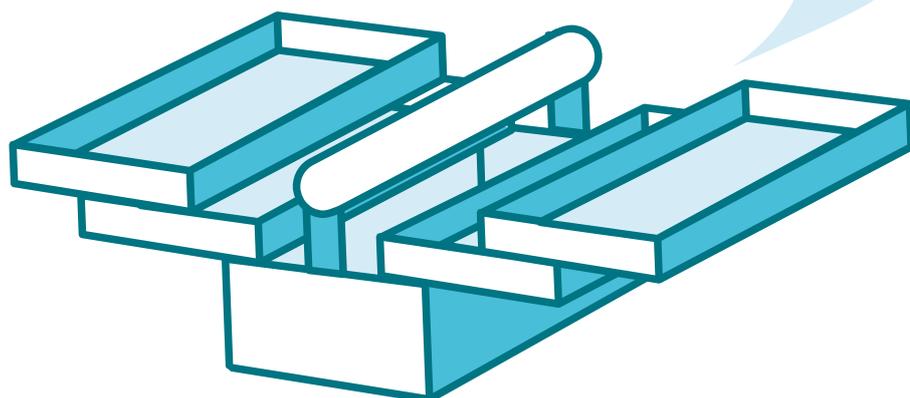
Le projet fait bien sûr référence à la musette

dans laquelle l'ouvrier qualifié d'avant la révolution industrielle emportait avec lui les outils de son art. Cette musette symbolisait à la fois sa compétence, sa mobilité et sa liberté. Celle d'aujourd'hui porte les mêmes valeurs, mais est en capacité de fournir également des outils de réflexivité sur soi : sur ses activités, sa charge de travail, la gestion de son parcours personnel et professionnel. Et cela en raison du caractère réflexif des dispositifs numériques.

C'est ainsi un véritable "écosystème d'activités", à la fois informationnel, cognitif, relationnel, technique, juridique que l'individu doit gérer au quotidien. Son rapport au travail et à l'activité en est transformé, avec une complexification des dépendances ou "subordinations" (économiques, juridiques, relationnelles).

Ces nouvelles formes de travail appellent de nouveaux instruments pour évoluer sur le marché du travail. Le CV ne suffit plus. Le Portfolio n'a pas pris. La VAE balbutie. La portabilité des droits débute avec le CPF (Compte Personnel de Formation) et le CPA (Compte Personnel d'Activité).

Le projet Musette numérique de l'actif est ainsi né de la volonté d'apporter aux individus la réflexivité nécessaire à une meilleure construction de leur trajectoire, en renforçant leurs capacités d'analyse, d'anticipation et de rebond.



DEPUIS LE DÉBUT, LA MUSETTE EST AINSI POTENTIELLEMENT VUE COMME:

UN OUTIL FÉDÉRATEUR DES DROITS

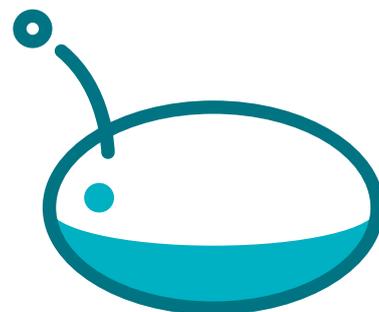
qui s'appuie à la fois sur le CPA
(comme agrégateur de droits) mais
aussi sur d'autres dispositifs existants
- réseau social, site web personnel,
portfolio...

UN RÉSEAU HUMAIN

et des médiations de proximité pour
que l'individu outillé ne soit pas
solitaire mais au contraire relié,
soutenu et capable à son tour de
contribuer à son écosystème.

DES MÉTHODES, DES PRATIQUES, DES RESSOURCES...

pour aider les personnes à analyser
leur parcours, à avoir de la réflexivité
(auto-évaluation, self-RH), mais aussi
retrouver du pouvoir d'agir à travers
un espace personnel et souverain.



2 - MIEUX ARTICULER SA VIE RÉELLE AVEC SA VIE NUMÉRIQUE, POUR EN GARDER LA MAÎTRISE

Au cœur du projet se retrouve un objectif : redonner du pouvoir d’agir aux individus en leur permettant de mieux gérer leur vie numérique, de retrouver la maîtrise de leurs données personnelles - sécurisées et exploitées depuis un espace souverain. Le projet Musette explore quel peut être cet espace où de nouvelles capacités de (se) connaître, de décider, d’agir, d’entrer en relation avec d’autres, pourraient émerger.

Mieux gérer sa vie numérique

Nombre de nos activités aujourd’hui sont sous-tendues par une interface, une application. Elles trouvent leur pendant numérique dans les services qui viennent étayer ces activités. Le téléphone portable et ses applications enregistrent plusieurs fois par jour la géolocalisation de l’usager, ses déplacements. La multiplication des objets connectés va augmenter encore ce reflet numérique des interactions de la vie réelle. L’ensemble des prises sur le monde passe par des applications, des logiciels qui pré-déterminent les usages et leur périmètre possibles.

Redonner aux individus la maîtrise de leur vie numérique par - entre autres - la création d’un espace souverain personnel garanti par un tiers de confiance, une autre gestion et exploitation de leurs données personnelles, telle est l’ambition de la Musette. Celle-ci doit aider l’individu à se simplifier la vie au quotidien :

- en favorisant les passerelles entre des services portés par des opérateurs différents ;
- en contribuant à diminuer la dépendance aux offreurs de services et au périmètre calibré de ceux-ci ;
- en offrant un espace de réflexivité et de meilleures connaissances de soi ;
- en permettant aux individus de choisir les modalités de sollicitation souhaitées, de gestion de l’attention.

Le “self data” : rendre l’individu acteur de ses données personnelles

Les données personnelles deviennent un “nouvel actif”, capté par les offreurs de services. Serait-il envisageable de restituer aux individus-usagers-clients les données que les entreprises, les organisations possèdent sur eux, soit volontairement, soit par les traces qu’ils laissent sur les réseaux ? C’est tout le sens des projets de la Fing “ Mes Infos”, et de la “Musette de l’actif”.

L’expression “self data” désigne la production, l’exploitation et le partage de données personnelles par les individus, sous leur contrôle et à leurs propres fins pour mieux se connaître, prendre de meilleures décisions, évaluer ses décisions passées, se faciliter la vie, etc. Il s’agit d’un concept porté par la Fing depuis 2012 dans le cadre du projet MesInfos.

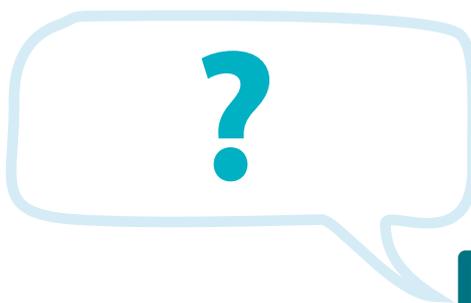
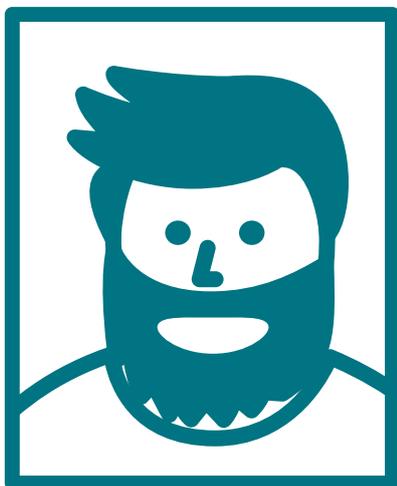


Quel est l'intérêt pour l'individu ?

Si la loi permet aux individus d'avoir accès à leurs données ainsi qu'un droit de rectification, elle ne permet pas de les "récupérer" ni de les réutiliser. Or si c'était le cas, cela permettrait par exemple à l'individu de comparer plus finement - et de manière indépendante - des services qui lui sont proposés.

Par ailleurs le self data est un atout supplémentaire pour la protection de la vie privée. S'il devient possible de récupérer ses données personnelles, cela permettra de mieux savoir ce que d'autres savent sur nous-même, quel acteur a accès à quoi, ce qu'il en fait, et donc éventuellement de bloquer les traqueurs.

Mais le self data va plus loin que la protection des données personnelles, encadrée par la législation : il met l'accent sur le droit d'usage de ses propres données. Il offre en effet à chacun une possibilité nouvelle, grâce à un outillage des individus : celle de tirer des bénéfices de ses données pour son propre compte.



L'individu est-il propriétaire de ses données ?

Non, l'individu n'est pas propriétaire des données produites sur des dispositifs numériques tiers. Le self data agit dans le sens d'une reconnaissance pour les individus d'un droit d'usage sur leurs données, et non pas de propriété. La reconnaissance d'un droit de propriété pourrait même être dangereuse, car elle supposerait que les données personnelles puissent être un bien cessible... ce qui reviendrait à dire que les individus pourraient abdiquer de leurs droits sur leurs propres données ! Ce droit d'usage permettra aux individus de mieux exercer leurs droits déjà conférés par la Loi Informatique et Libertés de 1978. Aujourd'hui, peu d'individus usent de leur droit à la rectification ou à la suppression de leurs données, car ils ignorent ce que les organisations détiennent comme informations sur eux et parce que les procédures semblent compliquées. Demain, en ayant l'accès et le contrôle de leurs données personnelles, les individus pourront faire valoir ce droit de manière plus simple et plus efficace.



Quel est l'intérêt pour les organisations ?

Le principal argument pour les organisations publiques comme privées est de restaurer la crise de la confiance. Les institutions publiques, les entreprises aujourd'hui inspirent de moins en moins confiance à leurs clients-usagers¹. Ceux-ci ont conscience que leurs données personnelles sont captées, réutilisées. Ils ont le sentiment que d'un côté il y a des organisations surinformées (notamment à propos de leurs clients), suréquipées en outils marketing et décisionnels, et de l'autre des individus dotés de leur seul navigateur. Les organisations qui s'engageront les premières dans la direction du partage des données avec leurs clients, usagers, auront un temps d'avance, dont ils pourront escompter des bénéfices en terme d'image et de réputation. Le partage des données personnelles sera aussi un levier puissant vers la création de nouveaux services à l'utilisateur.

1 Baromètre de la confiance 2014

<http://www.edelman.com/insights/intellectual-property/2014-edelman-trust-barometer/>

UN ESPACE PERSONNALISÉ, SOUVERAIN, SÉCURISÉ

Pourquoi aurait-on besoin d'un espace personnel, souverain ? Le client mail, l'opérateur téléphonique ne fournissent-ils pas déjà ce type de services ? Si, mais les opérateurs et les fournisseurs aujourd'hui se gardent un droit de consultation sur ces données, informations et contenus. C'est grâce à cela qu'ils construisent d'autres services, affinitaires, en fonction des goûts présumés des individus ; qu'ils produisent de la publicité ciblée, ou qu'ils revendent ces données à des entreprises spécialistes du big data : les data-brokers. L'objectif d'un espace souverain, sécurisé, qui pourrait être garanti par un tiers de confiance, serait de réintégrer un ensemble de données personnelles existantes, situées dans différents services, au sein de la Musette pour rendre possible leur réutilisation, leur enrichissement, leur modification, leur suppression.

C'est d'une part la possibilité d'augmenter la protection de la vie privée en redonnant aux individus la maîtrise des conditions de partage de celles-ci, mais c'est aussi rendre possibles des fonctions de type : droit à l'oubli, obfuscation, etc.

LE CPA DANS LA MUSETTE : LE PORTEFEUILLE DANS LE SAC À DOS

Lancé le 1er janvier 2017, le compte personnel d'activité (CPA) cherche à améliorer la continuité des droits sociaux et à sécuriser par là les parcours professionnels. Il est un portefeuille des droits administratifs (droits devenus portables, c'est-à-dire mobilisables d'une entreprise à une autre), accompagnés de services (création de profil, test de trait de personnalité, ...). La Musette c'est le sac avec lequel l'individu se déplace, voyage, passe d'une activité à une autre. La Musette est le compagnon de la mobilité, autant que de l'intimité. Si la Musette est reliée au monde extérieur et collecte des données, elle permet à l'individu de choisir ce qu'il souhaite partager ou non avec le monde extérieur. Elle n'expose pas l'intimité par défaut aux organisations et aux administrations. Elle offre les moyens d'un partage maîtrisé.

UN DISPOSITIF INDIVIDUALISÉ POUR OUTILLER DE NOUVELLES MODALITÉS ET FORMES DE COLLABORATION

L'univers des services numériques tend à individualiser le rapport au travail et à l'activité (services personnels et personnalisés - agenda, mail, chat,...) mais aussi à recomposer autrement les modes de collaboration.

Le projet Musette prend acte de cette individualisation en essayant de renverser les modes de dépendance des individus aux organisations, aux réseaux, aux plateformes. A l'instar du "personnalisme communautaire", ou de "l'éthique du care", il entend offrir une approche qui prend soin de l'individu, l'aide à garder son indépendance par le choix des formes d'interaction et de lien social. La Musette outille l'individu, lui livre de nouvelles capacités d'action et de production de connaissances, pour que celui-ci puisse naviguer en confiance dans le monde connecté d'aujourd'hui et de demain.

Les modes d'appartenance aux organisations, aux entreprises sont en train d'évoluer (voir le scénario "La guilde des actifs" du cahier d'enjeux Questions numériques de la Fing sur les Transitions). Le projet Musette est l'occasion de réfléchir à de nouvelles modalités de collaboration, de partage entre les organisations, les réseaux et les individus, mais aussi à de nouvelles formes de collaboration, de médiation.

2

SIX MOIS
POUR CONCEVOIR
COLLABORATIVEMENT
LES FONCTIONS DE LA
MUSETTE (2016)



1 - LA MUSETTE : LE RÉSULTAT D'UN PROCESSUS COLLABORATIF OUVERT

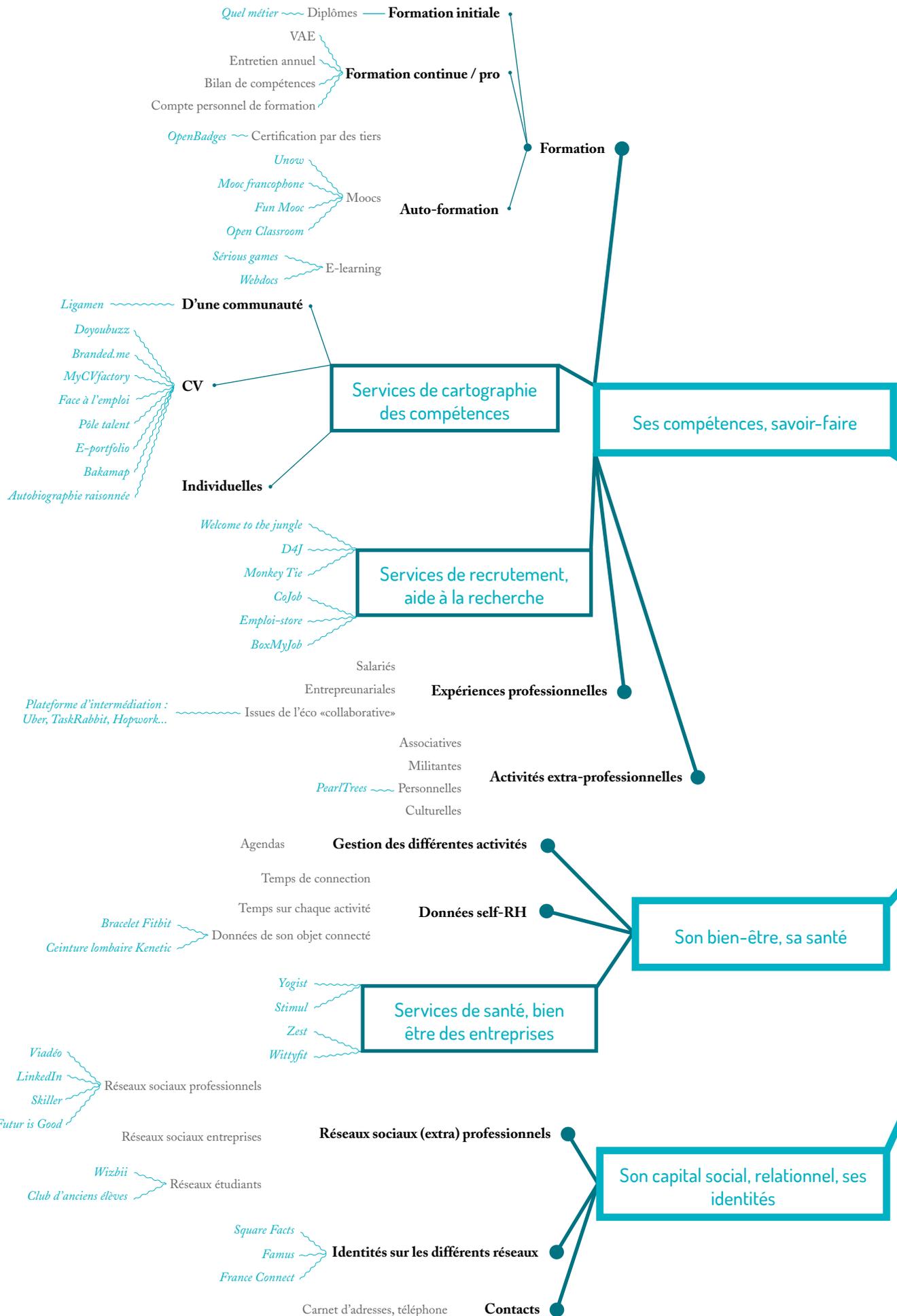
Le projet « Musette numérique de l'actif » était l'une des pistes d'action issues du programme Digiwork , mené par la Fing en 2013 et 2014, en lien avec Plausible Possible.

Le projet a été lancé début 2016, grâce au soutien de plusieurs partenaires : la Caisse des Dépôts et Consignation, Malakoff Médéric, Orange, le Groupe la Poste, la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur, le SGMAP. D'autres partenaires ont été indispensables à ce projet : Plausible Possible tout d'abord, partenaire originel de Digiwork, mais aussi Astrees, France Stratégie et Le Travail redistribué. À ce moment là, le champ des possibles de la Musette ressemblait à une première cartographie de la musette (permettant de gérer contacts, réseaux, outils, temps, activités, droits administratifs...), et recensait les services approchants, déjà existants.

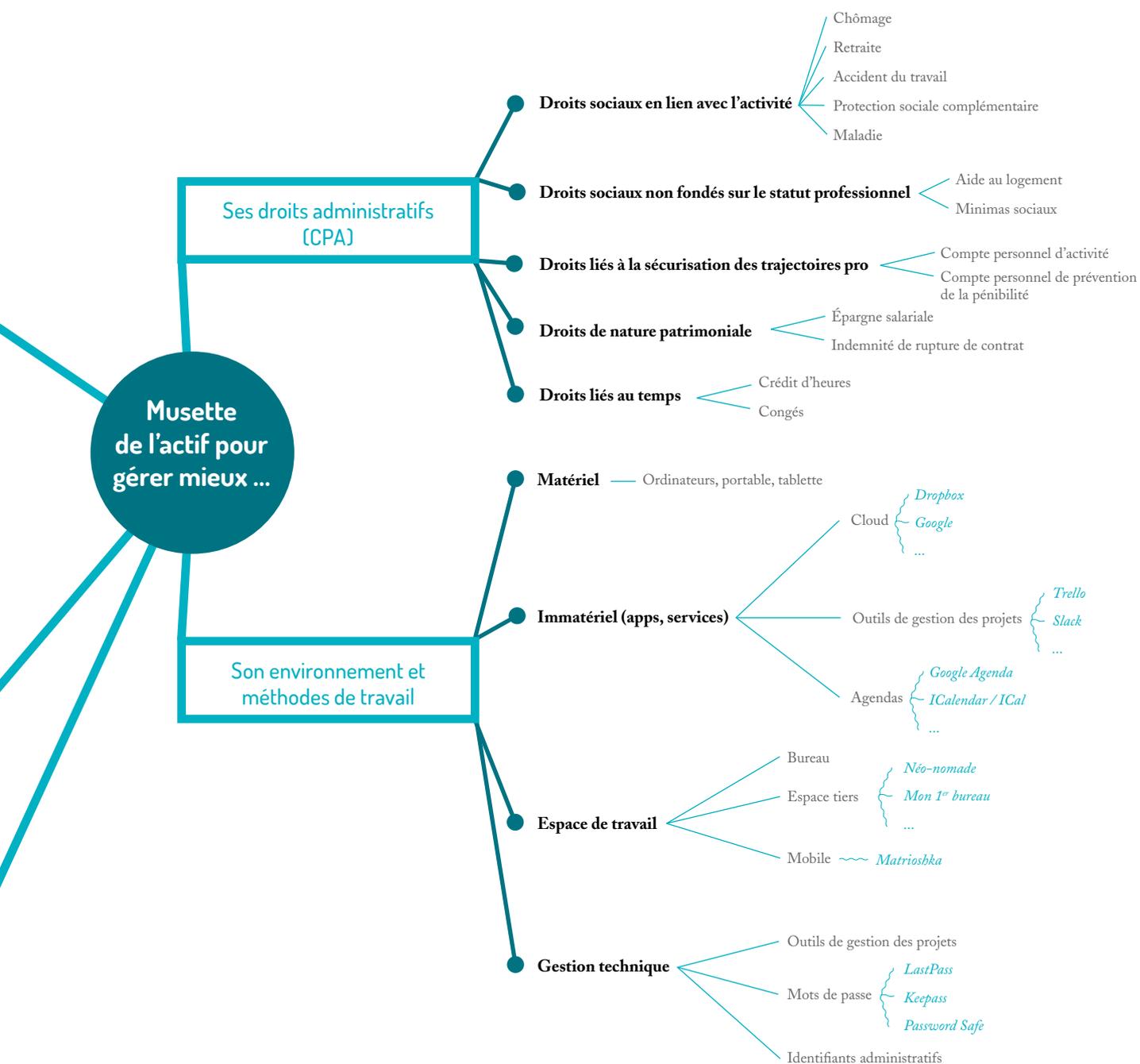
Le processus de conception collaborative a commencé par un atelier le 29 juin 2016.

L'objectif était de définir collectivement le périmètre de la Musette, c'est-à-dire l'ensemble des défis auxquels elle devait répondre, et d'imaginer les composants, les fonctions dont elle pourrait être constituée.





PREMIÈRE ARBORESCENCE THÉMATIQUE DE LA MUSETTE



CET ATELIER A RÉVÉLÉ TROIS ANGLES PRINCIPAUX D'EXPLORATION DE LA MUSETTE :

1

La musette quotidienne et pratique

permettant de gérer son activité au quotidien et en situation de mobilité (contacts, tâches, mails ...)

