




- Nos Systèmes 
Saison 2

Améliorer la responsabilité sociale des algorithmes

Octobre 2017

Nos Systèmes : rendre la complexité intelligible

Contexte et enjeux

L'expédition Nos Systèmes initiée en 2016 avait pour objectif de concevoir ou recenser les moyens de rendre les systèmes techniques plus intelligibles, au profit du dialogue, de la confiance et de l'innovation. Et pour ambition d'aider les utilisateurs, les citoyens comme les entreprises, à répondre concrètement aux questions qu'ils se posent.

Comment faire que les systèmes techniques soient attentifs aux publics qu'ils calculent ? Comment rendre les systèmes techniques plus intelligibles ? Quel équilibre entre liberté d'entreprendre, sécurité et transparence ? Quels changements, quelles opportunités quand un système technique est plus intelligible ?

Les résultats :

<http://fing.org/?Nos-Systemes-les-pistes-d>

Les pistes d'innovation

Après une première année d'exploration du sujet, l'équipe projet a élaboré une grille de lecture ayant pour but de promouvoir un dialogue non-technique avec la technique et d'aider les usagers et concepteurs à rendre les systèmes techniques plus lisibles, plus symétriques et plus équitables, via 5 leviers :

- **La responsabilité par la médiation** : organiser le dialogue et la médiation entre les systèmes et la société
- **L'explicabilité** : expliquer, se signaler, se faire comprendre, rendre lisible
- **La jouabilité** : l'interaction pour comprendre, améliorer et rendre réactif
- **La symétrie** : vers une parité des traitements
- **La justicialibilité** (open science) : encourager les « bonnes pratiques » d'ouverture et de partage



1

Les enseignements de la saison 1

Jouer pour comprendre, interagir pour améliorer et donner accès aux paramètres pour rendre le contrôle aux utilisateurs.

“
La symétrie des traitements, l'égalité et la réciprocité d'information sont le meilleur levier pour rendre accessibles aux uns les stratégies des autres.

Encourager les pratiques vertueuses d'open science, de publication de données, de dialogue et de décroissement.

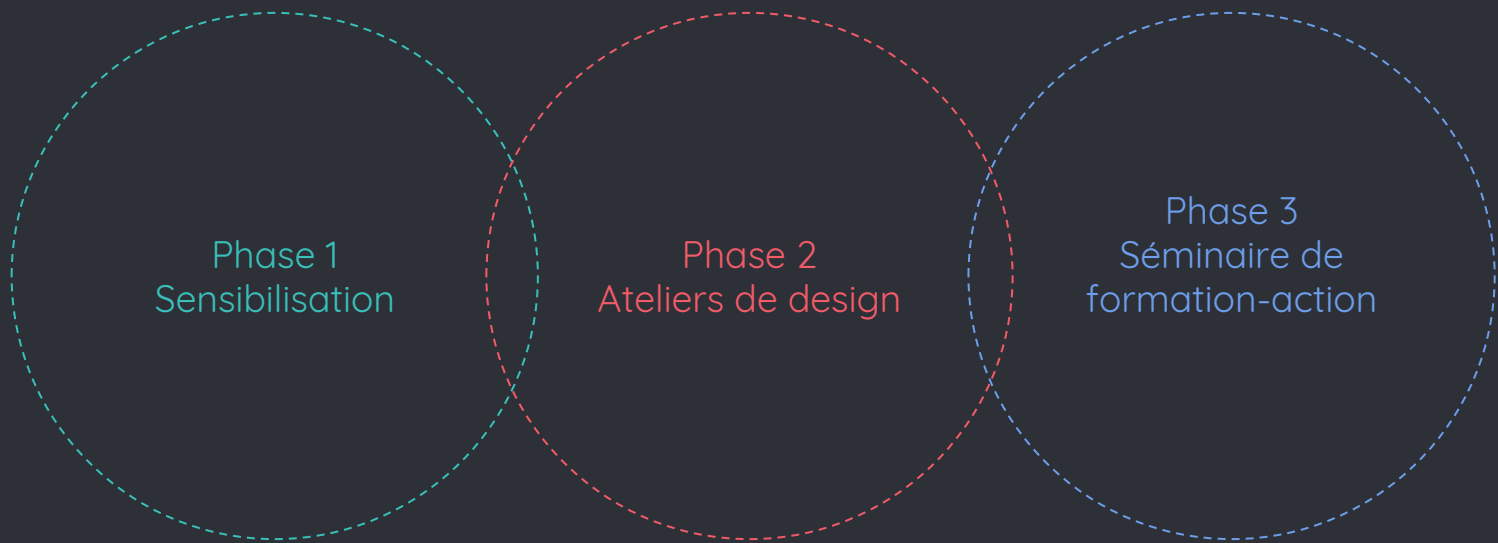
● A vous de jouer !

- Restituez l'information que vous calculez sur lui à l'utilisateur.
- Ouvrez les paramètres : laissez l'utilisateur accéder et modifier les paramètres.
- Assumez et organisez la responsabilité de votre système en développant la médiation et l'explicabilité
- Encouragez les pratiques d'ouverture, de décloisonnement et de réciprocité.

2

Vers un kit NosSystèmes 

● Démarche



● Déroulé 2018

Phase 1

Janvier - Mars

Séminaire de mise à niveau des collaborateurs sur les enseignements de Nos Systèmes.

Constitution d'une équipe de 5 à 10 collaborateurs clefs (ingénieur, marketing, innovation, design...) par organisation partenaire.

Phase 2

Avril - Octobre

5 ateliers design, inter-partenaires, sur les thématiques suivantes :

- La responsabilité
- L'explicabilité
- La jouabilité
- La symétrie
- La justicialibilité

Phase 3

Décembre

Séminaire interne de formation-action pour s'approprier le *kit Nos Systèmes* et produire les premiers éléments d'action dans son organisation.

Les livrables



Kit Nos Systèmes

Kit d'appropriation des pistes d'innovation Nos Systèmes

Les ateliers de design permettront d'affiner les 5 leviers identifiés (responsabilité, explicabilité, jouabilité, symétrie, justicialibilité). Le kit sera co-produit, co-désigné pour faire de la pédagogie sur la responsabilité par la médiation et l'explicabilité.

Hackathon final dédié (option)

Pour tester la symétrie de manière opérationnelle et encourager les bonnes pratiques.

● Modalités du partenariat

○ **Partenaire explorateur** | 20k€ : participation des collaborateurs aux ateliers design, restitution des résultats

○ **Partenaire terrain** | 40k€ : bénéfices partenaire explorateur + séminaire de sensibilisation, échanges avec les équipes, séminaire final d'appropriation du kit

○ **Option hackathon** | sur devis : organisation d'un hackathon dédié



Contacts

Projet | Thierry Marcou tmarcou@fing.org

Partenariat | Cécile Christodoulou cch@fing.org