

DIGIWORK

- référence bibliographique
- article web
- notes
- le travail

L'économie de l'immatériel, un gisement pour l'emploi... ?
Une productivité en augmentation les dix dernières années (aux USA de 30 % de 97 à 2007)
Faut-il un indicateur de productivité pour prendre une décision ?
La productivité par les TIC : un fossoyeur d'emploi ?

Productivité - emploi - croissance

Comment reconnaître un individu dans un collectif ?
Valorisation, reconnaissance, sentiment d'appartenance
Part "gratuite" ou «invisible» du travail (temps non comptabilisé, conseil, vie de la communauté...) permet l'individuation, l'engagement, donne sens au travail.

Valorisation

Revenus
Revenu universel d'existence / revenu minimum
Salaire à vie
La fin du salariat
Jean-Pierre Gaudart, La fin du salariat
Jean-Louis Laville, Effritement du salariat

Quand la donnée (data) est la source de la productivité (donnée nature, retraitée, consolidée), quelles propriétés ?
Quelle valorisation ?

Nouvelles entreprises

Du collaboratif aux nouveaux collectifs
Instabilité des collectifs de travail
Utopie des collectifs et collectifs utopiques
Evolution des relations interpersonnelles (quelles machines à café pour les télétravailleurs ?)
Emergence spontanée ou communautés d'intérêt déjà installées ?
Les réseaux sociaux de l'entreprise
Le RSE : un facteur de productivité ?
Community Manager
Grands projets collaboratifs
Wikipedia, logiciels libres, Wikispeed
Réseaux spontanés et collectifs auto-organisés, dans l'entreprise et au delà
Hackathon des cheminots à la SNCF
Le BarCamp ou la non-conférence

Innovation, agilité, mode projet

Innovation ouverte et changements continus
Contournement des systèmes de l'entreprise
Coopération et collaboration par delà les silos, voire par-delà les frontières de l'entreprise
Méthodes agiles, lean management, horizontalité
Favi, l'usine qui tourne sans chefs
Biscuiterie Pout, hiérarchie écrasée
Aménagement du temps revu
Porsche - réduction du temps de travail, mais plus de flexibilité
LinkedIn, Projet (In)culator - trois mois pour bosser sur un projet personnel
Google - 20 % de son temps sur un projet personnel
Wedding wire - mise en place d'un système de congés illimités
Gamification
GodinGame - concours de programmation pour se faire recruter
Mode projet
Le temps "mou" de la préparation avant le lancement effectif d'un projet : pas financé, pas pris en compte
Court et moyen terme

La contribution en réseau ou le "Digital Labor"

L'internaute, un travailleur exploité ?
Toute activité en ligne produit de la valeur
La captation de cette activité par des grands groupes est une exploitation collective, mais sans aliénation
Podcast Place de la Tolle - Antonion Casilli, Yann Moulier-Boutang
Le travail spéculatif

Rapport Colin & Collin : nouvelles fiscalités autour des données - le travail gratuit

Reconnaître les activités pollinisatrices
Yann Moulier-Boutang : Le travail salarié ne représente qu'une toute petite partie de la création de valeur humaine

la multitude et l'économie de la contribution

Bernard Stiegler - Le travail contributif
Le travail gratuit des foules dans «l'Internet Factory»
Valorisation - propriété intellectuelle

Système de financements mutualisés pour rémunérer les "contributeurs-amateurs"

Mutualisation coopérative volontaire - crowdfunding
Mutualisation organisée par la loi
Revenu de base (ou revenu de vie)
Taxation des opérateurs Big data

Externalités

P2P foundation
L'économie des communs
FabLab : partage des outils de production
La troisième révolution industrielle, J. Rifkin
L'économie plurielle, J-L Laville

Nouveaux modèles productifs

THEME 1

VALEUR DU TRAVAIL, MESURE DE L'ACTIVITÉ, RÉTRIBUTION



CARTOGRAPHIE DES GRANDES TRANSFORMATIONS DU TRAVAIL À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE

THEME 3

NOUVEAUX COLLECTIFS, NOUVEAUX MANagements

Gouvernance - management

L'entreprise distribuée et son pilotage
Le leadership tournant
Les nouvelles pratiques syndicales grâce au numérique
"Aux actes citoyens ! De l'indignation à l'action", Hervé Sérieyx - André-Yves Portnoy
Syndicalisme en ligne
Le blog de CFTD chez Eads (très actif sur le télétravail)
La refondation sociale via les outils numériques
Accord mis en place chez Manpower
Les nouvelles conflictualités
Nouvelles formes de dialogue sur le travail (en présence ou distribué)
Le recrutement / le rôle des professionnels de l'emploi (DRH, Interim, Pôle Emploi)
Les nouveaux pouvoirs / les nouveaux rapports au pouvoir "central"
Le social business - l'humain au centre
Eloignement des managers / Eclatement du management / transformations managériales / accompagnement aux changements / figure du référent
«Des managers des vrais ! Pas des MBA», de H.Mintzberg
"le réveil du Samouraï, Culture et stratégie japonaise dans la société de la connaissance", Pierre Fayard
The Kinetic Organization, Andrew Mawson
Social Business by Design, Dion Hinchcliffe et Peter Kim
Le capital humain : nouvel actif des entreprises

Le travail mobile

Dématisation, augmentation de la dimension immatérielle du travail / travail abstrait
Capitalisme cognitif "le travail vivant"
Valorisation croissante du contenu informationnel
Le cognariat
Le capital sémiotique
Quelle place pour la dimension communicationnelle du travail ?
Le contenu du travail en évolution