2

La musette réflexive, prédictive, préventive

permettant d'avoir un retour sur son activité, ses compétences, sa charge de travail, ... dans un objectif de connaissances de soi, mais aussi de bien-être

3

La musette sociale et communautaire

permettant de faciliter les interactions avec ses différents cercles de contacts, la coopération sur des projets communs

Chaque thématique a été travaillée lors d'un atelier spécifique pendant lequel différentes fonctions ont été imaginées.



La Musette numérique de l'actif pour mieux construire sa trajectoire personnelle et professionnelle



TEMPS ET CHARGE DE TRAVAIL

- Gestion et appréciation de la charge de travail
- Gestion des différents projets
- Gestion de son temps dans la multi-activité



IDENTITÉS, STATUTS

- Gestion des identités et des différentes sphères d'activités
- Gestion des multiples identités, et multiples statuts, et passage d'un univers d'activité à l'autre sans trop de complexité administrative
- Affichage des blasons sur le lieu de travail



CONTACTS

- Ciblage des contacts utiles en fonction des déplacements, ou des situations de travail
- Recherche d'un lieu de travail adapté
- Intégration dans une communauté d'activités et gestion des interactions
- Outil de médiation entre actifs
- Dialogue de sa musette personnelle avec celle de ses collaborateurs
- Aide à la réunion de personnes volontaires autour d'un projet



LIEU, ESPACE, MOBILITÉ

- Articulation et interopérabilité de la Musette avec les systèmes d'informations des employeurs, partenaires, collaborateurs
- Sécurisation des données personnelles et contrôle des réutilisations



SÉCURISATION

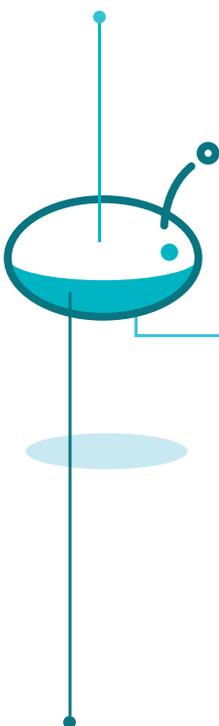
- Espace personnel de travail mobile et sécurisé : "le chez-soi professionnel de l'agent nomade"



VALORISATION, RÉTRIBUTION

- Mise en visibilité et proposition d'expertise, de compétences, de services
- Identification d'activités rémunératrices (ou pas)
- Valorisation des activités - dont les activités contributives

QUOTIDIENNE ET PRATIQUE



Charte

CARACTÉRISTIQUES CLÉS

La Musette est un dispositif :

- Personnel** : centré sur l'individu.
- Souverain** : de la propriété unique de l'individu, sécurisé.
- Capacitant** : tirant de nouveaux éléments de connaissance, facilitant la compréhension en offrant des visions cartographiques (cartes heuristiques) adaptées à hiérarchiser l'information, redonnant de la perspective de la fonction en cas de besoin d'aide.
- Personnalisable** : adaptable, offrant une grande liberté d'utilisation, de paramétrage, évitant la sur-sollicitation adhésif et l'irréversibilité.
- De confiance** : contenant - pour une partie d'elle-même - des informations et des données authentiques pouvant servir de justification, de preuve, d'informations opposables (cf. loi de la République de l'Entreprise).
- Relationnel** : éco-système qui - cela se dit en lien avec les données de l'individu, et lui fournissant une vision de son écosystème social, professionnel, et facilitant la mise en contact, l'entraide.
- De médiation** : pour l'individu - habilité entre différents niveaux d'informations, utilisant un langage simple et compréhensible par tous, et un dispositif pouvant être utilisé de médiation.

PRINCIPES TECHNIQUES

Elle est un dispositif :

- Probléforme** : multi-support et pas seulement numérique ;
- Qu'elle n'a pas forcément "d'algorithmes" ;
- Qui peut intégrer différents supports, différents médias (sons, images, textes) ;
- Qui permet la **portabilité des informations et données** ;
- Interopérable** avec d'autres systèmes techniques (SEI, ERP, applications, services) ;
- De médiation** : d'images, mais pouvant aussi servir de médiation ;
- Qui permet la **sécurisation des échanges** : la maîtrise des conditions de partage d'informations, et de la réutilisation des données personnelles ;
- Qui **incorpore le langage préexistant** sur certaines données (noté CNIL, anti-discrimination, anticipation des données personnelles, etc.) ;
- Qui possède un **adaptateur logiciel et matériel des données** (connecteur) ;
- Apprenant** : s'adaptant aux usages de son utilisateur.

RÔLES CLÉS AUTOUR DE LA MUSETTE

- L'individu actif
- L'employeur
- Les collaborateurs
- Les médiateurs (ceux qui apprennent aux autres à bien servir au mieux)



RECONNAISSANCE, CERTIFICATION

- Faire valoriser / valider des expériences et des compétences par les pairs / officialiser des compétences du travailleur indépendant à partir de ses prestations passées, les faire certifier dans un espace personnel
- Permettre une reconnaissance des compétences et acquis par les pairs, mais en évitant les déviances, les détournements, des évaluations non-pertinentes - certifier en réseau les compétences de l'individu



COOPÉRATION AVEC DES COMMUNAUTÉS, DES RÉSEAUX

- Affichage de ses blasons sur le lieu de travail (physique ou virtuel)
- Trouver des personnes pour intégrer un projet, réunir des volontaires pour démarrer un projet
- Identification et intégration d'une communauté

SOCIALE ET COMMUNAUTAIRE



VALORISATION, PUBLICATION DE SOI

- Favoriser la sérénité dans les choix de collaboration, rendre visible des synergies
- Proposer son expertise : partager, mettre à disposition ses compétences sur une plateforme
- La Musette pour ne pas être seul dans sa stratégie de carrière, appartenir à une communauté, à un groupe de pairs
- Fonction de médiation entre les actifs
- Facilitation des interactions avec les différentes communautés d'activités



CAPITALISATION RÉCIPROQUE

- Aider l'employeur à identifier des compétences nouvelles parmi son personnel
- Évaluation réciproque de l'employé et de l'employeur
- Enrichissement de la Musette par des données issues de "l'employeur" : l'expérience professionnelle du collaborateur, grands projets et principales réalisations, parcours au sein de l'entreprise

RÉFLEXIVE, PRÉVENTIVE ET PRÉDICTIONNELLE



BIEN-ÊTRE, DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

- Développement du bien-être et aide à la prévention des risques psycho-sociaux
- Optimisation du parcours professionnel du point de vue du développement personnel



SELF-RI

- Appréciation de la charge de travail subi, induit, prescrit
- Partage de données personnelles RH entre l'entreprise et le collaborateur
- Révélateur des compétences, des savoir-faire, savoir-être, des talents sous-estimés



FORMATION

- Aide à l'apprentissage continu
- Projection dans des parcours de formation
- Simulation de trajectoires professionnelles
- Formation selon les compétences



VALORISATION

- Valorisation des micro-apprentissages (VAE/VAP), des acquis, des connaissances
- Valorisation de la diversité des expériences, des activités, des compétences
- Aide, de l'entreprise, à la valorisation du parcours perso/pro du collaborateur



RECONVERSION

- Reconversion en douceur : mes données, mes droits, mes potentialités
- Accompagnement des changements radicaux
- Aide aux transitions : entrée dans la vie active, dans la pré-retraite, la retraite, reconversion, sortie de longue maladie



RÉVÉLATION PROJECTION

- Feedback de la communauté : obtenir un feedback méta d'une communauté sur soi, sur un projet ou sur un choix d'évolution
- Aide, de l'entreprise, à la révélation-formation de nouvelles compétences chez l'individu
- Identification d'offres d'emplois/activités pertinentes, faisant concorder les savoir-faire / savoir-être avec des environnements favorables

En partenariat avec



2 - QUELQUES FONCTIONS IMAGINÉES

La série d'ateliers de co-conception a mis à jour plusieurs dizaines de services possibles, utiles, attendus par les participants.

En voici la liste (le détail des fonctions se trouve en annexe).

LA MUSETTE QUOTIDIENNE ET PRATIQUE

Pour mieux gérer son temps, sa charge de travail, ses différentes identités, ses statuts, ses contacts, ses lieux de travail, sa connexion-déconnexion

RÉPERTOIRE AUGMENTÉ

Pour anticiper et préparer des rendez-vous avec ses clients/fournisseurs/partenaires.

Cette fonction permet d'enrichir son carnet d'adresses, en ajoutant des informations sur les personnes rencontrées, en élaborant une carte des rencontres, en envoyant des informations automatiquement après un RDV. Elle permet ainsi de mieux préparer les prochains RDV.

#RelationClient #Localisation #RDV #Historique

CARTE DE VISITE MULTIFACE

Pour mieux gérer la pluri-activité, valoriser ses différentes identités, ou les préserver.

Cette fonction permet de parler des fonctions et/ou activités complémentaires, que l'on craint parfois d'évoquer par peur des réactions, alors qu'elles sont souvent source d'épanouissement.

#Réseaux #Multiactivité # PrivacyByDesign #Identités #Visibilité

POKEMONGO DU TRAVAILLEUR MOBILE

Pour aider à identifier des opportunités de travail ou de partenariat, des contacts, des activités rémunérées, en fonction de ses centres d'intérêts ou ses activités du moment.

Cette fonction permet d'aider à trouver des missions, des opportunités de projets, de rencontres en fonction de ses centres d'intérêts, notamment en situation de mobilité.

#Marché #Opportunités #Partenaire #Client

BOUTON ON/OFF

Pour bien gérer sa disponibilité, son temps, son attention.

Cette fonction permet de filtrer les flux d'informations entrants et sortants (pendant ou hors des temps de travail) depuis sa musette.

[#GestionDeLAttention](#) [#Déconnexion](#) [#Disponibilité](#)

ORGANISER

Pour mieux suivre et gérer sa charge de travail, liée à l'ensemble de ses activités.

Cette fonction permet de gérer l'ensemble de ses activités en même temps, depuis un même support, et d'avoir un bilan des événements passés pendant un temps de déconnexion (en journée, en congés, en arrêt maladie).

[#TableauDeBord](#) [#Charge](#) [#Organisation](#) [#Pilotage](#)

VARIATEUR DE PRÉSENCE

Pour mieux gérer la pluri-activité, valoriser ses différentes identités, ou les préserver.

Cette fonction permet d'accompagner et d'outiller l'individu dans la mise en visibilité, la diffusion, le partage, la certification d'informations d'un côté, et l'effacement, l'obfuscation, l'anonymisation de l'autre.

[#Visibilité](#) [#Transparence](#) [#Anonymisation](#) [#PrivacyByDesign](#)

BUREAU MOBILE CONNECTÉ AU TERRAIN

Pour avoir à porter de main son environnement de travail.

Cette fonction permet à l'individu de retrouver son environnement de travail, quel que soit l'endroit où il se trouve, et de relier celui-ci à sa position géographique en délivrant des informations contextuelles afférentes : espaces de travail, contacts, etc.

[#RéalitéAugmentée](#) [#Géocalisation](#) [#Mobilité](#) [#RDV](#)

ON GOING

Pour conserver des "trucs" intéressants rencontrés dans une journée.

Cette fonction permet de créer du lien entre des activités annexes et des projets en cours, voire à développer, en enregistrant des idées, des choses à retenir.

[#Activité](#) [#Valorisation](#) [#Mémoire](#)

SON TEMPS, SA CONNEXION-DECONNEXION,
SA CHARGE DE TRAVAIL

SON ESPACE DE TRAVAIL,
SON BUREAU MOBILE
SECURISE ET RELIE

CARTE DE VISITE PLUGIN

Pour mieux faire coïncider son agenda, ses réseaux sociaux et sa présence territoriale.

Cette fonction permet de relier l'agenda et le carnet d'adresses et de les faire agir directement sur le terrain, de façon ciblée et profilée. Grâce à cette fonction de réalité augmentée, lors d'un déplacement, d'un rendez-vous (clients, partenaires), l'individu est conseillé sur les opportunités en proximité géographique, ou les réseaux ou contacts professionnels, personnels à mobiliser.

#RéalitéAugmentée #Agenda #Contacts #Réseaux

—
SES IDENTITÉS
SES STATUTS
—



LA MUNETTE RÉFLEXIVE, PRÉVENTIVE ET PRÉDICTIVE

Pour prendre soin de soi, s'occuper de son développement personnel, son Self-RH, pour gérer sa re-conversion, se projeter, simuler des parcours, des trajectoires.

ÉCHELLE DE SATISFACTION

Pour évaluer ses envies et motivations profondes pour éclairer des décisions.

Cette fonction permet de mesurer son niveau de satisfaction (professionnelle, personnelle), grâce à un outil d'évaluation (de type questionnaire, quizz) et d'analyser les apports des activités en cours au regard des attentes initiales.

#ArbreDeDécision #Motivation #Envies #SelfRH #Satisfaction

—
BIEN ÊTRE, DÉVELOPPEMENT
PERSONNEL, SELF-RH
—

DIAGNOSTIC INSTANTANÉ

Pour élaborer un diagnostic réaliste de sa situation présente.

Cette fonction permet de faire le point en fournissant une photographie d'un certain nombre de paramètres (bilan financier, nature des liens - forts, faibles), ainsi que des méthodologies d'analyse, de questionnement.

#Diagnostic #CartographieSociale #BilanFinancier #Analyse #Compétences

DÉLESTAGE AUTOMATIQUE

Pour trouver des solutions d'assistance, d'entraide ou de replis

Cette fonction, en lien avec les fonctions «diagnostic partagé» et «échelle de satisfaction», permet d'orienter l'individu vers des solutions de «délestage» : pour soulager l'individu, pour l'aider à trouver des solutions vis-à-vis de la charge de travail ou d'activités.

#Aide #Remplacement #Entraide

SUPPORT DE MÉDIATION RH

Pour mieux partager ses expériences et ressources personnelles avec un médiateur.

Cette fonction permet de construire le dialogue entre l'individu et les conseillers d'orientation, les RH, les médiateurs de retour à l'emploi, ... et à identifier les compétences extra-professionnelles mobilisables aux besoins de sa vie professionnelle.

#Compétences #CV #Médiation #Pédagogie

BILAN RESENTI CONTINU

Pour exprimer une relation sensible à ses activités.

Cette fonction permet de déterminer, au jour le jour, son ressenti face à son activité sans passer par une évaluation factuelle et d'exprimer une relation à l'activité de manière plus sensible comme une première étape dans l'évaluation de cette activité.

#Coach #Pédagogie

QUALITÉ DES TEMPS INFORMELS

Pour évaluer son activité par le prisme des temps informels.

Cette fonction permet de déduire un bilan d'épanouissement grâce à une série de questions autour de thématiques sous-jacentes à l'activité professionnelle, et de déterminer la qualité de son activité au vu de temps informels qui s'y attachent et d'en évaluer l'impact personnel.

#DéveloppementPersonnel #Bilan #Attente

TIME-LINE DES EXPÉRIENCES

Pour mieux se connaître et analyser son parcours.

Cette fonction permet d'accompagner et d'outiller l'individu pour qu'il ait une plus grande réflexivité sur son parcours : identifier les fils conducteurs, les moteurs de satisfaction et de motivation. Elle permet aussi de valoriser ses expériences en fonction des cibles destinataires.

#Expérience #CV #Multiactivité #SavoirFaire

RÉVÉLATEUR DE COMPÉTENCES

Pour mettre en visibilité, pour soi-même ou pour d'autres, des savoir-faire, des expériences sous la forme d'une synthèse visuelle.

Cette fonction permet de rendre visible des choses qui ne sauteraient pas aux yeux de l'individu, grâce au croisement des résultats de différents tests (MBTI, inventaire d'intérêts professionnels) et de ses expériences professionnelles et extra-professionnelles; et ce dans une optique de développement personnel ou de promotion professionnelle.

#Compétence #SavoirFaire #Expérience #Parcours #DéveloppementPersonnel

ENTRETIEN PROFESSIONNEL PLUGIN

Pour une capitalisation réciproque des expériences professionnelles.

Cette fonction permet de délivrer les bonnes informations lors d'un entretien professionnel et de faire remonter les éléments d'appréciation et de diagnostic partagé.

#Expérience #Bilan #PartagedInformations

TAGGAGE UNIVERSEL DES COMPÉTENCES ET DES SAVOIR-FAIRE

Pour mieux valoriser et faire reconnaître les compétences acquises.

Cette fonction permet de valoriser facilement les nouveaux savoirs acquis lors d'une formation, en les choisissant dans un référentiel universel (du type Wiki des compétences).

#Compétence #Expérience

STORYTELLING D'OR

Pour redonner du sens à son histoire, la commenter, faire témoigner des connaissances.

Cette fonction permet de répertorier les expériences (date, lieu, contenu, texte...) et de pouvoir retourner sur d'anciennes expériences pour les commenter avec des partenaires.

#Feedback #Valorisation #Positionnement #Légitimation #Motivation #Compétence

PUSH DES SUGGESTIONS

Pour recevoir des liens et des contacts qui vont aider à valoriser son parcours.

Cette fonction permet d'envoyer des suggestions d'activités, de contacts, de métiers, de réseaux, suite à la synthèse visuelle de son parcours et grâce à la base documentaire thématisée, pour aider à construire le (nouveau) projet professionnel de l'actif.

[#Reconversion](#) [#Compétences](#) [#DéveloppementPersonnel](#)

LE TRADUCTEUR D'ACTIVITÉS

Approche méthodologique pour mieux analyser les apports d'une expérience vécue.

Cette fonction permet de comprendre et d'objectiver les apports d'une expérience vécue, grâce à une méthodologie d'analyse. Elle permet également de questionner les motivations, les intérêts, et l'apport de ces activités d'un point de vue sensible et personnel.

[#Analyse](#) [#Méthodologie](#) [#BilanDeCompétences](#) [#Motivation](#)

LA MUSETTE SOCIALE ET COMMUNAUTAIRE

Pour mieux capitaliser sur ses expériences, valoriser ses parcours, obtenir une reconnaissance par les pairs, collaborer autrement, coopérer.

SPEED AUDIT PERSONNEL

Pour avoir le regard d'un pair plus expérimenté sur son parcours, ses expériences.

Cette fonction permet d'organiser des moments de rencontre et de partage façon speed-dating, avec un expert, des pairs, pour aider à l'évaluation d'une expérience et à sa valorisation.

[#SpeedDating](#) [#Accompagnement](#) [#Évaluation](#) [#Compétence](#) [#Reconnaissance](#)

OBJECTIVEUR DE COMPÉTENCES

Pour construire la reconnaissance par les pairs, les anciens collègues, les managers.

Cette fonction permet à l'individu de faire connaître certaines compétences, savoir-faire, savoir-être qu'il pense détenir et à solliciter des pairs pour des témoignages, des confirmations, objectivations, des qualifications. Cette fonction est en lien avec la time-line des expériences, le révélateur de compétences et le diagnostic instantané.

[#Reconnaissance](#) [#Qualification](#) [#Recommandation](#) [#Opposabilité](#)

FORMATION, RECONVERSION,
PROJECTION

DÉCOUVERTE DE SOI PAR LE
RÉSEAU, RECONNAISSANCE

COMPÉTENCES EN CREUX

Pour objectiver ses marges de progression.

Cette fonction permet d'intégrer les "incompétences" ou les compétences en creux dans un profil professionnel pour déterminer soit des objectifs, soit des indifférences pour détourner les faux amis.

[#ConnaissanceDeSoi](#) [#Qualification](#) [#CentresdIntérêts](#)

QUESTIONNAIRE ANONYME

Pour envoyer des questionnaires anonymes à des personnes de son réseau mais avec des retours anonymes.

Cette fonction permet à l'individu de construire un questionnaire à destination de quelques contacts privilégiés parmi ses réseaux personnels ou professionnels, dans le but d'être aidé à objectiver des compétences et des talents. Le questionnaire est envoyé de façon nominale, mais les réponses peuvent être renvoyées de façon anonyme.

[#Évaluation](#) [#Expérience](#) [#Talents](#) [#Entraide](#)

COMPAGNIE DES PROJETS

Un réseau de communautés de pratiques.

Cette fonction permet de publier des projets passés ou en cours pour mettre en lien des acteurs ayant vécu ou travaillant à une expérience similaire. Cette fonction permet d'enrichir et de trouver des solutions auprès de pairs. L'individu peut choisir, via la Musette, le niveau d'informations personnelles qu'il partage avec cette communauté.

[#MiseEnCommun](#) [#Compétences](#) [#Légitimation](#) [#Réseau](#)

MA DIASPORA D'ENTREPRISE

Pour garder un contact étroit avec d'anciens employeurs ou des collectifs de travail.

Cette fonction permet d'entretenir des liens, sur le long terme, avec ses anciens employeurs, clients, partenaires.

[#LiensProfessionnels](#) [#Capitalisation](#) [#TempsQuiPasse](#)

DÉCOUVERTE DE SOI PAR LE
RÉSEAU, RECONNAISSANCE

CAPITALISATION
RECIPROQUE

KEYBOARD LINKER

Pour faire le lien entre compétences et besoins de compétences.

Cette fonction permet d'automatiser le matching entre compétences et besoins en compétences en analysant les réseaux sociaux d'une personne, en en faisant une synthèse et en consolidant le profil des usagers.

[#Algorithme](#) [#Compétences](#) [#Réseau](#)

CONNECTEUR

Pour faire connaître ses compétences, ou identifier les bonnes ressources pour son projet.

Cette fonction de médiation (tenue par un humain) permet de mettre en lien l'individu avec des projets ou des entreprises ayant besoin de ses compétences. L'individu peut choisir de partager ses informations personnelles avec un contact, une entreprise, un organisme, un territoire.

[#Compétences](#) [#Réseau](#) [#Ressources](#) [#Entraide](#) [#Médiation](#)

LABELLISATION

Badge « Projet soutenu par ... » pour favoriser l'intrapreneuriat et l'innovation ouverte.

Cette fonction permet d'indiquer le soutien de l'entreprise ou d'un collectif de travail pour inciter les autres salariés à participer à des projets. L'individu peut collecter au sein de sa Musette les badges de reconnaissance obtenus, pour les faire valoir dans d'autres cercles.

[#Médiation](#) [#Valorisation](#) [#Compétences](#) [#Projet](#)

INTERNAL OPEN MARKET

Place de marché proposée par l'entreprise, et laissant à disposition des salariés, des ressources permettant de travailler sur des projets d'intrapreneuriat.

Cette fonction permet de mettre à disposition des compétences, du temps, du matériel, ... au sein d'un collectif ou de faire appel à des compétences ou des besoins pour mener à bien un projet.

[#MusetteDelEntreprise](#) [#Compétences](#) [#Temps](#)

COOPÉRATION AVEC DES
COMMUNAUTÉS

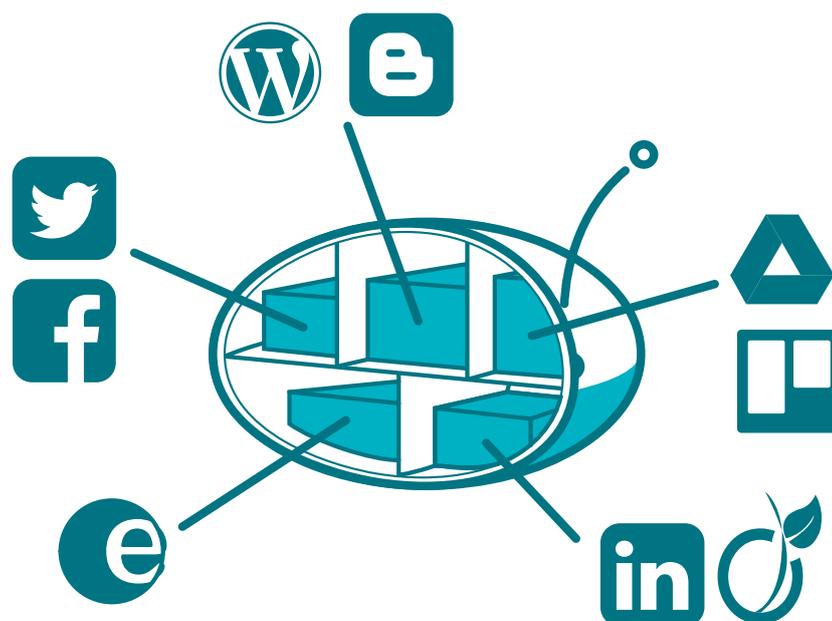
PUBLICATION DE SOI,
VALORISATION

3 - LES 2/3 DES SERVICES DE LA MUSETTE EXISTENT DÉJÀ!

L'ensemble des services ci-dessous illustre un champ des possibles pour la Musette, mais celui-ci est en vérité infini !

La veille réalisée sur les services déjà existants, proches de la philosophie de la Musette, a montré par ailleurs que près de 2/3 des services existent déjà d'une manière ou d'une autre

(voir un descriptif de ces services en annexe). Ce qui leur manque : c'est une approche "privacy by design", "self data", et un cœur de Musette permettant de créer autour de ces services un environnement homogène, sécurisé, souverain.



LA MUSETTE QUOTIDIENNE ET PRATIQUE



TEMPS/CONNEXION/ DÉCONNEXION/CHARGE DE TRAVAIL

CERCLES GOOGLE +
VISIBILITÉ SKYPE
TOGGL
30/30
TRELLO
SLACK

IDENTITÉS ET STATUTS/ VALORISATION DE L'ACTIVITÉ

FRANCE CONNECT
TRACKMENOT
LASTPASS
KEYPASS
PASSWORDSAFE

ESPACE DE TRAVAIL/BUREAU MOBILE, SÉCURISÉ, RELIÉ

EVERNOTE
REMEMBER THE MILK
FACEBOOK WORKPLACE
BOXYS
COZYCLOUD

LA MUSETTE SOCIALE ET COMMUNAUTAIRE

PUBLICATION DE SOI/ VALORISATION

AUTOBIOGRAPHIE RAISONNÉE
BILAN DE COMPÉTENCES
JARDINS DES SAVOIRS
LINKEDIN
DAY TRIPPER

DÉCOUVERTE DE SOI PAR LE RÉSEAU/ RECONNAISSANCE

FAMUST

COOPÉRATION AVEC DES COMMUNAUTÉS

WELCOME TO THE JUNGLE
COJOB
MOBILWORK
FUTUR IS GOOD
LET'S HUB
SKILLER

LA MUNETTE RÉFLEXIVE, PRÉDICTIVE, PRÉVENTIVE

CAPITALISATION DES EXPÉRIENCES/VALORISATION

DAY TRIPPER
JARDINS DES SAVOIRS
BILAN DE COMPÉTENCES
AUTOBIOGRAPHIE RAISONNÉE
MY CV FACTORY
OPEN BADGE MOZILLA
QUEL METIER
MONKEY TIE
BOXMYJOB
BACKAMAP

FORMATION/ RECONVERSION/ PROJECTION

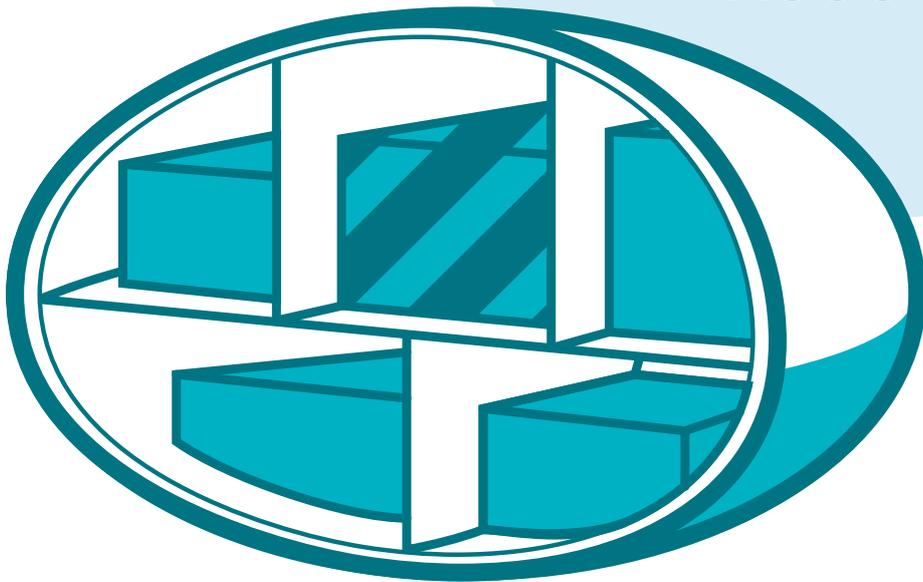
BOB EMPLOI
MINDMATCHER
POLE TALENTS

BIEN-ÊTRE/DÉVELOPPEMENT PERSONNEL/SELF-RH

MINNESOTA SATISFACTION QUESTIONNAIRE
FEELING IN MOTION
16PERSONALITIES

3

LE CŒUR
DE LA MUSETTE :
LÀ OÙ SE SITUE
LA VALEUR
AJOUTÉE



1 - CHARTE ET PRINCIPES DE FONCTIONNEMENT

Le cœur de la Musette constitue le cœur de la valeur du dispositif. C'est à partir du cœur, et de sa structuration technique qu'un écosystème de services peut se mettre en place. C'est depuis le cœur que le positionnement éthique souhaité pourra être garanti.

Pour cela, cette partie propose une charte de fonctionnement des enjeux à relever.

Les participants aux ateliers ont défini plusieurs caractéristiques et principes clés qui distinguent la Musette d'autres dispositifs du même genre.

CARACTÉRISTIQUES CLÉS

La Musette est un dispositif :

- **Personnel** : centré sur l'individu
- **Souverain** : de la propriété unique de l'individu, sécurisé
- **Capacitant** : livrant de nouveaux éléments de connaissance, facilitant la compréhension en offrant des visions cartographiques (cartes heuristiques), aidant à hiérarchiser l'information, redonnant de la perspective, de la confiance en soi, du pouvoir d'agir
- **Personnalisable** : adaptable, offrant une grande liberté d'utilisation, de paramétrage, évitant la sur-sollicitation subie et l'infobésité
- **De confiance** : contenant - pour une partie d'entre elles - des informations et des données authentiques, pouvant servir de certification, de preuve, d'informations opposables (vis-à-vis de l'administration, de l'entreprise...)
- **Relationnel, écosystémique** : c'est-à-dire en lien avec les réseaux de l'individu, et lui fournissant une vision de son écosystème social, professionnel, et facilitant la mise en contact, l'entraide
- **De médiation pour l'individu** : lisibilité entre différents niveaux d'informations, utilisation d'un langage simple et compréhensible par tous, et un dispositif pouvant faire objet de médiation (comment activer les bonnes informations au bon moment de sa vie)
- **Universel** : utilisable en France comme à l'international

PRINCIPES TECHNIQUES

Elle est un dispositif :

- Protéiforme, multi-support et pas seulement numérique
- Qui ne fait pas forcément “plateforme”
- Qui peut intégrer différents supports, différents médias (sons, images, textes)
- Qui permet la portabilité des informations et données
- Qui est interopérable avec d’autres systèmes techniques (SI, ERP, applications, services)
- De mémoire, d’archivage, mais pouvant aussi activer le droit à l’oubli
- Qui permet la sécurisation des échanges, la maîtrise des conditions de partage d’informations, et de la réutilisation des données personnelles
- Qui incorpore le taggage juridique sur certaines données (droit CNIL, anti-discrimination, anti-captation des données personnelles, etc.)
- En capacité de récupérer (aspirer) et stocker des données (connector)
- Apprenant : s’adaptant aux usages de son utilisateur

PRINCIPES DE GOUVERNANCE

Quels que soient ses déploiements, le dispositif Musette doit continuer à se construire au cœur d’un réseau d’innovation ouverte multi-partenariale. Cela pour 4 raisons majeures :

- La Musette ne verra le jour que si elle est appropriée par les utilisateurs finaux et par les médiateurs qui aideront à sa prise en main : elle doit pour cela continuer à avancer tant d’un point de vue technique, de services que d’usages.
- Elle continuera d’exister que si elle fait évoluer en continu son dispositif technique en fonction des usages, et des détournements d’usages prescrits.
- Plusieurs solutions techniques s’offrent à son déploiement (cloud personnel, plateforme) : or il ne faudrait pas faire des choix techniques qui mettent en péril le développement des usages.
- Plusieurs des briques de services imaginées existent déjà, mais le plus souvent dans une approche très légère en matière de privacy by design.

2 - LES DONNÉES PERSONNELLES CONTENUES DANS LA MUSETTE

Liste des principales sources de données

LES DONNÉES ET INFORMATIONS RELATIVES À L'IDENTITÉ ET AU(X) STATUT(S) ADMINISTRATIF(S)

- Identité(s) numérique(s) certifiée(s) ([France Connect](#))
- Compte Personnel d'Activité comprenant le Compte Personnel de Formation, le Compte Prévention Pénibilité et Compte Engagement Citoyen
- Droits sociaux en lien avec l'activité ([Retraite / Chômage / Accidents du travail / Protection sociale complémentaire / Maladie](#)), qui pourraient être intégrés à terme dans le CPA
- Droits sociaux non fondés sur le statut professionnel ([aide au logement, minimas sociaux](#)), qui pourraient être intégrés à terme dans le CPA
- Droits de nature patrimoniale ([épargne salariale, indemnité de rupture de contrat](#)), qui pourraient être intégrés à terme dans le CPA
- Droits liés au temps ([crédit d'heures, congés](#)), qui pourraient être intégrés à terme dans le CPA

LES DONNÉES D'ACCOMPLISSEMENT RÉSULTAT ("ACHIEVEMENT")

- Formations, diplômes, certificats
- Badges ([Open Badge Mozilla](#))
- Prix, concours

LES DONNÉES FINANCIÈRES

- Relevés bancaires
- Fiches de paie
- [Compte Tipeee](#)
- Police d'assurance
- Données patrimoniales

LES DONNÉES RELATIVES À L'ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE QUOTIDIENNE

- Agenda (date, activité)
- RDV (date, personne rencontrée, lieu de la rencontre)
- Contacts personnels et professionnels (réseaux au sens large)
- Compétences ([LinkedIn, Monster, Pôle Emploi, Bob l'Emploi, Moocs, CV](#))
- Projets (objet, contenu, contact, échéance, ...)

LES DONNÉES DE RÉPUTATION, E-NOTORIÉTÉ

- Évaluations sur les plateformes (cf. [Famust](#), [score Klout](#))
- Commentaires de tiers sous les articles, tweets, ...

LES DONNÉES RELATIVES AUX ACTIVITÉS DE LOISIRS OU PARAPROFESSIONNELLES

- Engagement, temps passé dans des associations (Compte Engagement Citoyen et possibilité de valorisation dans la VAE)
- Publication, commentaires et contributions sur les webs et les réseaux sociaux
- Agenda (date, activité)
- Attestation d'activité

LES DONNÉES RELATIVES AUX TRACES NUMÉRIQUES

- Mobilité géographique, (déplacement dans Google Maps)
- Activité (Accédez à mon activité sur son compte Google)
- Navigation sur le web (sites visitées)
- Profiling
- Statistiques et tendances d'usages

LES DONNÉES LIÉES À LA PERSONNALITÉ

- Test de personnalité (16personalities)
- Entretien 360°
- Test d'intelligence, QI, etc.

LES DONNÉES LIÉES À SON MATÉRIEL

- Facture d'achat
- Assurance, garantie
- Numéro de série, licence des logiciels

LES DONNÉES RELATIVES AU QUANTIFIED-SELF

- Activités sportives (Strava, Garmin, Runstastic, ...)
- Données de santé : heures et qualité du sommeil, nombre de pas effectués, fréquence cardiaque, ... (bracelet et montre connecté Withings, Fitbit, Apple, Samsung, ..)

3 - LES 4 ENJEUX CLÉS DU CŒUR DE LA MUSETTE

ENJEU 1 :

La Musette comme espace de production, collecte et gestion de ses données personnelles liées aux activités professionnelles et non-professionnelles

OBJECTIF DU COLLECTEUR/ PRODUCTEUR/ORGANIZER DE SELF DATA

- Réunir, dans un espace sécurisé, ses données personnelles.
- Alimenter son espace personnel de données et informations sensibles.
- Les rendre lisibles, analysables, ré-exploitable, pour une meilleure connaissance de soi, et de construction de sa trajectoire.
- Piloter la Musette, son niveau de sollicitation.

POURQUOI C'EST IMPORTANT

Les données personnelles pourraient constituer un nouveau "pétrole" pour les individus. Une autre gestion de ses données personnelles peut alors être un atout pour l'individu dans la construction de sa trajectoire personnelle, dans la connaissance de soi. Il lui faut donc un bureau mobile qui ne soit pas segmenté, lui permettant de piloter depuis un même dispositif l'ensemble des applications professionnelles, personnelles, quotidiennes. Mais aussi un espace de capitalisation et de résilience, dans lequel il aura un aperçu des différents pans de sa vie.

PROBLÉMATIQUES QUE CELA SOULÈVE

- Comment récupérer ses données ?
- Comment les stocker (et le faut-il ?)
- Où le stockage des données est-il le plus sécurisé ? Chez soi, chez un hébergeur, dans le cloud ?
- Est-il préférable de stocker ses données dans un espace sécurisé que de se les faire capter par un tiers proposant des services numériques ?
- Qui serait légitime à porter un tel dispositif de coffre-fort numérique ?
- Est-on propriétaire de ses données personnelles ?
- Faut-il être propriétaire de ses données personnelles ou juste exploitant ?
- Est-il préférable d'accéder à ses données, depuis là où elles sont, plutôt que de les stocker ?
- Dans quels buts les exploiter ?
- Quelles valeurs d'usage de la Musette ?

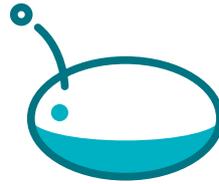
SERVICES EXISTANTS

Cozy Cloud / Boxys / Digiposte / Trello / Evernote / Remember the milk / TrackMeNot / Outils de calendrier / Outils de mail et de gestion des contacts

[Voir, en annexe, les infos complémentaires sur ces services.](#)

BRIQUES FONCTIONNELLES ASSOCIÉES

Cloud personnel
Collecteur d'expériences, d'événements
Collecteur et partageur de self-data
Gestionnaire des cercles relationnels
Gestionnaire des sollicitations
Échelle de satisfaction
Bilan ressenti continu
On Going
Bouton On/Off



ENJEU 2 :

La Musette comme outil
d'analyse et de réflexivité sur soi,
son parcours, ses expériences

OBJECTIF DU CAPITALISATEUR D'EXPÉRIENCES, DE L'OBSERVATEUR DU QUOTIDIEN

- À partir d'expériences vécues, collecter des photos, noter des impressions, faire ses analyses.
- Faire des "compositions" : agréger plusieurs éléments entre eux pour créer des unités de sens à positionner sur une ligne de temps (time-line).
- Ordonner les événements sur une ligne de temps (time-line).

POURQUOI C'EST IMPORTANT

Aujourd'hui le profiling (c'est-à-dire la recherche d'informations sur un individu, à partir des informations qu'il laisse sur les réseaux, à des fins de meilleures connaissances) sont devenues des pratiques courantes. La vie numérique de l'individu dit des choses de lui. Or, l'individu n'en a souvent pas conscience, et encore moins la maîtrise.

L'individu pourrait tirer profit de cette traçabilité à ses propres fins : pour mieux se connaître, découvrir de nouvelles dimensions sur soi, apprendre à jouer de sa visibilité, identifier de nouveaux leviers d'actions. Il pourrait utiliser la réflexivité des outils et services numériques pour nourrir sa propre analyse personnelle.

PROBLÉMATIQUES QUE CELA SOULÈVE

- L'usage de la Musette doit-il être ouvert, partagé avec des tiers, ou strictement personnel, au risque de tourner en rond autour de soi ?
- Quelle place va-t-elle laisser à un regard tiers dans l'analyse de son parcours, de ses expériences ?
- Quelle place faire à la médiation et aux métiers de l'accompagnement, pour développer une meilleure connaissance de soi et une capacité de réflexivité et d'actions ?

SERVICES EXISTANTS

Day tripper / Feeling in Motion / 16Personalities / Autobiographie raisonnée

Voir, en annexe, les infos complémentaires sur ces services.

BRIQUES FONCTIONNELLES ASSO- CIÉES

Time-line des expériences

Bilan ressenti continu

Révéléteur de compétences

Traducteur d'activités

Storytelling d'or

ENJEU 3 :

La Musette comme dispositif
de valorisation et de projection
de soi

OBJECTIF DU « CURATOR » DE SELF-DATA, DU CONCEPTEUR DE PROFILS

- À partir des informations consolidées, collectées et analysées, se créer des profils, définir des identités.
- Publier ces éléments de profils, les partager avec d'autres personnes ou d'autres services.
- Valoriser ses expériences, ses compétences.

POURQUOI C'EST IMPORTANT

Cela permettrait de définir soi-même le degré d'informations que l'on souhaite partager (plutôt que de le subir ou de se le voir imposer) et donc de mieux maîtriser son image publique (en se construisant des profils, différentes identités professionnelles).

Cela permettrait également d'être aidé à valoriser certaines expériences, certaines compétences, de choisir de les partager, les afficher dans certaines situations ou circonstances, et ainsi de gérer l'écart entre ce que l'individu pense de lui-même, de ses activités, etc. et ce que les autres en connaissent et comprennent. La Musette devient alors un outil pour mieux appréhender et/ou vivre l'altérité.

PROBLÉMATIQUES QUE CELA SOULÈVE

- Comment articuler vie numérique et vie non numérique ?
- Suis-je pénalisée, quand je n'ai pas de vie numérique ?
- Comment se travaille la valorisation de soi, la constitution de différents profils publics ?
- Ma vie numérique permet de nourrir rapidement ma Musette, comment est-ce que cela fonctionne pour ceux dont les informations sont moins facilement exploitables ?
- Comment maîtriser son / ses images publiques ?

SERVICES EXISTANTS

Open Badge / Jardin des savoirs / LinkedIn / Viadeo / Hopwork

[Voir, en annexe, les infos complémentaires sur ces services.](#)

BRIQUES FONCTIONNELLES ASSOCIÉES

Gestionnaire des cercles relationnels

Taggage universel des compétences et des savoir-faire

PokemonGo du travailleur mobile

Carte de visite multiface

Répertoire augmenté

OBJECTIFS DE CETTE FONCTION D'INNOVATION PERSONNELLE ET COLLABORATIVE

- Organiser autour de la Musette un écosystème d'innovation dans les relations, la collaboration, le service ajouté.
- Faire du dispositif Musette le support d'accueil de services personnels innovants, et le moyen d'une collaboration renouvelée.
- Faire de l'écosystème Musette - multipartenarial - un espace d'innovation et de soutien à l'activité.

ENJEU 4 :

La Musette comme dispositif favorisant la collaboration et l'innovation



POURQUOI C'EST IMPORTANT

Les services aux individus s'appuyant sur le self data sont encore peu développés. C'est donc tout un champ nouveau d'innovation qu'il reste à explorer.

Le marché n'est pas encore mature, les modèles économiques ne sont pas encore stabilisés. Le projet Musette est le moyen d'explorer collectivement ces terres vierges.

PROBLÉMATIQUES QUE CELA SOULÈVE

- Comment créer un cadre de test et d'expérimentation de services personnels afin de voir quels sont les services appropriés par les individus, et vraiment utiles, qui ne rajouteront pas de la surcharge cognitive ?
- Comment aller vers un réseau de coopération entre les acteurs ?
- Quelle implication de l'écosystème d'innovation existant ?
- Comment maintenir un modèle d'innovation ouvert ?

SERVICES EXISTANTS

Slack / MonkeyTie / Pôle-talents.fr / Bob l'Emploi / Skiller

Voir, en annexe, les infos complémentaires sur ces services.

BRIQUES FONCTIONNELLES ASSOCIÉES

Speed Audit Personnel

Objectif de compétences

Compétences en creux

Questionnaire anonyme

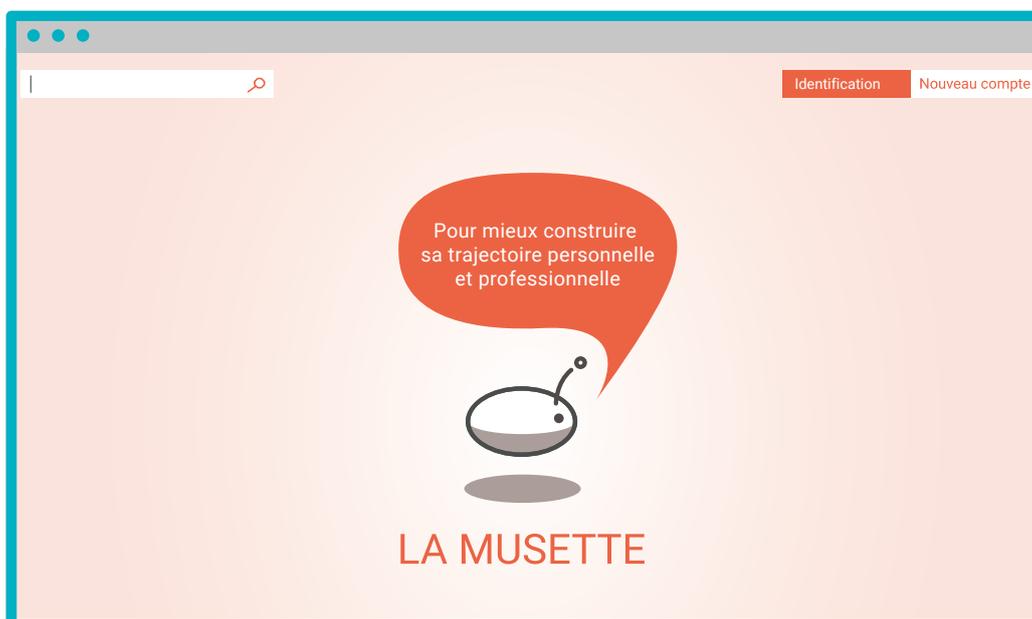
4 - LES SCÉNARIOS D'USAGE DU CŒUR DE LA MUSETTE



**EMILIE JOLY
EST UNE DESIGNER
GRAPHISTE, DIPLOMÉE
DEPUIS 3 ANS, PASSIONNÉE
D'ÉCOLOGIE.**

Emilie Joly est une designer-graphiste, diplômée depuis 3 ans, et passionnée d'écologie.