THEME 2

NOUVEAUX ESPACES, NOUVELLES TEMPORALITÉS, NOUVEAUX CONTENUS DE TRAVAIL

Les transformations des statuts et des carrières

Flexibilité, externalisation
Evolution permanente et rapide des métiers / perméabilité des frontières "métiers" / la tension entre les corps de métiers
Nouveaux statuts : auto-entrepreneur, portage salarial, ...
L'individu gestionnaire de son "employabilité"
Scénarios FING "CDI, c'est fini"
Intrapreneuriat
L'individu entrepreneur pour l'entreprise numérique
Les 13 règles du corsaire
L'entreprise, un incubateur comme un autre ?
Recrutement et gestion à distance
des carrières
des compétences
des gens
Formation / Apprentissage
Professionnelle
Aux conditions de travail
Aux outils numériques
La question de la perméabilité des statuts ?
Apprentissage collaboratif
Réseaux d'apprentissage par les pairs « RSE, BarCamp...)
Perte d'identité / Repil
La vitesse d'obsolescence des compétences
N'est-on pas obsolète plus rapidement ?

THEME 4

L'INDIVIDU AU TRAVAIL

Nouveaux problèmes, Nouvelles souffrances

Infobésité, sursollicitation, stress, surcharge, débordement cognitif, cécité informationnelle
Autonomie sous contrôle
il faut agir en "entrepreneur" mais respecter les processus
s'investir dans l'entreprise, mais subir la précarité d'une même structure
Tutorat inversé
Fractures générationnelles : entre métiers / au sein d'une même structure
Job Strain : écart entre demande psychologique et latitude décisionnelle
Risques Psycho-sociaux - RPS
Bien-être au travail
Paradoxe : plus de numérique, mais moins de temps pour apprendre
Plaisir au travail

La personnalisation

BYOD > Bring Your Own Device
BYON > Bring Your Own Network
COPE > Corporate Owned, Personality Enabled
Appropriation de son outil de travail
Réseaux personnels hors de l'entreprise
Organisation personnelle plus souple / articulation des temps sociaux
Concept du "busyness" > les plus actifs au travail sont les plus actifs en dehors (vie associative, culturelle, militante)
Le portable aide à une meilleure organisation des temps sociaux

Les aspirations, attentes, valeurs associées au travail

Plaisir au travail / réduction de l'écart entre les centres d'intérêt "amateurs" et les activités rémunératrices "Pro"
L'activité vecteur "d'individuation"
Expression des "modes existentiels" au travail
Contribution au bien collectif (économie et écologie contributive)
Don / contre-don (ensemble des dimensions anthropologiques en jeu dans l'échange)

Le temps de transport / L'espace du transport
L'embouteillage comme bureau du futur
La Schizophrénie de l'entreprise entre le modèle traditionnel (être au bureau) et le modèle mobile (travailler le soir ou le week-end chez soi)
Les changements des modes d'organisation des réunions
International, offshoring, délocalisation
Cloud computing / Equipement mobile
étape supplémentaire menant à l'éclatement de l'entreprise ?
Plateforme WITE 2.0
Workshifting
Agences virtuelles / digital Workplace
le manifeste de ClearBox Consulting en 10 points"

Les ressentis

Les reconfigurations des espaces de travail

Télétravail
Contrat de travail atypique
Diagnostic e-travail proposé par LBMG Workslab
Immobilier (taux d'occupation conjugué avec le prix du mètre carré)
Technologies (technologies utilisées, outils, cloud computing)
Ressources humaines (potentiels de télétravail pour les différents métiers)
Développement durable (accessibilité du siège, impact environnemental)
Les freins
Perte de liens avec l'entreprise
Perte du contrôle du temps de travail des salariés
Les avantages
Salariés plus efficaces (5 à 30 %)
Salariés plus enthousiastes
Tiers lieux, coworking, "lab"
dans les lieux de passage ou d'attentes
fer coworking à Roissy
à l'université comme salles de classes du futur
Espaces dans un bureau attiré, reconfigurables
Free-seating chez accenture ou Microsoft
Expérience Flex-Work chez Axa
Rapport à l'espace et l'environnement de travail conditionné par la génération d'appartenance ?
Ergonomie des espaces
Implication des collectivités
Nouvel aménagement des territoires
Scénario FING Questions Numériques "la tente Quechua du travailleur"

Informatisation des processus métiers et de la relation client (ERP, CRM)
Capacité croissante de mesure du travail, de contrôle, de reporting et de surveillance
voice-picking : contrôle extrême, risques psycho-sociaux
veille automatique dans les TGV
Robotisation croissante et dépossession
Avant la fin de ce siècle, 70% des emplois d'aujourd'hui sera remplacé par l'automatisation
Matilda, le robot qui peut faire passer des entretiens d'embauche
Sécurisation / Sécurité des données
Productivité
Le coût du contrôle
Biométrie / Identification par le corps
pour contrôler les heures de travail
Géolocalisation
La génétique au travail

L'automatisation, la formalisation & le contrôle

L'automatisation, en question

Désyndicalisation
Précarisation - Insécurité des trajectoires
Zapping & non-cohérence de parcours
Automatisation prescrite, voulue ou subie ?
Valorisation de la figure de l'auto-entrepreneur
Scénarios FING "tous intermittents", "CDI, c'est fini"
Slashers ou multi-appartenance employeurs
Apprentissage permanent par les pairs
Rôle des RSE
Nouveaux rapports aux collectifs