Elle a pour l'instant enchaîné des missions en freelance pour quelques grandes entreprises, mais son manque d'expériences la pénalise et elle peine à se faire recruter dans une agence. Si ses activités professionnelles tournent au ralenti, ses activités bénévoles sont très nourries. Elle s'y investit d'autant plus que ses expériences sont riches en rencontres, et qu'elle s'y sent utile.



< PAGE D'ACCUEIL
DE LA MUSETTE

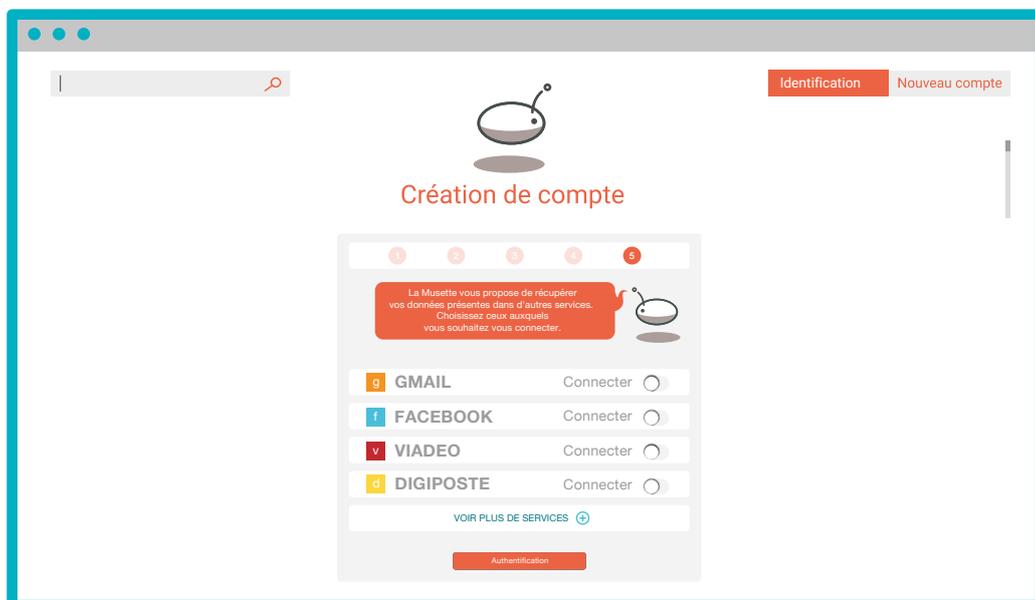
DÉCOUVRIR > L'INTÉRÊT ET LES FONCTIONS DE LA MUSETTE

Emilie a entendu parler de la Musette par ses amis designer, qui s'en servent pour mieux gérer l'ensemble de leurs activités professionnelles, para-professionnelles, associatives, personnelles. Elle espère que la Musette l'aidera à mieux valoriser ses différentes expériences et aptitudes et à trouver des missions, voire un emploi. Ses amis lui ont vanté aussi la protection des données personnelles.



CRÉER SON > COMPTE

Emilie vient de se créer un compte Musette. La première étape consiste à collecter l'ensemble des données personnelles en lien avec ses différentes activités, et sélectionner les informations qu'elle veut voir apparaître dans son profil. Pour cela, la musette lui propose de se connecter à différents services (Gmail, Facebook, Viadeo, Digiposte etc.) et de rapatrier dans la Musette les données personnelles exportables : contacts, expériences, évaluations, fichiers, articles, etc. La Musette peut aussi être alimentée par de une saisie manuelle : Emilie peut insérer des événements vécus - qui n'auraient pas de traces numériques - : des diplômes obtenus, des contacts rencontrés.



The screenshot displays the 'Identités' (Identities) section of a user profile for Emilie Joly. The interface is organized into several key sections:

- VOS INFOS GÉNÉRALES:** Contains a profile picture, name (Emilie Joly), email (emilie_joly@gmail.com), phone number (06 00 99 00 99), and address (2 rue de la présentation, 75011 Paris). It also lists 'Vos outils' (tools) such as a MacBook Pro, Samsung tablet, and Honor phone.
- VOS IMAGES:** A gallery of images related to the user's profile.
- VOTRE RÉPUTATION:** A collection of skills and traits categorized by 'APPTITUDE' (Skill) and 'TRAITS DE PERSONNALITÉ' (Personality Trait). Examples include 'Bonne qualité relationnelle', '#Design', '#Dessin', '#Graphisme', '#Multimédia', 'Bonne aptitude d'analyse des demandes clients', 'Créativité', 'Curiosité', '#Ecologie', 'Ouverture d'esprit', 'Créativité', 'Bonne culture graphique (dessin, peinture)', and 'Excellente connaissance des procédés de fabrication et d'impression'.
- VOS ACCOMPLISSEMENTS:** A list of achievements and experiences, including:
 - Réussite 2014: Lauréate du concours de création de logo pour la marque Green-Eco-Gift.
 - Graphiste: Au Service de communication de Leroy Merlin.
 - Evenement: 1e Hackathon sur la consommation d'énergie.
 - DIPLOME: Diplôme national supérieur d'expression plastique option design graphique multi-média.
 - Evenement: Festival We Love Green.
 - Agent saisonnier Espace Vert à la Mairie de Grenoble.
 - Animateur: Aux enfants terribles.
 - DIPLOME: Bac S.
 - Evenement: Marathon de Paris.
 - DIPLOME: Diplôme de BTS Design option communication et médias numériques.
 - Contribution: Auteur du blog MyGreenDesign.tumblr.com.
 - Contribution: la consommation locale et bio.
 - Réussite 2014: Résidence Workshop du festival musical We Love Green.
- VOS LIEUX:** A map showing the user's location and other relevant places.

On the right side of the interface, there are 'Vos compositions' (Your compositions) and several promotional banners encouraging the user to 'DÉVELOPPEZ VOTRE PROFIL' (Develop your profile) by adding more information, images, and contacts.

< QUALIFIER LES INFORMATIONS

Les sources de données choisies par Emilie (Google, HopWork, et LinkedIn) ont permis de nourrir la Musette d'un certain nombre d'informations de profils.

Dans l'interface « Identités » de la Musette, Emilie peut visualiser l'ensemble des informations qui ont été rapatriées, puis catégorisées : les images, les éléments de réputation, les accomplissements, les lieux, les contacts.

Dans la colonne de gauche, la Musette livre des explications contextuelles.

Dans la colonne de droite, la Musette incite Emilie à trier, qualifier, commenter les informations, pour pouvoir ensuite composer des profils spécifiques.

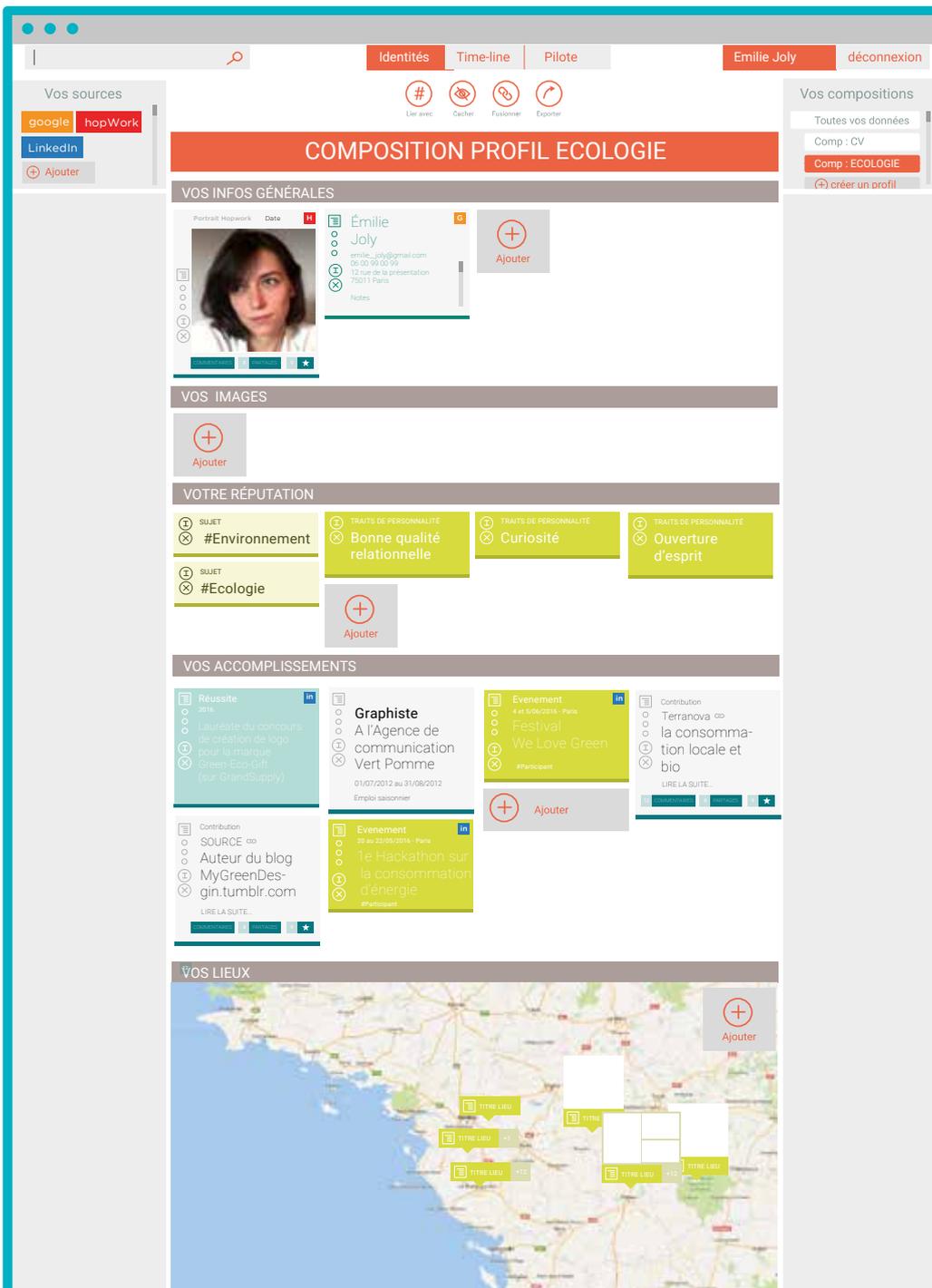
COMPOSER > DES PROFILS

Parce qu'Emilie est passionnée d'écologie, elle décide de se composer un profil spécifique dédié à cette thématique. Pour nourrir sa composition, elle sélectionne des accomplissements, des aptitudes, des expériences la concernant.

The screenshot shows a web-based resume builder interface. At the top, there are navigation tabs for 'Identités', 'Time-line', and 'Pilote', along with the user's name 'Emilie Joly' and a 'déconnexion' link. The main content area is titled 'COMPOSITION PROFIL ECOLOGIE' and is divided into several sections:

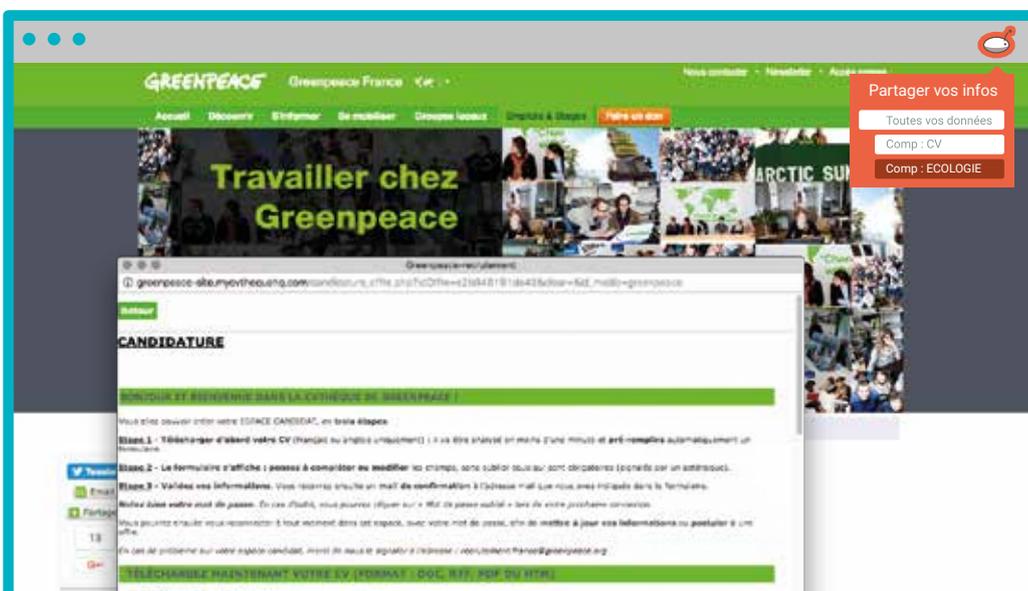
- VOS INFOS GÉNÉRALES:** Contains a profile picture, contact information for Emilie Joly (emilie.joly@hopwork.com, 12 rue de la Station, 75011 Paris), and a list of tools used (MacBook, Tablette, Téléphone portable Honor).
- VOS IMAGES:** A section for adding images, currently empty.
- TRAITES DE PERSONNALITÉ:** A grid of personality traits such as 'Bonne qualité relationnelle', 'Curiosité', '#Ecologie', 'Ouverture d'esprit', and 'Créativité'.
- APPTITUDE:** A grid of skills and aptitudes like 'Maîtrise des logiciels', '#Multimédia', 'Bonne aptitude d'analyse de données', and 'Créativité'.
- EXPÉRIENCES:** A list of professional experiences including 'Graphiste' at 'Agence de communication Vert Pomme', 'Agent saisonnier' at 'Ecole de la Ville de Paris', and 'Animateur' at 'Ateliers de la Ville de Paris'.
- DIPLOME:** A list of educational qualifications, including 'BTS Design graphique communication et médias numériques' from Lycée Couperin - Grenoble and 'Diplôme national supérieur d'expression graphique' from Ecole supérieure d'art et design de Saint-Etienne.
- VOS LIEUX:** A map section for adding locations, currently empty.

On the left side, there are 'Vos sources' (google, hopWork, LinkedIn) and 'Ajouter' buttons. On the right side, there are 'Vos compositions' (Toutes vos données, Comp : CV, Comp : ECOLOGIE) and a 'créer un profil' button. The interface uses a clean, modern design with a color palette of greys, blues, and oranges.



< PARTAGER SON PROFIL

Elle se compose ainsi un CV thématique, qu'elle pourra partager avec des contacts spécifiques.



< ENVOYER UN PROFIL

Au gré d'une navigation sur le web, Emilie identifie des sites d'organisation pour lesquels elle aurait envie de postuler. Grâce à un plug'in, Emilie peut facilement partager les informations qu'elle souhaite et les compositions qu'elle crée.

VISUALISER > SA TIME-LINE

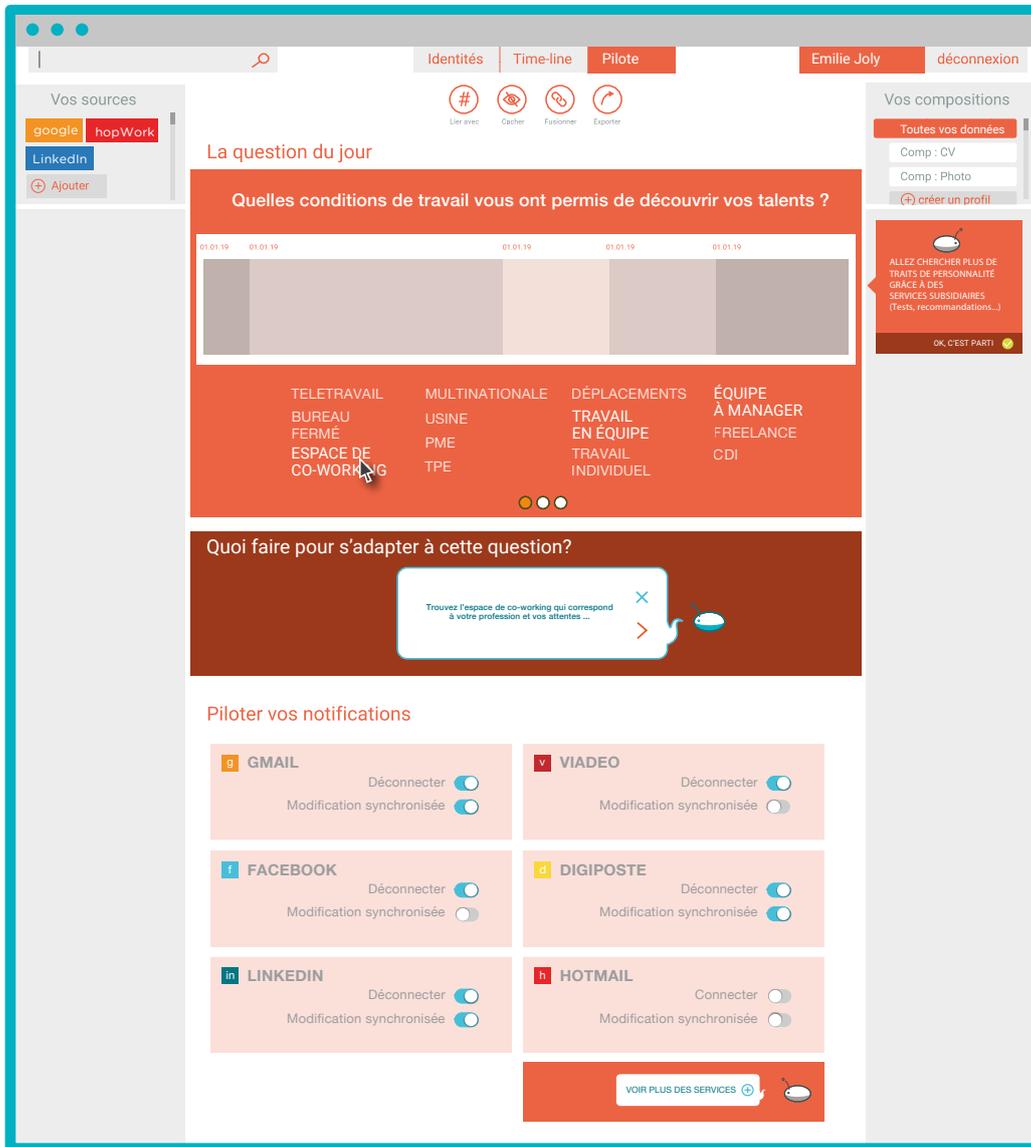
La page Time-Line permet à Emilie de visualiser l'ensemble de ses données à partir d'une frise chronologique : les informations (expériences vécues, qualifications obtenues, contacts noués) sont datées.

Emilie peut aussi visualiser les times-lines de ses profils (zoom sur les profils).

The screenshot displays a web interface for a user named Emilie Joly. At the top, there are navigation tabs for 'Identités', 'Time-line', and 'Pilote'. The 'Time-line' tab is active, showing a vertical timeline of events and achievements. The timeline is organized by year, with 2017 at the top and 2000 at the bottom. Key entries include:

- 2017:**
 - Evenement: Marathon de Paris (3 avril 2016 - Paris)
 - Evenement: Festival We Love Green (4 et 5/06/2016 - Paris)
 - Evenement: Te Hackathon sur la consommation d'énergie (20 au 22/05/2016 - Paris)
 - Graphiste: Au Service communication de Leroy Merlin (01/04/2014 au 30/09/2014)
 - Graphiste: Au Service communication de Leroy Merlin (01/04/2014 au 30/09/2014)
 - Réussite 2014: Lauréate du concours de création de logo pour la marque Green-Eco-Gift (sur GrandSupply)
 - Mélisande Rodriguez LEROYMERLIN: J'ai eu l'occasion de travailler avec Emilie chez Leroy merlin, elle est toujours très créative et réactive pour répondre au projet et son coup de crayon est une véritable valeur ajoutée dans son travail.
- 2014:**
 - Diplôme national supérieur d'expression plastique option design graphique multi-média (2011 - 2014, Ecole supérieure d'art et design de Saint-Etienne)
 - Agent saisonnier Espace Vert à la Mairie de Grenoble (01/07/2013 au 31/08/2013)
 - Bac S (2011 - 2014, Lycée Stendhal de Grenoble)
- 2011:**
 - BTS Design graphique option communication et médias numériques (2011, Lycée Couperin - Grenoble)
- 2000:**
 - Animateur Aux enfants terribles (01/07/2012 au 31/08/2012)

The interface also features a sidebar on the left with 'Vos sources' (google, hopWork, LinkedIn) and 'Vos compositions' (Comp : CV, Comp : Photo). On the right, there are two red callout boxes with icons of a person and a speech bubble, containing text about finding more personality traits and developing a network.



< PILOTER LA MUSETTE

Depuis l'interface Pilote, Emilie est incitée à gérer le paramétrage de la Musette : les modalités de sollicitation, les fréquences de la collecte des données.

La Musette l'aide aussi à qualifier les différents événements insérés, en lui posant des questions.

4

COMMENT
EXPÉRIMENTER
LA MUNETTE ?
2017



La phase de co-conception qui s'est étalée de juin à décembre 2016 va laisser place en 2017 à une phase de projet avec plusieurs ambitions concomitantes :

- 1 Expérimenter et se confronter aux usages sur le terrain
- 2 Développer et prototyper le cœur de la Musette
- 3 Fédérer et animer un écosystème ouvert de partenaires, propice à l'innovation de services et à l'exploration d'idées : par exemple sur les modèles de valeur sous-jacents au self data
- 4 Explorer la plus-value de la Musette pour les employeurs, et imaginer les services spécifiques

1 - EXPLORER LES USAGES

La Musette propose un concept d'outillage très en avance par rapport aux usages actuels des données personnelles. Il est donc essentiel d'éprouver le concept, de tester très rapidement les usages qui pourraient être faits de ce type d'outillage, sur un mode agile et apprenant - c'est-à-dire dans une dynamique d'évolution en continu de l'outil.

Dans un premier temps, une série d'expérimentations pourrait être lancée facilement à partir d'un prototype technique minimal déployable auprès de publics testeurs.

Deux terrains d'expérimentations sont déjà lancés ou en cours de discussion auprès des partenaires :

Expérimentation de certaines fonctions de la Musette auprès du public des services civiques en lien avec la Mairie de Paris, l'Agence des services civiques et la Fondation EDF.

Il s'agit de voir comment un public jeune, disposant d'expériences professionnelles encore peu fournies, arrivent à valoriser autrement ses diverses compétences, via la Musette.

Prototype technique : un outil de cloud personnel et la time-line d'expériences Day tripper.

Expérimentation de certaines fonctions de la Musette (bureau mobile, gestion des contacts, gestion du temps, etc.) auprès d'un public de travailleurs indépendants salariés de CAE - coopératives d'activités et d'emploi, en région Bretagne, en lien avec la CAE Coopérer pour Entreprendre, et la Région Bretagne.

Prototype technique : un cloud personnel, un outil de mail et de gestion des contacts, un agenda relié à des applications d'analyse d'expériences (La Poste, Day Tripper).

OBJECTIFS DES TERRAINS :

- Éprouver le concept Musette : tester la valeur d'usage de services tels que le cloud personnel, une time-line d'expériences, etc.
- Mieux comprendre comment les usages des données personnelles peuvent se déployer dans un environnement personnel, sécurisé, et permettre une autre gestion de sa vie professionnelle et personnelle.

MOYENS NÉCESSAIRES :

- Montage des partenariats.
- Développement informatique pour adapter le prototype technique et le déployer auprès des utilisateurs-testeurs.
- Animation de la démarche de tests.
- Groupe d'analyse des usages (chercheurs, consultants).

2 - PROTOTYPER LA “MUSETTE PLATEFORME”

Le choix du prototype technique pour la phase d'expérimentation ne présume en rien des choix techniques qui pourront être faits ultérieurement : il s'agit surtout dans la phase 1 de tester des briques fonctionnelles, en s'appuyant sur les services déjà existants.

CETTE PHASE 2 ENTEND :

- **Explorer les solutions techniques possibles** : aujourd'hui il y a une immaturité du marché, plusieurs solutions techniques co-existent. On ne sait pas encore dire celles qui perceront le marché : une plateforme de cloud personnel ? Une technologie d'interconnexion à grande échelle façon FranceConnect ? Les choix technologiques ont une influence directe sur l'organisation de l'écosystème de services
 - **Prototyper un dispositif** structurant permettant d'atteindre les objectifs attendus de la Musette.
- Ce nouveau prototype pourra servir à alimenter une deuxième phase de tests et d'usages.

Moyens nécessaires :

- Un opérateur pour le cœur de la Musette.
- Benchmark et choix du meilleur positionnement technique.
- Développement informatique pour créer le prototype technique et le déployer auprès des utilisateurs-testeurs
- Animation d'une nouvelle démarche de tests
- Groupe d'analyse des usages (chercheurs, consultants)

3 - ANIMER UN CADRE DE COLLABORATION ET D'INNOVATION OUVERTE

Dans cette phase, il s'agit de construire un cadre de collaboration et d'innovation ouverte entre les partenaires, respectueux des principes éthiques de "privacy by design" et "self data".

Cet environnement partenarial peut prendre la forme d'un regroupement des partenaires et des parties-prenantes dans un dispositif dont la nature juridique reste à déterminer (SCIC, GIE, ...). Il s'agirait par là d'offrir à la fois :

- un cadre de confiance pour les partenaires,
- un dispositif d'investissement financier ou de contenus,
- un espace de réflexion et de partage des questionnements en cours,
- un dispositif d'innovation où de nouveaux services cherchent à rencontrer leur public et trouvent un cadre propice à l'expérimentation, à la production de connaissance.

4 - EXPLORER LA PLUS-VALUE POUR LES EMPLOYEURS ET IMAGINER LES SERVICES SPÉCIFIQUES

Cette action consiste en l'animation d'un groupe de travail adressant les employeurs (entreprises, grandes, petites, les fédérations d'employeurs) afin d'explorer avec eux les plus-values de la Musette pour les organisations : Comment s'en servir ?

Lors des phases de recrutement, pendant les entretiens annuels, pour la gestion de la carrière, pour la gestion des compétences, pour la formation, la réorientation, l'accompagnement des départs, l'animation de réseaux d'anciens employés, pour mieux gérer la mobilité interne-externe, inciter à l'entrepreneuriat et l'intrapreneuriat ? Quels services à valeur ajoutée pour l'ensemble de ces moments ?

5

ANNEXES

1 - LES BRIQUES DE SERVICES ET SCÉNARIOS D'USAGES

LE CONNECTEUR



Pour faire connaître ses compétences, ou identifier les bonnes ressources pour son projet

● #compétences

● #réseau

● #ressources

● #entraide

Cette fonction permet de mettre en lien l'individu avec des projets ou des entreprises ayant besoin de ses compétences. L'individu peut choisir de partager ses informations personnelles avec un contact, une entreprise, un organisme, un territoire.

DÉTAILS DES FONCTIONNALITÉS :

- Il fait le lien entre différentes communautés.
- Il fait un matching plus fin des compétences et des besoins, en se basant sur le Keyboard Linker.
- Il organise des speed-datings (pour remettre du contact humain). Pour cela il pourrait avoir un annuaire des espaces disponibles (en interne ou en externe) pour faire vivre le projet.
- Il veille au rythme du projet, à sa bonne évolution.

CONDITIONS DE RÉALISATION :

- Nécessité de bien connaître le périmètre dans lequel la personne intervient (entreprise, zone géographique, ...)

LE BOUTON ON/OFF



La déconnexion du soir, du week end, le retour de congé maladie : je me reconnecte avec les informations urgentes, essentielles à mes projets, je filtre le superflu.

Bien gérer sa disponibilité, son attention, sa déconnexion

● #gestion de l'attention

● #déconnexion

● #disponibilité

Le bouton on-off permet de filtrer les flux d'informations entrants et sortants (pendant ou hors des temps de travail) depuis sa musette

DÉTAILS DES FONCTIONNALITÉS :

- Possibilité de gérer une granularité de l'information : fonctionnalité « gradient » ;
- Possibilité de se couper des flux pendant un moment (déconnexion partielle, totale) - et possibilité d'obtenir un bilan de ce qui s'est passé pendant notre absence ;
- Possibilité d'indiquer sa présence et sa disponibilité (entière, partielle) - dans un lieu ou à des réseaux, ou groupes de collaborateurs

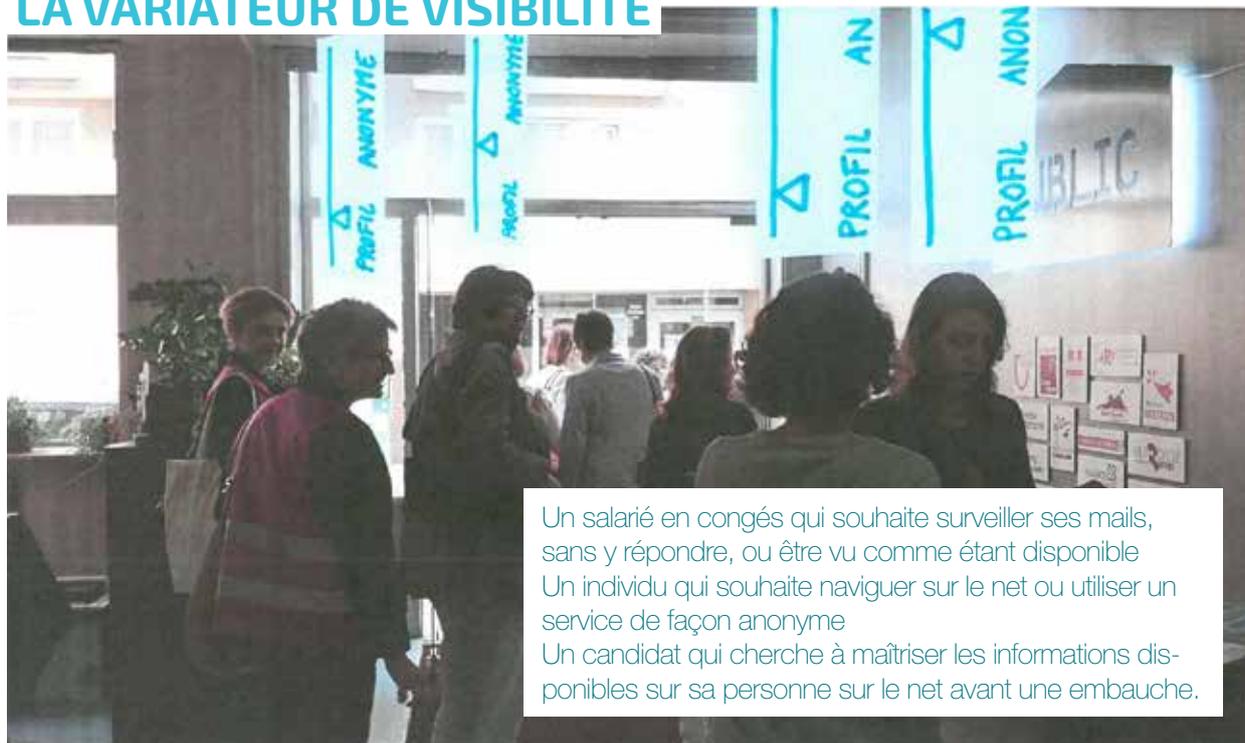
CONDITIONS DE RÉALISATION :

- Un dispositif interopérable avec d'autres systèmes de flux extérieurs : SI de l'employeur, du client, du fournisseur, d'un groupe de collègues, le service de gestion de projet, etc.
- Système de push/pull et de maîtrise des flux entrants et sortants ;
- Un partage des données (événements, contacts, mails...) à négocier avec chaque organisation (cf. entreprise donnant accès aux mails, d'autres pas)

SERVICES EXISTANTS

- GESTION DES NOTIFICATIONS SUR TELEPHONE
- BILANS D'ACTIVITÉ SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

LA VARIATEUR DE VISIBILITÉ



Pour une plus grande maîtrise des conditions de partage et de diffusion des informations personnelles

● #visibilité

● #transparence

● #anonymisation

● #privacybydesign

Une fonction qui accompagne et outille l'individu dans la mise en visibilité - la diffusion - le partage - la certification d'informations d'un côté, et l'effacement, l'obfuscation, l'anonymisation de l'autre.

DÉTAILS DES FONCTIONNALITÉS :

- Possibilité de diffuser plus largement certaines informations, certains événements sur différents réseaux, de coordonner les envois pour un plus grand impact.
- Possibilité d'anonymiser certaines informations lors d'un échange, d'un partage d'informations ou d'une transaction ;
- Procédure d'activation du droit à l'oubli : effacement d'informations personnelles gênantes.
- Possibilité de certification d'informations (ex. expériences passées, formations, informations administratives) et donc d'opposabilité.

CONDITIONS DE RÉALISATION :

- Des fonctionnalités de coordination de la publication sur différents réseaux sociaux ;
- Des services ajoutés d'activation automatique du droit à l'oubli (demande générée et adressée automatiquement), ou d'obfuscation ;
- Des services, en lien avec le CPA, pour certifier certaines informations du CV, ou de l'identité administrative.

SERVICES EXISTANTS

- TRACKMENOT
- CERCLES DE GOOGLE+

LA CARTE DES VISITES MULTIFACE



Pour une plus grande maîtrise des conditions de partage et de diffusion des informations personnelles

- #identités
- #réseaux
- #multiactivité
- #privacybydesign
- #visibilité

Cette idée part du constat qu'il est parfois difficile de parler de ses autres activités ou de les valoriser par peur des réactions, alors que c'est souvent une grande source d'épanouissement voire un complément de salaire.

DÉTAILS DES FONCTIONNALITÉS :

- Possibilité d'afficher une profession sur le recto et une autre profession ou activité sur les verso (par ex. responsable RH au recto / photographe au verso)
- Possibilités d'afficher différentes compétences et savoir-faire répertoriés dans la Musette

CONDITIONS DE RÉALISATION :

- Pratique qui doit se répandre pour qu'elle devienne normale
- Facilement changer les informations selon les interlocuteurs

LA CARTE DES VISITES PLUGIN



Pour développer une dynamique pro-active, une entreprise propose à ses collaborateurs d'installer le plug in sur leur agenda pour donner une meilleure visibilité de sa présence sur un territoire large.

Un indépendant connecté et très suivi va intervenir dans un évènement. Dès la confirmation dans son agenda, il peut exposer cette activité sur l'ensemble des réseaux sociaux de façon agile.

Extension ciblée et profilée de l'agenda et du carnet d'adresse

● # réalité augmentée

● #agenda

● #contacts

● # réseaux

Cette fonction consiste à relier l'agenda et le carnet d'adresse et les faire agir directement sur le terrain, de façon ciblée et profilée. Grâce à cette fonction de réalité augmentée, lors d'un déplacement, d'un rendez-vous (clients, partenaires), l'individu est conseillé sur les opportunités en proximité géographique, ou les réseaux ou contacts professionnels, personnels à mobiliser.

DÉTAILS DES FONCTIONNALITÉS :

- Présentation synthétique de l'individu (identité ou parcours), pour une meilleure visibilité sur le net ;
- Plug in sur les réseaux sociaux : possibilité d'activer différents niveaux de visibilité de son activité auprès de certains cercles de réseaux sociaux. Partage d'informations quant aux rdv de la semaine, contacts rencontrés, etc.
- Recommandations de contacts affinitaires : par exemple : détection des rendez-vous inscrits dans l'agenda avec lieu et proposition d'affichage sur les communautés numériques.
- Possibilité de maîtriser le niveau de notification, pour ne pas être débordé.

CONDITIONS DE RÉALISATION :

- Liens nécessaires à faire avec différents outils numériques de gestion du profil et de l'activité professionnelle (agenda, twitter...)
- Prise en compte la confidentialité de certains rdv vis à vis de l'entreprise

LE RÉPERTOIRE AUGMENTÉ



Un utilisateur étudie la présentation du client qu'il va rencontrer, avec un bref historique des relations qu'il a établies avec elle. Il peut ainsi se présenter en ayant en mémoire l'ensemble des points abordés auparavant.

Un employé malade ne peut pas se rendre à un rdv. Il laisse la main à un collaborateur qui peut alors accéder aux informations des rencontres passées.

Anticipation et préparation des rendez-vous avec ses clients/partenaires/fournisseurs

● #rdv ● #localisation ● #historique ● #gestiondelarelationclient

Une fonction qui permet d'enrichir son carnet d'adresse, en ajoutant des informations sur les personnes rencontrées, en élaborant une carte des rencontres, en envoyant des informations automatiquement après un RDV. Elle permet ainsi de mieux préparer les prochains RDV.

DÉTAILS DES FONCTIONNALITÉS :

- Mind Map des clients rencontrés, géolocalisation des sites visités et des clients
- Présentation de l'entreprise rapide et historique personnalisé et suivi des relations
- Proposition automatique de remerciement et de feedback du rdv au client : questionnaire rapide

CONDITIONS DE RÉALISATION :

- Présentation par défaut si le client visité n'a pas de musette : faire le lien avec les services de présentation d'entreprise (infogreffe, linkedin...)
- Notes personnelles et retours à l'employeur des relations clients + Option de coupler les avis sur le feedback proposé
- En lien avec l'agenda professionnel
- L'objectif de mise en valeur des points fort de l'entretien doit être entendu pendant l'entretien même : échanges pragmatiques

LE HUB MOBILE



Un employé est régulièrement en déplacement, seul, et à la recherche d'activités à partager avec des personnes d'intérêts communs. La musette lui permet d'afficher sa demande et de géolocaliser de potentiels participants

Un bureau mobile, connecté au terrain

● #mobilité

● #rdv

● #géocalisation

● #réalité augmentée

Le Hub mobile permet à l'individu de retrouver son environnement de travail, quel que soit l'endroit où il se trouve, et de relier celui-ci à sa position géographique et délivrant des informations contextuelles afférentes.

DÉTAILS DES FONCTIONNALITÉS :

- Intégration des données du travailleur : rendez-vous, déplacements, mais aussi projets en cours, réseaux en lien, compétences, affinités, attentes,...
- Géocalisation
- Cartographie orientée, filtres : réseaux, contacts potentiels, communauté, loisirs
- Proposition de rencontres, invitation dans des communautés ouvertes

CONDITIONS DE RÉALISATION :

- Investissement en informations de la part des territoires, d'entreprises partenaires, pour développer l'attractivité
- Eviter l'infobésité : l'individu doit pouvoir choisir les modes de notifications
- Cibler des temps adaptés à la proposition

SERVICES EXISTANTS

- FACEBOOK WORKPLACE
- SERVICES DE CLOUD

LA PLACE DE MARCHÉ : LE POKEMON GO DU HUB MOBILE



Un individu, en situation de mobilité professionnelle (déplacements, voyages), cherche à rencontrer de nouveaux réseaux, de nouveaux partenaires

Aide à la recherche de missions par la valorisation de ses centres d'intérêt

● #clients ● #marché ● #projets ● #opportunités ● #partenaires

Une fonction qui permet d'aider à trouver des missions, des opportunités de projets, de rencontres en fonction de ses centres d'intérêts, notamment en situation de mobilité.

DÉTAILS DES FONCTIONNALITÉS :

- Intégration des données du travailleur : compétences, affinités, attentes, projets en cours
- Géocalisation
- Cartographie orientée, filtres : partenaires potentiels, communauté, loisirs
- Création d'une communauté autour d'intérêts communs : organisation ponctuelle de rencontres ouvertes

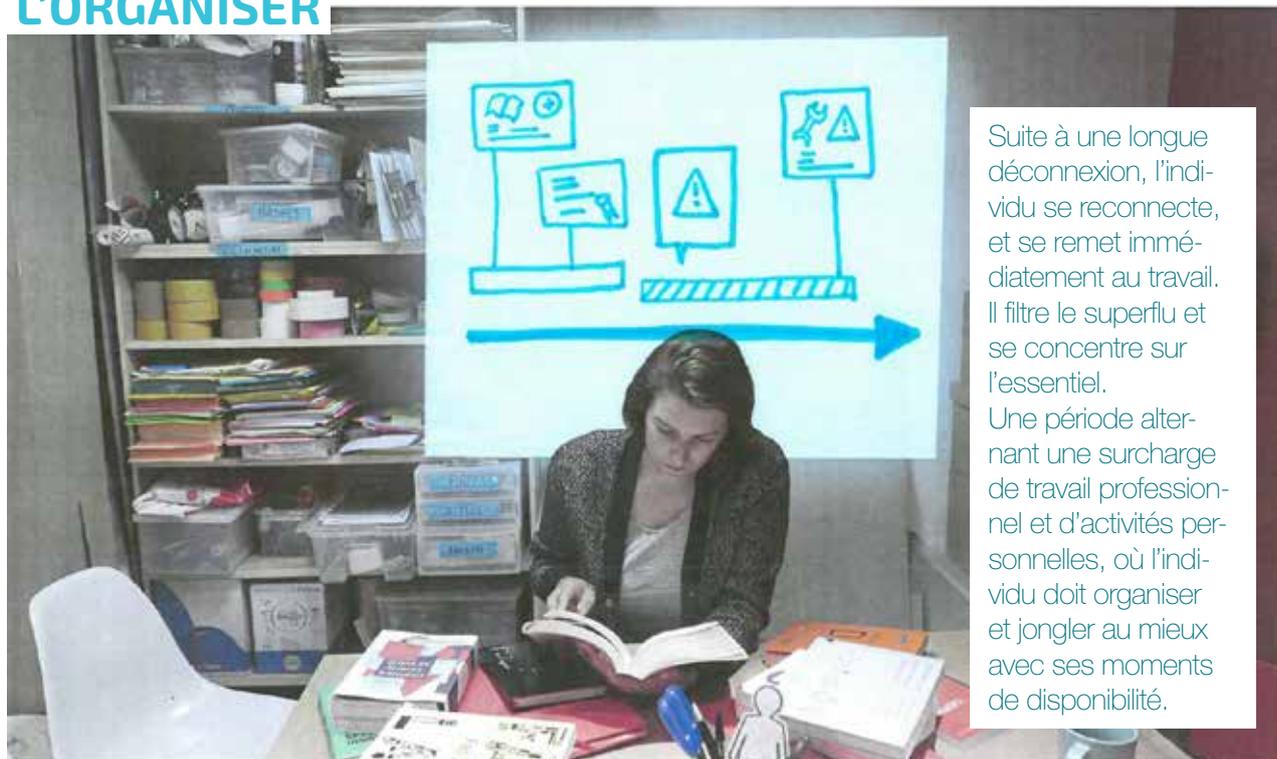
CONDITIONS DE RÉALISATION :

- Investissement en informations de la part des territoires, d'entreprises partenaires, pour développer l'attractivité
- Eviter l'infobésité : choix des notifications
- Cibler des temps adaptés à la proposition

SERVICES EXISTANTS

- NEVER EAT ALONE
- AIRBNB VERSION ACTIVITÉ

L'ORGANISER



Suite à une longue déconnexion, l'individu se reconnecte, et se remet immédiatement au travail. Il filtre le superflu et se concentre sur l'essentiel. Une période alternant une surcharge de travail professionnel et d'activités personnelles, où l'individu doit organiser et jongler au mieux avec ses moments de disponibilité.

Mieux suivre et gérer sa charge de travail

● #charge

● #organisation

● #tableaubord

● #pilotage

Une fonction qui permet de gérer l'ensemble de ses activités en même temps, depuis un même support, et d'avoir un bilan des événements passés pendant un temps de déconnexion (en journée, en congés, en arrêt maladie).

DÉTAILS DES FONCTIONNALITÉS :

- Possibilité d'agréger différents flux d'informations : sphères professionnelle, familiale, amicale, associative, militante, etc.
- Possibilité d'avoir une vision analytique des flux entrants / sortants, des contacts récurrents, etc.
- Possibilité de caractériser ou orienter le bilan des événements passés pendant notre absence, en donnant de l'importance à certains événements, projets ou contacts.

CONDITIONS DE RÉALISATION :

- Un dispositif « Musette » intéropérable avec d'autres systèmes de flux extérieurs ;
- Système de push/pull et de maîtrise des flux entrants et sortants ;
- Un partage des données (événements, contacts, mails...)

SERVICES EXISTANTS

● TOGGL

● 30/30

● CHAINS

ON GOING



Un actif a un charge importante de travail, couplée à d'autres activités extra-professionnelles, son application "on going" lui permet de gérer ses activités, en notant les choses qui l'ont intéressées dans la journée, qu'elles voulaient garder en mémoire, sans classer l'information immédiatement.

Conservation des "trucs" intéressants rencontrés dans une journée

● #activité

● #valorisation

● #mémoire

Cette fonction permet de créer du lien entre des activités annexes et de projets en cours, voire à développer, en enregistrants des idées, des choses à retenir.

DÉTAILS DES FONCTIONNALITÉS :

- Un dossier "à régler plus tard" permet de notes des pistes d'idées
- Possibilité de mettre en lien un évènement dans l'agenda avec des fichiers "idées émergentes", mais aussi avec des projets en cours
- Possibilité de valoriser les activités, en ajoutant ce qui n'était pas prévu ou ce qui était invisible

SERVICES EXISTANTS

- EVERNOTE
- REMEMBER THE MILK

LA TIMELINE DES EXPÉRIENCES



Un salarié, très engagé dans une activité associative, connaît une situation de surmenage, qui l'amène à se questionner sur ses motivations
Une personne en reconversion : cherchant à trouver sa voie, ou une nouvelle voie

Connais toi toi-même et le cela t'aidera

● #expériences

● #CV

● #multiactivité

● #savoir-faire

● #compétences

● #motivation

Une fonction qui accompagne et outille l'individu pour une plus grande réflexivité sur son parcours : pour en identifier les fils conducteurs, les moteurs de satisfaction et de motivation. Mais aussi pour valoriser à propos ses expériences : c'est à dire en fonction des cibles destinataires.

DÉTAILS DES FONCTIONNALITÉS :

- Possibilité d'enrichir au fil de l'eau la time-line de ses expériences, à de multiples niveaux : personnel, professionnel, associatif... ;
- Possibilité de caractériser chacun des moments renseignés : mots-clés, savoir-faire ou compétences, ressentis - émotions, etc. ;
- Possibilité d'y adjoindre des images, des vidéos, de géolocaliser des événements, de lier des contacts ;
- Possibilité de partager des moments ou des expériences avec des tiers (différents niveaux de partage possibles) pour solliciter des témoignages, des feedbacks ;
- Possibilité de valoriser en publiant (ou son CV, portfolio, blog personnel), de partager des informations avec un client, un employeur ;
- Possibilité d'adjoindre une fonctionnalité de « traduction de savoir-faire » : suggestions automatiques liées à de l'analyse sémantique.

CONDITIONS DE RÉALISATION (CONDITIONS TECHNIQUES, ACTEURS IMPLIQUÉS) :

- L'ajout d'événement doit être facile, rapide (en lien avec l'agenda, avec le réseau de contacts), et facilement caractérisable (multi-niveaux, multi-thèmes)
- Il doit être possible de partager - en toute sécurité - certaines expériences pour les faire qualifier par des tiers, obtenir des feedbacks (échanges sécurisés)
- La Musette est un espace absolument sécurisé - Coffre fort numérique (cf. DigiPoste)

SERVICES EXISTANTS

- JARDIN DES SAVOIRS

TRADUCTEUR D'ACTIVITÉS



Approche méthodologique pour mieux analyser les apports d'une expérience vécue

● #analyse

● #methodologie

● #bilandecompetences

● #motivation

Le traducteur d'activité est une méthodologie d'analyse permettant de comprendre et d'objectiver les apports d'une expérience vécue. Cette méthodologie permet de questionner sur les motivations, les intérêts, et l'apport de ces activités d'un point de vue sensible et personnel.

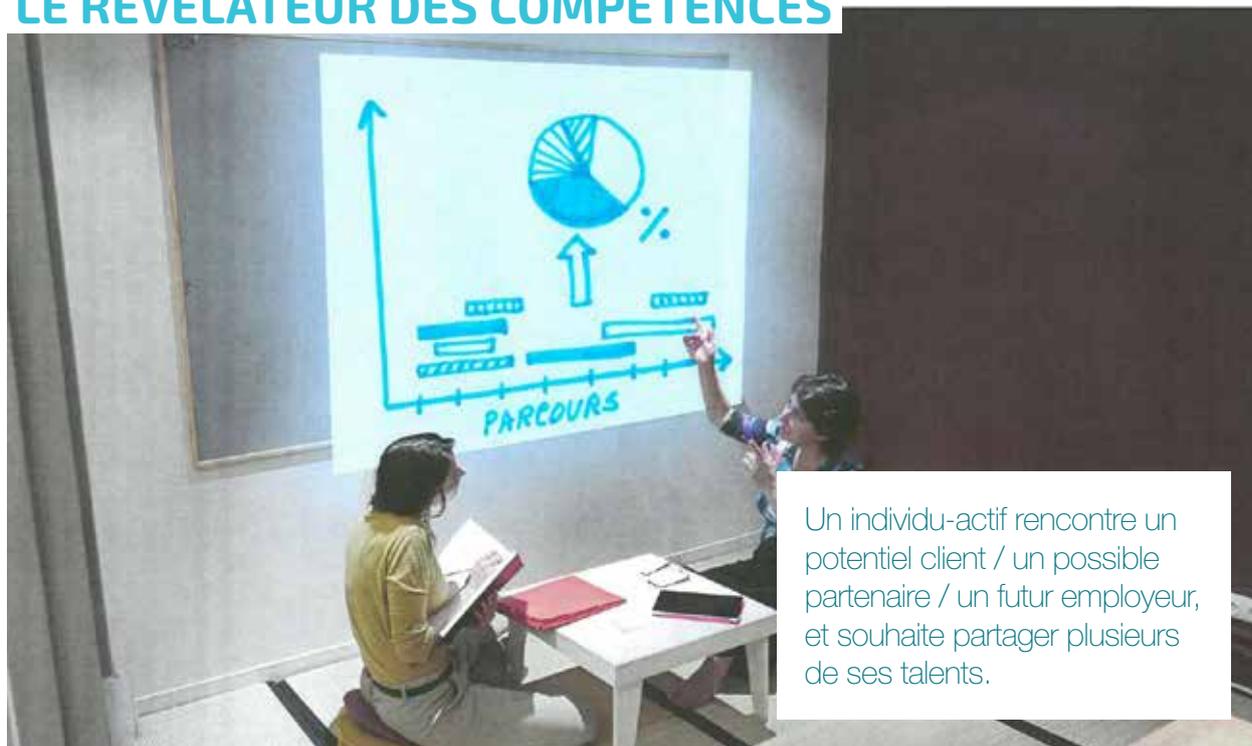
DÉTAILS DES FONCTIONNALITÉS :

- Questionnaire d'auto-évaluation d'une expérience
- Identification des leviers / moteurs de satisfaction, des motivations profondes
- Classification
- Traduction en savoir-faire, compétences, en lien avec le wiki des compétences
- Lien à faire avec le "push de suggestions" et avec le rôle de support de médiation RH de la Musette

CONDITIONS DE RÉALISATION :

Cette méthodologie doit pouvoir se développer seul (auto-évaluation) ou dans le cadre d'une médiation (entretien professionnel, bilan de compétences, etc.)

LE RÉVÉLATEUR DES COMPÉTENCES



Un individu-actif rencontre un potentiel client / un possible partenaire / un futur employeur, et souhaite partager plusieurs de ses talents.

Mise en visibilité des compétences, des savoir-faire, des expériences (non développées) sous la forme de synthèse visuelle

#compétences

#savoir-faire

#expérience

#parcours

#développement personnel

La synthèse visuelle de son parcours de vie est composée :
des résultats des tests, inventaire d'intérêts professionnels, MBTI, ...
des expériences professionnelles et extraprofessionnelles de l'actif.
Elle a 2 finalités le développement personnel (en rendant visibles des choses qui ne sautaient pas aux yeux de l'actif grâce au croisement, à la corrélation) et/ou la promotion professionnelle.

DÉTAILS DES FONCTIONNALITÉS :

- Possibilité d'agrèger à la timeline des événements, des projets en temps réel ;
- Possibilité de caractériser ces expériences par des mots-clés ;
- Possibilité de partager certains éléments de la timeline avec des proches, des pairs, des collègues et d'y agrèger des feed-backs, des avis personnels, des témoignages, des formes de reconnaissance par les pairs ;
- Possibilité de faire de la Musette un support, un soutien au bilan de compétences au coaching, à l'entretien annuel professionnel.
- Possibilité d'être lu par des interlocuteurs de différentes langues (car elle est visuelle) ; une version musicale ou vocale peut être prévue pour les non-voyants.
- Mise en forme graphique des informations, pour une meilleure révélation à soi-même et aux autres)

CONDITIONS DE RÉALISATION :

Une démarche qui peut se construire indépendamment, ou faire l'objet d'une médiation (bilan professionnel)

SERVICES EXISTANTS

- JARDIN DES SAVOIRS

LE STORYTELLING D'OR



Retour vers le futur

- # feedback
- #valorisation
- #positionnement professionnel
- # légitimation

Permettre de répertorier les expériences (date, lieu, contenu, texte...) et de pouvoir retourner sur d'anciennes expériences pour les commenter avec des partenaires.

DÉTAILS DES FONCTIONNALITÉS :

- Paramètres de sorties catégories :
- Développement personnel
- Retour critique sur le passé pour en tirer des apprentissages
- Pouvoir faire un flash-back de ces expériences et commenter a posteriori
- Pouvoir faire une "capture d'écran" dans une situation donnée du storytelling
- Utiliser un système de mots clefs pour retrouver les contacts avec qui les expériences ont été partagées
- Pouvoir commenter/échanger sur les expériences

CONDITIONS DE RÉALISATION :

Une démarche qui peut se construire indépendant, ou faire l'objet d'une médiation (bilan professionnel)

SERVICES EXISTANTS

- HOPWORK
- LINKEDIN

DIAGNOSTIC INSTANTANÉ



Un salarié, travaillant à plein temps, et engagé parallèlement dans une activité associative prenante, se trouve en état de surmenage, et se questionne sur ses envies profondes, ses moteurs de motivation.

Elaboration d'un diagnostic réaliste de sa situation présente

● #analyse

● #diagnostic

● #cartographesociale

● # bilan financier

● # compétences

La fonction “diagnostic instantané” aide l’actif à faire le point en lui fournissant une photographie d’un certain nombre de paramètres (bilan financier, nature des liens - forts, faibles), ainsi que des méthodologies d’analyse, de questionnement.

DÉTAILS DES FONCTIONNALITÉS :

- Obtenir une photographie claire de ses droits administratifs (allocation chômage, points formation, retraite, etc.) et des possibilités de formation, en lien avec le CPA ;
- Possibilité de réaliser une photographie analytique de ses réseaux sociaux, de ses échanges (avec quel réseau suis-je le plus actif, en lien, etc.) ;
- Possibilité de réaliser un schéma de ses contraintes (les impondérables - revenus, charges, logement, situation géographique) et de ses opportunités (possibilité de mobilité, aménagement de l’agenda, etc.) ;
- Accès à des méthodologies de connaissance de soi (MBTI...) pour mieux comprendre ses motivations profondes, ses moteurs de satisfaction ;
- Possibilité d’interpellation des pairs pour obtenir des feedbacks sur certains éléments de diagnostic (support aux exercices de 360°) ;
- Système de jauge pour analyser la situation et simuler des changements de parcours ;
- Une boîte à propositions aléatoires

CONDITIONS DE RÉALISATION :

Elle peut récupérer des informations sur les droits administratifs, sur le bilan financier, et les articuler à d’autres données et informations personnelles au sein de la Musette. Cette fonction doit prendre en compte les 3 catégories de développement possible : des applications (cf. CPA), des méthodes (questionnaires d’auto-évaluation) et de la médiation avec un tiers (entretien face à face, coaching, etc.).

L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL PLUGIN



Un employé reconverti souhaite présenter autrement des compétences qu'il a acquises en parallèle à sa carrière, vis à vis de ses nouveaux objectifs professionnels. A la fin de l'entretien, il a à disposition un questionnaire qui lui permet de se positionner quant à sa démarche, ce qui lui permet de cibler les enjeux de ce nouveau métier

Capter, délivrer, capitaliser sur ses expériences professionnelles

● #experience

● #bilan

● #partagedinformations

Cette fonction aide à délivrer ou faire remonter facilement les bonnes informations lors d'un entretien professionnel.

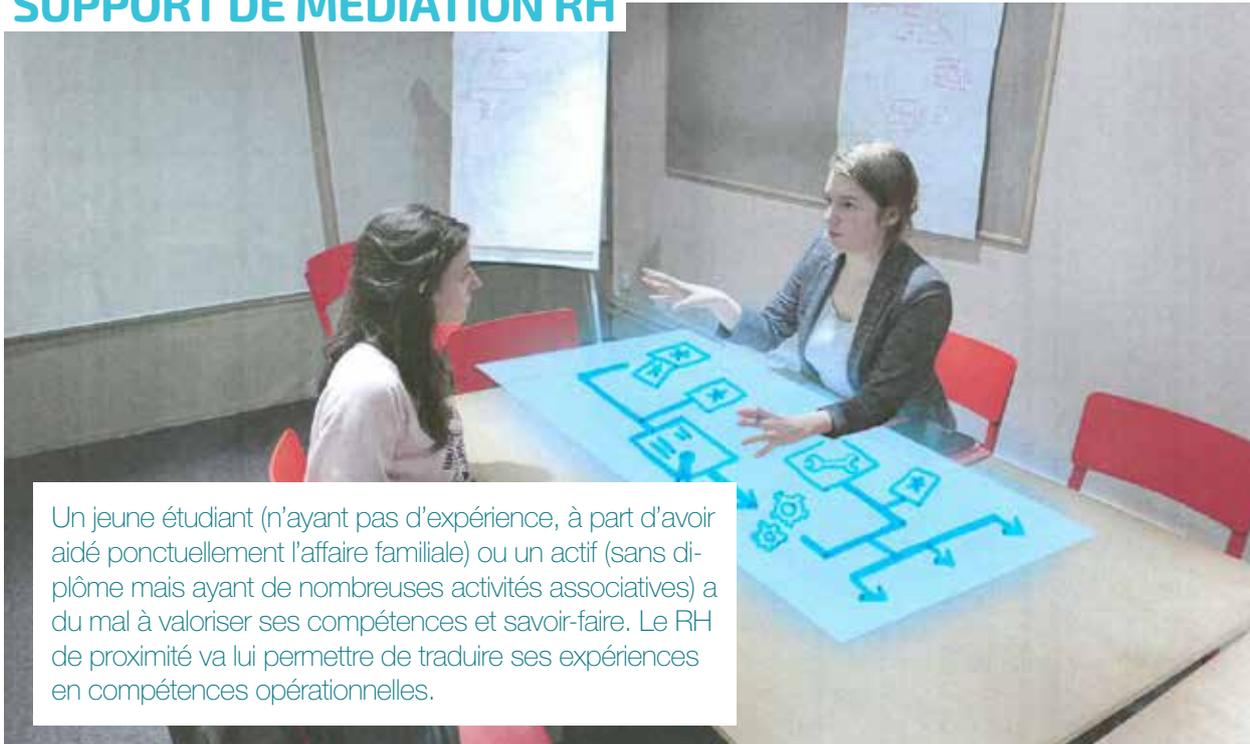
DÉTAILS DES FONCTIONNALITÉS :

- Outil de captation des expériences: projection de films/photos des activités (en lien avec la timeline des expériences)
- Compétences revisitées : ce dont je rêve
- Prise de notes pendant un rdv
- Enrichissement personnalisé et automatique : possibilité de présenter autrement des compétences qui sortent de l'ordinaire
- Questionnaire de fin de rdv : soumettre à l'interlocuteur des questions pour estimer l'entretien

CONDITIONS DE RÉALISATION :

- Différentes applications (filtres) : entretien d'embauche, rdv client, bilan RH
- Double entrée : Ce que je vois sur mon écran personnel et ce que je projette
- Présentation des compétences ou savoir-faire qui sortent de l'ordinaire

SUPPORT DE MÉDIATION RH



Un jeune étudiant (n'ayant pas d'expérience, à part d'avoir aidé ponctuellement l'affaire familiale) ou un actif (sans diplôme mais ayant de nombreuses activités associatives) a du mal à valoriser ses compétences et savoir-faire. Le RH de proximité va lui permettre de traduire ses expériences en compétences opérationnelles.

Du lien et du contact pour aider à valoriser son parcours

● #compétences

● #cv

● #médiation

La Musette constitue la carte d'identité d'activités de l'individu : elle répertorie l'ensemble des activités menées - et volontairement déclarées - par l'individu. Elle constitue ainsi un support - objet - de médiation avec les conseillers d'orientation lors de la formation et l'orientation professionnelle ; avec les RH en entreprise lors du recrutement ; avec les médiateurs de retour à l'emploi, etc.

Elle aide à construire le dialogue entre l'individu et le médiateur, et à identifier les compétences extra-professionnelles mobilisables aux besoins de sa vie professionnelle

DÉTAILS DES FONCTIONNALITÉS :

- Possibilité de rencontrer un RH de proximité (mutualisé/de la musette) pour aider à traduire ses expériences en compétences opérationnelles. Il aide les personnes qui pensent ne rien avoir à mettre dans leur CV (car ils n'ont pas d'expérience ou pas diplôme) à valoriser des compétences, des savoir-faire issues dans leurs activités (ex. organisation d'événement dans une association ; gestion des stocks des chambres d'hôtes familiales).

CONDITIONS DE RÉALISATION :

- Mise à disposition d'un lieu pour rencontrer les gens qui ont besoin de ses services. Cela pourrait dans les EPN, les CCI, ... On pourrait aussi créer des EPRH (Espace Publique RH).
- Mise à disposition de professionnel de ces questions (des DRH à la retraite par ex, des coaches, ... ce qui pourrait être bon également pour les échanges intergénérationnels).
- Point de vigilance sur les bassins d'emplois (déséquilibres territoriaux en matière de nombre d'emplois à pourvoir).

TAGGAGE UNIVERSEL DES SAVOIR-FAIRE ET DES EXPÉRIENCES



Suite à une longue déconnexion, l'individu se reconnecte, et se remet immédiatement au travail. Il filtre le superflu et se concentre sur l'essentiel. Une période alternant une surcharge de travail professionnel et d'activités personnelles, où l'individu doit organiser et jongler au mieux avec ses moments de disponibilité.

Valorisation facilitée d'une formation suivie et terminée

● #compétence

● #expérience

Une fonction qui permet facilement à une personne ayant suivi une formation de valoriser les nouveaux savoirs acquis, en les choisissant dans un référentiel universel (genre Wiki des compétences).

DÉTAILS DES FONCTIONNALITÉS :

- Choix dans ce référentiel des savoir et savoir-faire acquis lors d'une formation
- Explication du contenu d'une formation que l'on vient de terminer

CONDITIONS DE RÉALISATION :

- Un référentiel de qualité, mis à jour régulièrement, vraiment universel
- Des liens entre ce référentiel et cette fonction de la Musette

L'ÉCHELLE DE SATISFACTION



Évaluation de ses envies et motivations profondes pour éclairer des décisions

● #arbrededécision

● #motivations

● #envies

● #selfRH

● #satisfaction

Cette fonction est constituée d'un outil d'évaluation personnelle (de type questionnaire, quizz) permettant de mesurer son niveau de satisfaction : personnelle, professionnelle. Une fonction mêlant des outils à la fois quantitatifs et qualitatifs.

DÉTAILS DES FONCTIONNALITÉS :

- Questionnaire multi-dimensionnel (perso/pro/parapro) ;
- Possibilité de capter et de mesurer certains paramètres physiologiques (son de la voix, émotion) ;
- Mesure des flux d'échanges ;
- Générateurs d'alertes ;
- Un dispositif de préparation de l'entretien annuel, ou du bilan professionnel ;
- Feed-backs via les données générées par les applications et objets connectés ;
- Lien vers des plateformes téléphoniques de prévention (Mutuelle, etc.)

CONDITIONS DE RÉALISATION :

La fonction doit réussir à conjuguer des outils quantitatifs et qualitatifs.

SERVICES EXISTANTS

- MINNESOTA SATISFACTION QUESTIONNAIRE
- JOB IN GENERAL SCALE
- SURVEY MONKEY

DÉLESTAGE AUTOMATIQUE



Un actif en période de suractivité, en situation de surmenage

Fonction d'assistance pour trouver des solutions d'aide, entraide ou de replis

● #aide

● #remplacement

● #entraide

● #coupdemain

Le service, accessible depuis la musette, en lien avec les fonctions “diagnostic partagé et échelle de satisfaction”, oriente l'individu vers des solutions de “délestage” : pour soulager l'individu, pour l'aider à trouver des solutions vis-à-vis de la charge de travail ou d'activités.

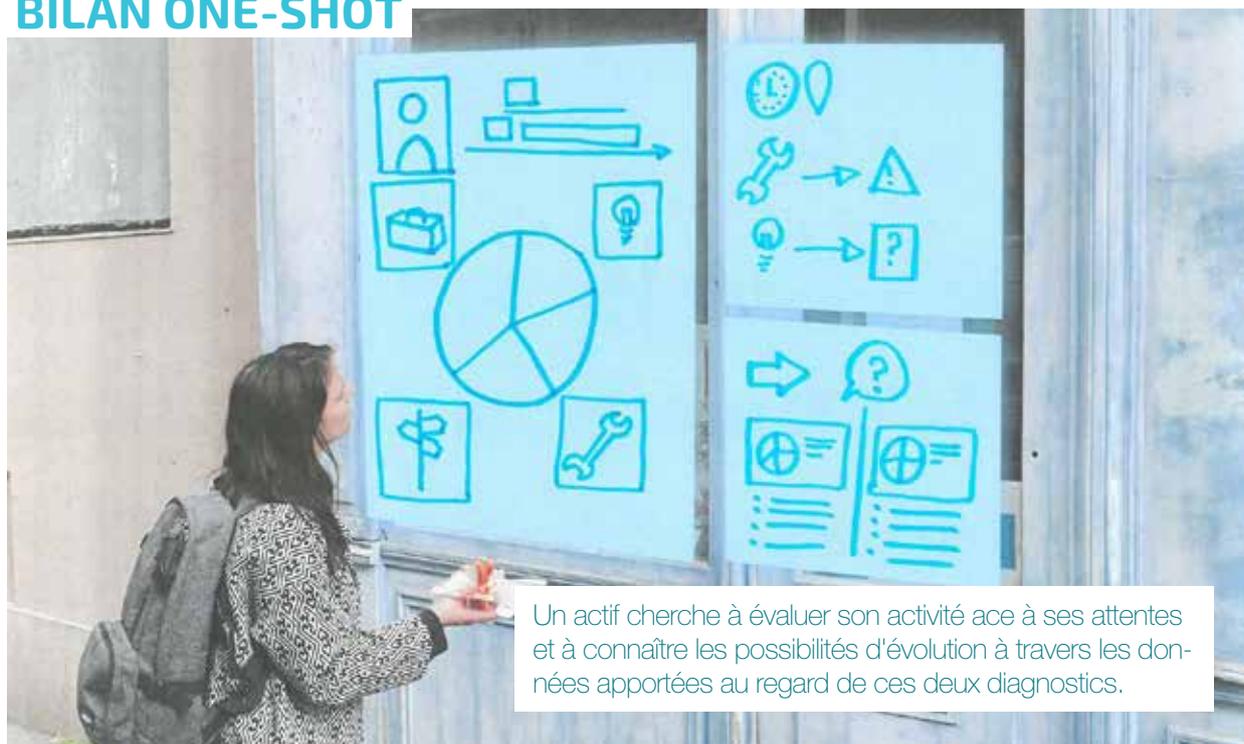
DÉTAILS DES FONCTIONNALITÉS :

- Possibilité de détailler une tâche, un travail et de diffuser l'annonce sur des réseaux appropriés ;
- Possibilité de gérer la mise en relation avec des services de conciergerie, de services à la personne (proposés par l'entreprise, la mutuelle) ;
- Lien vers des services d'aide professionnelle ponctuelle, d'intérimaire

CONDITIONS DE RÉALISATION :

Liens ou partenariats avec des entreprises de services à la personne, des plateformes de travail, des agences d'interim

BILAN ONE-SHOT



Un actif cherche à évaluer son activité ace à ses attentes et à connaître les possibilités d'évolution à travers les données apportées au regard de ces deux diagnostics.

Des attentes au bilan

● #attentes

● #bilan

● #ambition

Bilan one shot, est une fonction de la musette qui propose un formulaire aux usagers pour faire un diagnostic comparatif de leur relation à leur activité et les apports qu'elle procure par rapport aux attentes initiales. Ce diagnostic minute permet d'avoir une lisibilité des attentes et de leur évolution face à une activité et de comparer différentes activités pour les confronter et les hiérarchiser de manière plus personnelle.

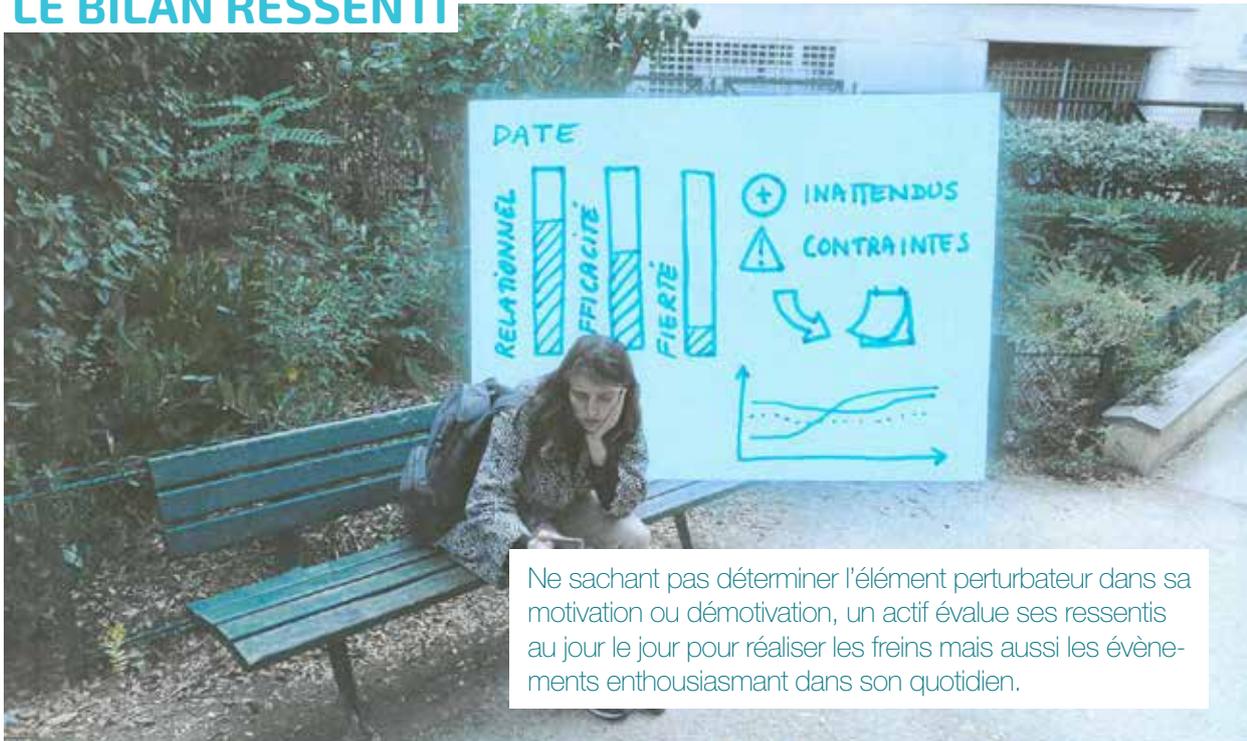
DÉTAILS DES FONCTIONNALITÉS :

- Le bilan one-shot est un formulaire qui permet de faire arrêt sur image (qui se réfère aux tests d'orientation) avec des dimensions choisies
- Intégration des attentes de l'utilisateur et évaluation des activités adaptée
- Comparatif des activités et accompagnement dans le choix

CONDITIONS DE RÉALISATION :

Ce formulaire ne doit pas être intrusif ou faire perdre plus de temps à la personne

LE BILAN RESENTI



Ne sachant pas déterminer l'élément perturbateur dans sa motivation ou démotivation, un actif évalue ses ressentis au jour le jour pour réaliser les freins mais aussi les événements enthousiasmant dans son quotidien.

Diagnostic de sa motivation au quotidien

● #coach

● #pedagogie

● #developpementperso

Déterminer au jour le jour son ressenti face à son activité sans passer par une évaluation factuelle : exprimer une relation à l'activité de manière plus sensible comme une première étape dans l'évaluation de cette activité.

DÉTAILS DES FONCTIONNALITÉS :

- Intégrer les contraintes et les inattendus pour éclairer un diagnostic journalier
- Critères d'évaluation sensible : relationnel, fierté, efficacité
- Proposition de bilan à mettre en face de l'agenda-

CONDITIONS DE RÉALISATION :

Intégration du plug in à un agenda organisé

SERVICES EXISTANTS

- FEELING IN MOTION

BILAN QUALITÉ PÉRI-ACTIVITÉ



Suite à une période de stress intense, l'actif réfléchit à la meilleure manière d'optimiser son investissement personnel dans son activité.

Évaluation de son activité par le prisme des temps informels

● #attentes

● #bilan

● #developpementperso

Série de questions autour de thématiques sous-jacentes à l'activité professionnelle pour en déduire un bilan d'épanouissement et déterminer la qualité de son activité aux vues de temps informels qui s'y attachent et en évaluer l'impact personnel

DÉTAILS DES FONCTIONNALITÉS :

Evaluation des temps informels :

- repas
- transports
- équipe
- confort
- ergonomie
- rémunération
- risques / réglementation

CONDITIONS DE RÉALISATION :

Considérer les attentes de l'utilisateur avant de l'engager dans le "test"

PUSH DE SUGGESTIONS



Un actif, lassé de son activité actuelle et en recherche de nouvelles expériences.
Un actif qui souhaite sortir du chemin tracé par son parcours et sa formation initiale.

Du lien et du contact pour aider à valoriser son parcours

● #reconversion

● #competence

● #developpementperso

Suite à la synthèse (visuelle) de son parcours et grâce à la base documentaire thématifiée, la Musette doit pouvoir envoyer des suggestions d'activité, d'écosystèmes, de métiers, de réseaux, ... pour aider à construire le (nouveau) projet professionnel de l'actif. Par exemple, grâce à l'ajout de mots clés, du contenu qualifié par rapport à son projet est proposé à l'actif, en lien avec ses ressources personnelles (un peu comme l'algorithme de recommandations d'Amazon).²**DÉTAILS**

DES FONCTIONNALITÉS :

- Possibilité d'ajouter des mots clés pour affiner les suggestions
- Possibilité d'enlever certaines compétences métier, pour qu'elle ne soit pas prise en compte dans la recherche et qu'on ne lui propose des informations en lien avec un métier qu'il ne souhaite plus pratiquer.
- Possibilité de rencontrer des professionnels du secteur pour avoir une meilleure idée de la profession

CONDITIONS DE RÉALISATION :

- Nécessité d'un accompagnement dans l'utilisation de la fonction
- Besoin que l'algorithme soit suffisamment bon pour donner des suggestions pertinentes

OBJECTIVEUR DE COMPÉTENCES



Construire la reconnaissance par les pairs, les anciens collègues, les managers

● #reconnaissance

● #qualification

● #recommandations

● #opposabilité

En lien avec la timeline des expériences, le révélateur de compétences, le diagnostic, cette fonction aide l'individu à faire connaître certaines compétences, savoir-faire, ou savoir-être qu'il pense détenir ; et à solliciter des pairs pour des témoignages, des confirmations/objectivations, des qualifications.

DÉTAILS DES FONCTIONNALITÉS :

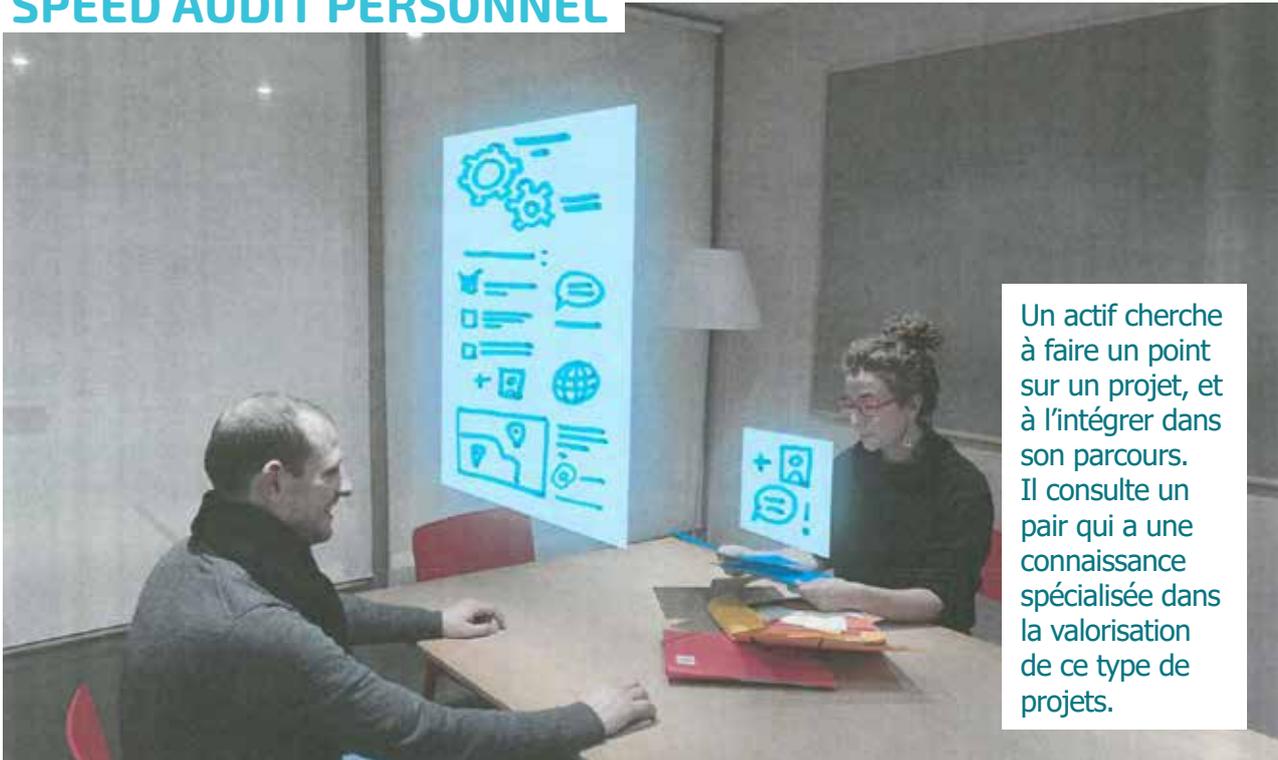
La fonction sert d'intermédiation entre l'individu et ses réseaux pour objectiver le regard qu'il porte sur lui-même.

- Possibilité de solliciter des réseaux de pairs (amis, proches collaborateurs, anciens managers) autour d'éléments de profils ;
- Possibilité de communiquer de manière anonyme certains traits de caractère ;

CONDITIONS DE RÉALISATION :

Cette fonction doit pouvoir interagir avec les plateformes de réseaux professionnels (LinkedIn, Viadeo...), les cabinets de recrutement, les coaches, les employeurs
Certaines informations doivent pouvoir devenir quasi-opposables "Pairs-opposables" "Managers-opposables".

SPEED AUDIT PERSONNEL



Un actif cherche à faire un point sur un projet, et à l'intégrer dans son parcours. Il consulte un pair qui a une connaissance spécialisée dans la valorisation de ce type de projets.

Avoir le regard d'un pair plus expérimenté sur son parcours, ses expériences

● #speeddating ● #accompagnement ● #evaluation ● #capitalisationdescompetences ● #reconnaissance

Événement thématique permettant la rencontre de : communautés d'experts, pairs ... afin de coacher, accompagner et aider à l'évaluation de projets.

DÉTAILS DES FONCTIONNALITÉS :

- Speed audit : regard sur le parcours professionnel
- Flash audit : analyse d'un projet (+ au regard du parcours professionnel)
- Suivi au long terme lorsqu'il y a "match"
- Gestion de parcours
- Capitalisation d'expériences
- Collaborations et recrutements.

CONDITIONS DE RÉALISATION :

- Mise en communauté de professionnels
- Etablissement d'un statut de pair

LES COMPÉTENCES EN CREUX



Un actif cherche à se valoriser auprès de potentiels clients, partenaires, employeurs, autrement, en indiquant ses intérêts, sans avoir les compétences associées.

Pour une plus grande maîtrise des conditions de partage et de diffusion des informations personnelles

● #connaissance de soi

● #qualification

● #centred'intérêts

Intégrer les “incompétences” ou les compétences en creux dans un profil professionnel pour déterminer soit des objectifs, soit des indifférences pour détourner les faux amis.

DÉTAILS DES FONCTIONNALITÉS :

- Outil de qualification privé qui enregistre les incompétences qu'on s'attribue avec une jauge vis à vis d'un intérêt ou d'une progression recherchée ;
- Ces données sont cachées mais elles permettent de filtrer les profils lorsqu'un futur partenaire recherche des compétences (par défaut).

CONDITIONS DE RÉALISATION :

Cette fonction se travaille avec l'aide d'une médiation

QUESTIONNAIRE ANONYME



Envoyer des questionnaires à des personnes ciblées de son réseau mais avec des retours anonymes

● #valorisation

● #experience

● #talents

● #entraide

Cette fonction aide l'individu à construire un questionnaire à destination de quelques contacts privilégiés parmi ses réseaux personnels ou professionnels, dans le but d'être aidé à objectiver des compétences et des talents.

Le questionnaire est envoyé de façon nominale, mais les réponses peuvent être renvoyées de façon anonyme.

DÉTAILS DES FONCTIONNALITÉS :

Trois niveaux de questions :

- Savoir-être : Questions sur le niveau d'empathie, la réactivité, la disponibilité, la curiosité, l'ouverture (capacité d'écoute), l'adaptation (pluridisciplinarité et différence de culture en fonction des contextes), capacité à communiquer, prise en compte des problématiques
- Savoir cognitif : connaissances
- Savoir-Faire

CONDITIONS DE RÉALISATION :

- Cette fonction peut s'incarner dans une application d'apports méthodologiques sur les bonnes questions à se poser et à poser aux autres.
- Elle peut aussi servir comme support de médiation dans un entretien face à face.
- Elle doit garantir l'anonymat des réponses si le destinataire - ou même l'expéditeur - le souhaite.

SERVICES EXISTANTS

● PÔLE-TALENTS.FR

● MONKEY-TIE

MA DIASPORA D'ENTREPRISE



Une entreprise qui cherche à augmenter le turn over de ses équipes en créant les conditions d'une « mobilité sécurisée » (possibilité d'aller-retours internes externes, etc.).
Un individu ayant changé de travail et d'entreprise, cherchant à garder des liens avec ses anciens collègues.

Anticipation et préparation des rendez-vous avec ses clients/partenaires/fournisseurs

● #liensprofessionnels

● #capitalisation

● #tempslong

Cette fonction outille et aide l'individu à entretenir des liens, sur le long terme, avec ses anciens employeurs, clients, partenaires.

DÉTAILS DES FONCTIONNALITÉS :

- Possibilité pour l'entreprise et le collaborateur d'attester de certaines informations de manière réciproque : par exemple l'entreprise sur les expériences vécues par l'individu, ou les compétences acquises ; l'individu sur les projets menés, la culture d'entreprise.
- Possibilité de partager réciproquement - sur le long terme - certaines informations : des contacts, des réseaux. Par exemple le collaborateur pourrait quitter l'entreprise en gardant un accès privilégié à son CRM. Le collaborateur pourrait continuer à alimenter celui-ci pour son ancien employeur, lui ramener des projets, des contrats.
- Possibilité pour le collaborateur de maintenir un lien étroit avec ses anciens collègues, ou anciens réseaux : déclarer des compétences disponibles, informer sur de nouveaux réseaux sociaux professionnels rencontrés, proposer son aide pour les coups de main ou des expertises ponctuelles.
- Possibilité pour l'individu de visualiser l'ensemble de sa diaspora d'entreprises, et l'intensité des liens entretenus (fréquence des échanges, nature des informations partagées, etc.)

CONDITIONS DE RÉALISATION :

- L'individu comme l'entreprise doivent pouvoir partager des informations de manière anonymisée s'ils le souhaitent ;
- La Musette doit pouvoir certifier certaines informations.

SERVICES EXISTANTS

- RÉSEAUX ANCIENS ÉLÈVES
- RÉSEAUX RETRAITÉS GRAND GROUPE

LE COLLECTEUR DE SELF-DATA PRO



Un actif propose ses services via Uber et Deliveroo et loue son appartement sur AirBnB, il souhaite récupérer les avis de ses clients pour enrichir son profil.

Récupérer et stocker ses informations et données personnelles issues des différentes sphères d'activités

● #selfdata ● #SIRH ● #stockage ● #captationpersonnelle ● #donneesadministratives

Cette fonction sert à collecter, ou récupérer les informations et données personnelles liées à l'activité professionnelle, para-professionnelle, ou aux plateformes de l'économie collaborative. Les organisations ne doivent pas être les seules à capter et détenir ces informations là.

DÉTAILS DES FONCTIONNALITÉS :

- Possibilité de récupérer les données accumulées dans le SIRH des organisations avec lesquelles l'individu a travaillé. Données factuelles : salaire, grade, congés pris, ancienneté ; et données qualitatives : projets menés, retours objectivés sur les expériences vécues (entretien avec les managers).
- Possibilité de récupérer les données d'usages sur les plateformes numériques utilisées. Exemple récupérer les évaluations faites sur l'activité de l'individu sur une plateforme collaborative, par les clients-usagers.
- Possibilité de faire de certaines informations des données « certifiées » « authentiques », des « pièces-preuves ».

CONDITIONS DE RÉALISATION :

- Un grand nombre d'information est détenu par les organismes publics d'Etat : la sécurité sociale, les caisses de retraite, les impôts. Celles-ci doivent pouvoir être partagées de manière à pouvoir être articulées avec d'autres données issues du champ privé ;
- Qui certifie les infos de la Musette ? Un tiers de confiance doit-il assurer l'authenticité de certaines informations ? Comment le peut-il sans intrusion ?
- Comment récupérer les selfdata des plateformes, du digital labor ?

SERVICES EXISTANTS

- FAMUST.COM

KEYBOARD LINKER



Un actif souhaite voir si son profil peut correspondre à des demandes de compétences diffusées sur les réseaux.

Le bot qui fait le lien entre compétences et besoins de compétences

● #compétences

● #algorithme

● #réseau

Robot automatisant le matching entre compétences et besoins en compétences en analysant les réseaux sociaux d'une personne, en en faisant une synthèse et en consolidant le profil des usagers.

DÉTAILS DES FONCTIONNALITÉS :

- Analyse des mots clés, de l'activité des réseaux sociaux, des descriptifs de projet, des compétences déclarées, ...
- Synthèse de cette analyse, montrant les points saillants et permettant d'affiner ou de consolider le profil d'une personne
- Matching entre compétences et besoins

CONDITIONS DE RÉALISATION :

- Avoir un bon algorithme
- Ne pas avoir peur de divulguer toute son activité sur les réseaux sociaux

SERVICES EXISTANTS

- MINDMATCHER

LE FACILITATEUR



Vous avez besoin de ressources pour votre projet, je vais vous aider !

● #compétences

● #réseau

● #ressources

● #entraide

Cette fonction aide à mettre en lien l'individu avec des projets ou des entreprises ayant besoin de ses compétences. Selon qui fait appel à lui, il peut être pris selon un champ d'expertise (sollicité par une chambre des métiers par ex), une zone géographique (sollicité par une collectivité pour piloter le matching dans un bassin d'emploi), une entreprise (devient alors un responsable de l'innovation interne).**DÉ-**

TAILS DES FONCTIONNALITÉS :

- Il fait le lien entre différentes communautés.
- Il fait un matching plus fin des compétences et des besoins, en se basant sur le Keyboard Linker.
- Il organise des speed-datings (pour remettre du contact humain). Pour cela il pourrait avoir un annuaire des espaces disponibles (en interne ou en externe) pour faire vivre le projet.
- Il veille au rythme du projet, à sa bonne évolution.

CONDITIONS DE RÉALISATION :

- Nécessité de bien connaître le périmètre dans lequel la personne intervient (entreprise, zone géographique, ...)

CARTOGRAPHIE DE L'ÉCOSYSTÈME



Toute l'info utile et centralisée pour aider à sa reconversion

#veille

#reconversion

Base de ressources filtrables selon différents critères : secteur, métier, statut, lieu, pays, Elle peut contenir des informations du type : conférences, séminaires, informations métiers, marchés, entreprises, les niveaux de rémunérations, les opportunités d'emplois, des contacts de personnes ressources, ...

DÉTAILS DES FONCTIONNALITÉS :

- Possibilité de l'enrichir par de la veille personnelle.
- Possibilité d'avoir les coordonnées de personnes ressources, acceptant d'être contacté pour fournir de l'information plus précise sur un métier par ex.
- Possibilité de donner les liens vers les sources d'informations, sans les réunir dans une base, en les taggant de façon précise pour retrouver facilement l'information.
- Permet de faire émerger des idées, des liens pour un projet en montrant les domaines connexes
- Automatisation possible par l'ajout de mots clés

CONDITIONS DE RÉALISATION :

L'information doit être mis à jour

INTERNAL OPEN MARKET



Place de marché de l'entreprise regroupant toutes les ressources disponibles pour les salariés ayant notamment des projets d'intrapreneuriat

● #vmusettedel'entreprise

● #compétences

● #temps

Place de marché interne de l'entreprise qui permet d'indiquer ce que l'entreprise peut mettre à disposition d'un salarié pour montrer un projet (internet et/ou externe)

DÉTAILS DES FONCTIONNALITÉS :

- Bourses d'échanges de compétences ou de temps
- Indication du nombre de jours que le salarié peut passer sur un projet externe et du nombre de jours qu'il a passé sur tel ou tel projet
- Indication des espaces (salle de réunion, fablabs, ...) et outils (bureautiques, logiciels, matériel, ...) mis à disposition des salariés, mais aussi abonnement à des plateformes, accompagnement syndical, espace de stockage,

SERVICES EXISTANTS

- RALLYTEAM

LABELLISATION (PAR L'ENTREPRISE, PAR LE COLLECTIF)



Un actif obtient la labellisation de son projet par son entreprise, des salariés d'autres services demandent à mettre leur compétence au service du développement de son projet.

Badge « Projet soutenu par ... » pour favoriser l'intrapreneuriat et l'innovation ouverte

● #compétences

● #projet

● #valorisation

● #médiation

Fonction qui a pour but d'indiquer le soutien de l'entreprise pour inciter les autres salariés à participer à des projets

DÉTAILS DES FONCTIONNALITÉS :

- Le badge pourrait également indiquer l'avancement du projet, son statut
- La labellisation pourrait permettre la mise à disposition d'outil de communication
- Cela aiderait le porteur de projet dans sa recherche de financement
- L'entreprise pourrait indiquer sur sa page Musette les projets qu'elle soutient

CONDITIONS DE RÉALISATION :

Un processus de labellisation clair

SERVICES EXISTANTS

- OPEN BADGE MOZILLA

LA COMPAGNIE DES PROJETS



Un réseau de communautés de pratiques

● #miseencommun

● #competences

● #legitimation

● #reseau

● #partage

Une fonction qui publie des projets vécus ou en cours pour mettre en lien des acteurs ayant vécu ou travaillant à une expérience similaire. Cette fonction permet d'enrichir et de trouver des solutions auprès de pairs

DÉTAILS DES FONCTIONNALITÉS :

- Être en contact avec des personnes ayant travaillé sur un même projet
- Partager une expérience avec un pair ayant vécu une expérience semblable pour échanger dessus.
- Partager avec une personne ayant travaillé sur un projet similaire à celui en cours
- Trouver des personnes travaillant sur un projet en cours similaire (ou apporter un regard d'après son expérience vécue sur ce projet en cours)

CONDITIONS DE RÉALISATION :

- Nécessité de bien connaître le périmètre dans lequel la personne intervient (entreprise, zone géographique, ...)
- Ne pas avoir peur de divulguer toute son activité sur les réseaux sociaux
- Pouvoir afficher les partenariats

2 - LES SERVICES DÉJÀ EXISTANTS

Liste (non exhaustive) des services identifiés

LA MUSETTE QUOTIDIENNE ET PRATIQUE

Temps/Connexion/Déconnexion/Charge de travail

- **CERCLES GOOGLE +** : réseau social de Google, permettant de créer différents groupes de contacts, appelés “cercle”.
[Plus.google.com](https://plus.google.com)
- **VISIBILITÉ SKYPE** : service de messagerie instantané proposant les statuts “Connecté”, “Absent”, “Ne pas déranger”, “Invisible” et “Déconnecté”.
<https://www.skype.com/fr/>
- **TOGGL** : application de “time tracking” pour chronométrer toutes les tâches personnelles ou professionnelles.
<https://www.toggl.com/>
- **30/30** : gestionnaire de tâches, basé sur le cycle travail/pause.
<http://3030.binaryhammer.com/>
- **TRELLO** : outil de gestion de projet.
<https://trello.com/>
- **SLACK** : service de gestion de projet et de communication collaborative.
<https://slack.com/>

Identités et statuts/Valorisation de l'activité

- **FRANCE CONNECT** : dispositif de l'Etat qui permet de garantir l'identité d'un usager en s'appuyant sur des comptes existants pour lesquels son identité a déjà été vérifiée.
<https://franceconnect.gouv.fr/>
- **TRACKMENOT** : extension du navigateur Firefox qui a pour objectif de prévenir (ou du moins de limiter) la surveillance et le profilage des moteurs de recherches.
<https://addons.mozilla.org/fr/firefox/addon/trackmenot/>
- **LASTPASS** : service de gestion de mots de passe.
<https://www.lastpass.com/>
- **KEYPASS** : service open source de gestion de mots de passe.
<http://keepass.info/>
- **PASSWORDSAFE** : service de gestion de mots de passe.
<https://www.pwsafe.org/>

Espace de travail/Bureau mobile, sécurisé, relié

- **EVERNOTE** : logiciel qui permet d'enregistrer des informations, sous forme de notes, images, vidéos, ou pages web.
<https://evernote.com/intl/fr/>
- **REMEMBER THE MILK** : service de planification de tâche en ligne.
<https://www.rememberthemilk.com/>
- **FACEBOOK WORKPLACE** : version entreprise du réseau social Facebook.
<https://workplace.fb.com/>
- **BOXYS** : serveur multifonction auto-hébergé permettant de rester détenteur de ses données.
<https://www.boxys-cloud.com/>
- **COZYCLOUD** : service de cloud personnel qui a vocation à devenir votre assistant personnel.
<http://cozy.io/fr/>

LA MUSETTE RÉFLEXIVE, PRÉDICTIVE, PRÉVENTIVE

Bien-être/Développement personnel/Self-RH

- **MINNESOTA SATISFACTION QUESTIONNAIRE** : questionnaire permettant d'évaluer la satisfaction au travail.
<http://www.uni.edu/butlera/courses/org/msq.htm>
- **FEELING IN MOTION** : service de feedbacks, permettant d'avoir un retour sur son ressenti, ses conditions de travail, ses relations avec ses collègues et sa direction, ...
<http://www.feelinginmotion.fr/>
- **16PERSONALITIES** : test de personnalité.
<https://www.16personalities.com/fr>

Capitalisation des expériences/Valorisation

- **DAYTRIPPER** : application mobile qui permet de valoriser les expériences et compétences transversales, sous forme de carnet de route.
<https://www.daytripper.mobi/>
- **JARDINS DES SAVOIRS** : service de valorisation des compétences et des expériences associatives, bénévoles, professionnelles, ... sous forme visuelle.
http://www.wiki-rennes.fr/Jardin_des_savoirs
- **BILAN DE COMPÉTENCES** : analyse et évaluation des compétences professionnelles et personnelles, ainsi que des aptitudes et des motivations d'une personne.
<http://www.pole-emploi.fr/actualites/pourquoi-et-comment-faire-un-bilan-de-competences--@/article.jsp?id=61116>
- **AUTOBIOGRAPHIE RAISONNÉE** : l'autobiographie raisonnée associe un entretien et un travail personnel d'écriture, l'un et l'autre centrés sur la mise en perspective sociologique et historique du parcours de la personne.
<http://formation.cnam.fr/rechercher-par-domaine/theorie-et-pratique-de-l-autobiographie-raisonnee-249592.kjsp>

- **MY CV FACTORY** : service pour créer un design de CV original.
<https://www.mycvfactory.com/>
- **OPEN BADGE MOZILLA** : système de badges numériques certifiant des compétences acquises hors cursus scolaire.
<http://openbadges.org/>
- **QUEL METIER** : service pour découvrir le métier qui correspond au profil de la personne.
<http://www.quelmetier.fr/>
- **MONKEYTIE** : site en développement personnel et professionnel, coaching.
<https://www.monkey-tie.com/>
- **BOXMYJOB** : un espace clair pour organiser la recherche d'emplois
<https://boxmyjob.com/>
- **BACKAMAP** : outil de cartographie en ligne à partir de ses propres données (Excel, Google Sheets), afin d'en ressortir le meilleur.
<http://www.bakasable.fr/>

Formation/Reconversion/Projection

- **BOB EMPLOI** : service d'aide dans la recherche d'emploi, grâce à un algorithme développé à partir de données de Pôle emploi.
<https://www.bob-emploi.fr/>
- **MINDMATCHER** : plateforme de services web destinée aux recruteurs et aux candidats, qui accélère le recrutement et en réduit le coût.
<http://mindmatcher.org/MindMatcherCompany/>
- **POLE TALENTS** : plateforme de Pôle emploi dédiée à la valorisation des talents et à l'entraide.
<https://www.pole-talents.fr/>

LA MUNETTE SOCIALE ET COMMUNAUTAIRE

Découverte de soi par le réseau/Reconnaissance

- **FAMUST** : service de regroupement des évaluations.
<https://www.famust.com/fr/>

Coopération avec des communautés

- **WELCOME TO THE JUNGLE** : site qui accompagne la recherche d'emploi, en aidant la personne à trouver la tribu qui lui convient.
<http://www.welcometothejungle.co>
- **COJOB** : collectif qui donne aux gens la possibilité de se rassembler, de chercher du travail ensemble et d'échanger leurs bons plans/expériences/réseau.
<http://cojob.fr/>
- **MOBILIWORK** : site facilitant le prêt de salariés.
<http://www.mobiliwork.com/>
- **FUTUR IS GOOD** : réseau d'entraide pour trouver son job.
<https://futurisgood.org/>

- **LET'S HUB** : plateforme pour valoriser ses activités et participer au développement de défis sur son territoire.
<https://letshub.fr/>
- **SKILLER** : réseau social, gratuit et collaboratif, de partage de compétences professionnelles.
<https://skiller.fr/>

Publication de soi/Valorisation

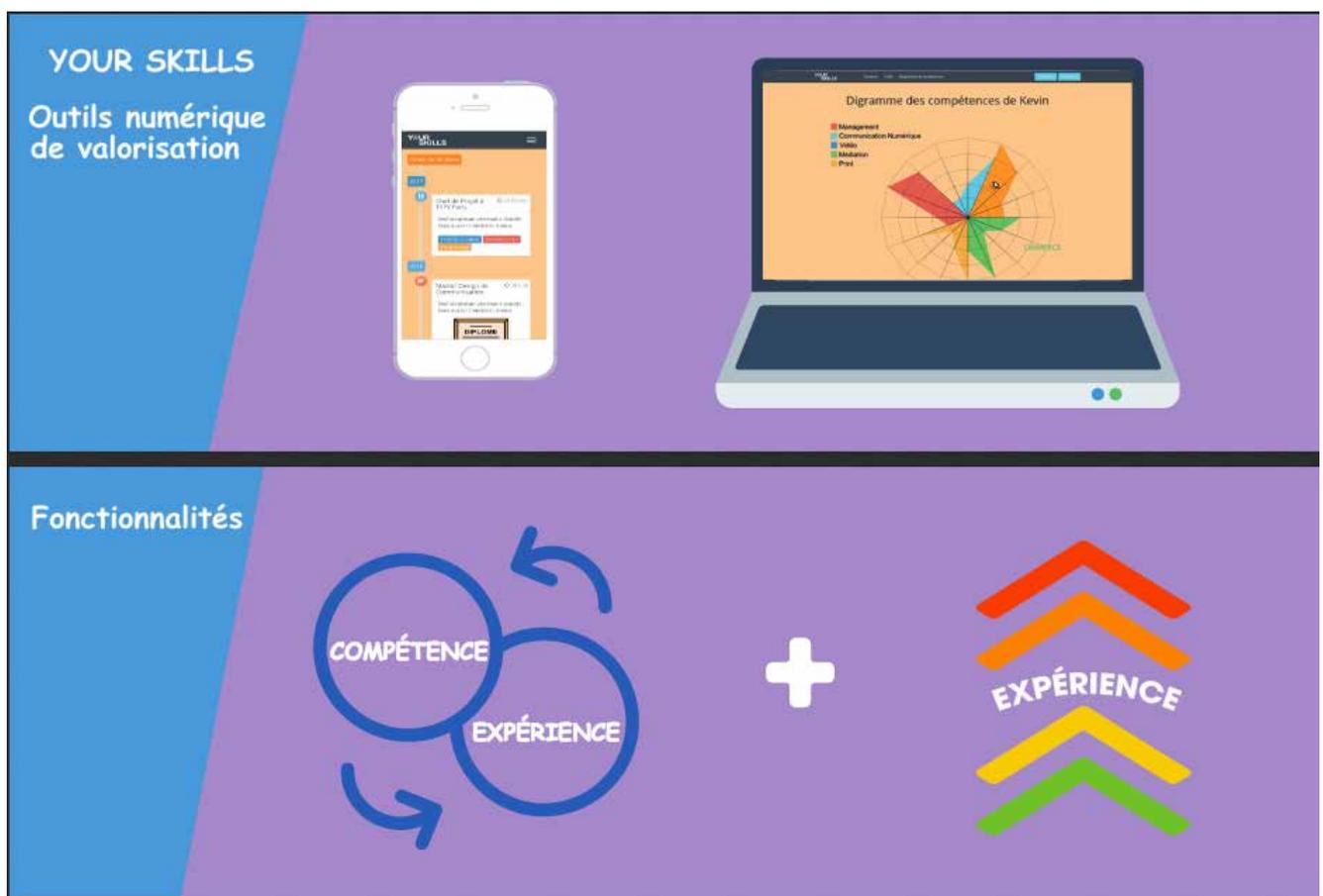
- **LINKEDIN** : réseau social professionnel avec système de recommandations
<https://www.linkedin.com/>

Voir plus haut pour les autres services

3 - D'AUTRES REPRÉSENTATIONS DE LA MUSETTE

Au cours du 2e semestre 2016, les élèves du master «Design de communication : innovation et médiation numérique» conduit par Fabien Labarthe, maître de conférences en sciences de l'information et de la communication, à Télécom Saint-Etienne et à l'université Jean Monnet, ont travaillé sur différents concepts de la Musette.

La Musette de l'étudiant cherchant à valoriser ses expériences (diplôme, séjour Erasmus, stage à l'étranger)



Plus d'écrans à cette adresse : <http://ujm.openscop.info/yourskills/>

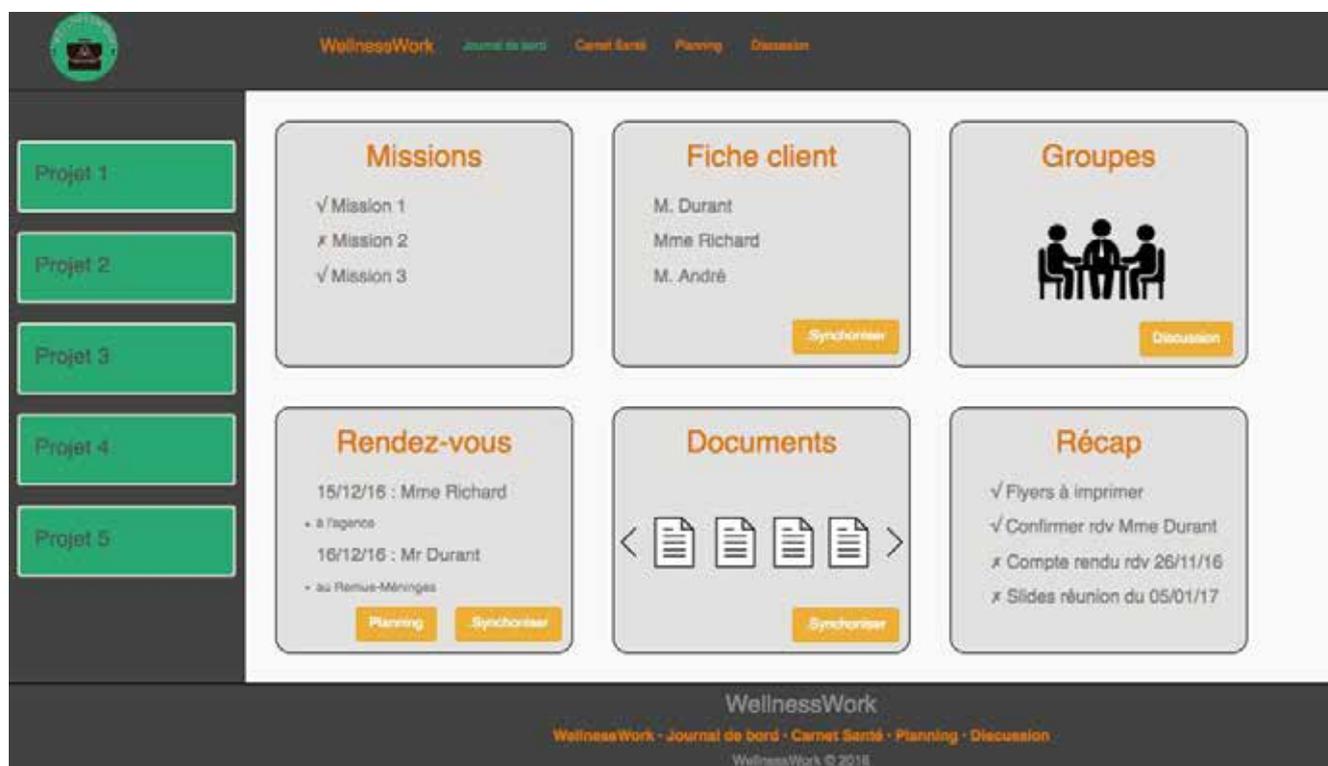
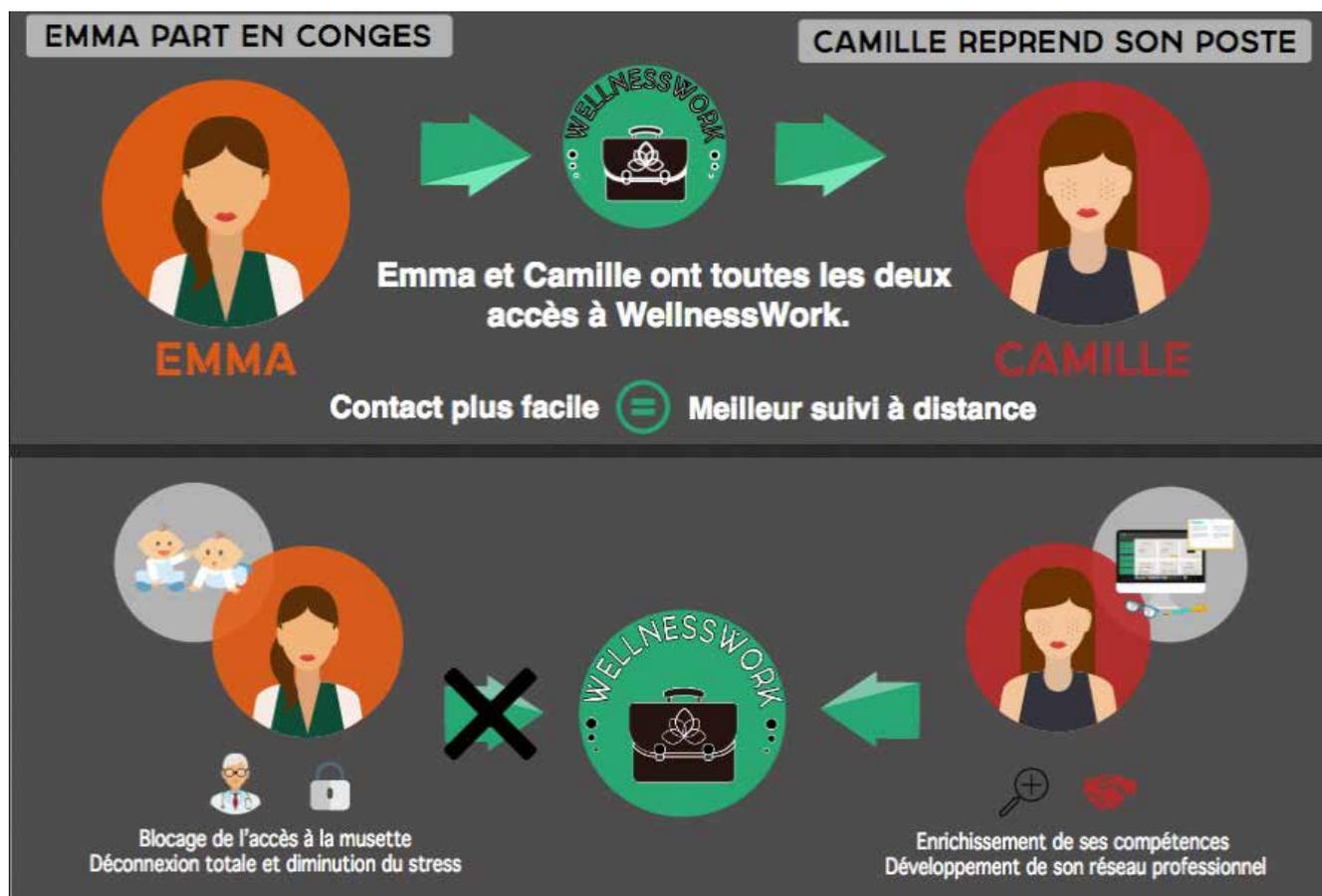
La Musette du jeune entrepreneur qui a besoin d'un outil pour l'aider à gérer la partie administrative de son activité, trouver des missions, se faire de nouveaux contacts.

Plus d'écrans à cette adresse : <http://ujm.openscop.info/Storyworking/>

La Musette du salarié qui souhaite évoluer dans son poste, en intégrant des compétences acquises lors d'expériences extra-professionnelles.

Plus d'écrans à cette adresse : <http://ujm.openscop.info/moovin/index.html>

La Musette du jeune entrepreneur qui a besoin d'un outil pour l'aider à gérer la partie administrative de son activité, trouver des missions, se faire de nouveaux contacts.



Plus d'écrans à cette adresse : <http://ujm.openscop.info/WellnessWork/>

